

麒麟操作系统（kylin）

“山东通”桌面客户端安装说明

在电子政务外网公共服务域或互联网环境下，至少需要下载安装“安全接入客户端”和“‘山东通’客户端”，按需下载“视频会议”客户端；在电子政务内网环境下，只需要下载安装“‘山东通’客户端”，无法使用视频会议。

注意事项：

1.在安装前需要先将电脑上的杀毒软件关闭,否则会导致安装失败。

2.在安装前，建议先关闭应用联网控制（开始-搜“安全中心”，打开后点“网络防护”，关闭“应用联网控制”）。

本说明仅适用于麒麟 V10 或麒麟 V10（SP1）操作系统环境，其他操作系统环境下的安装说明请在下载中心下载对应的安装说明。

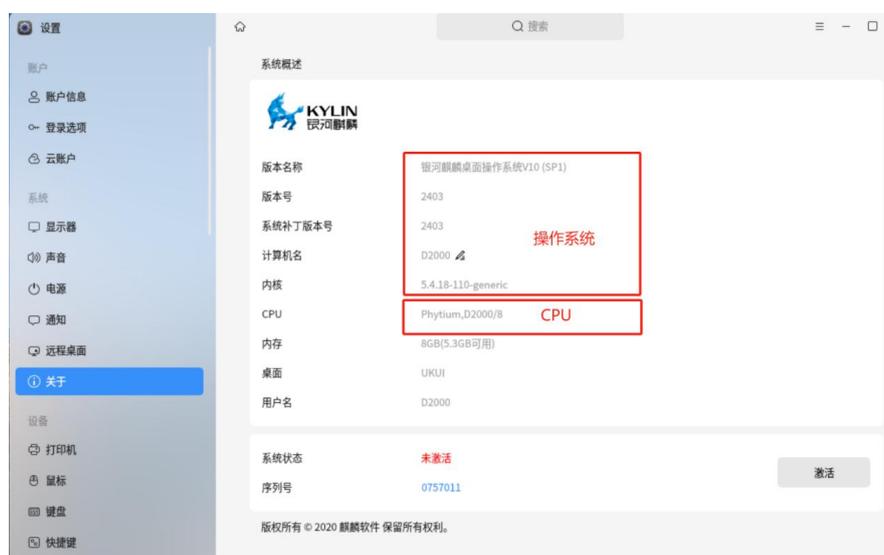
序号	系统	CPU 芯片型号
1	银河麒麟 (Kylin) V10- (内核 4.4.131-20220615)	海光(Hygon)
2		飞腾 (FT-2000、D2000、D3000)
3		鲲鹏 (920)
4		龙芯 (3A4000)
5		麒麟 990
6		兆芯 (ZHAOXIN)
7	(Kylin) V10 (SP1) [2303 或 2403]	海光(Hygon)
8		飞腾 (FT-2000、D2000、D3000)
9		鲲鹏 (920)
10		龙芯 (3A4000、354000、3A6000)
11		麒麟 990
12		兆芯 (ZHAOXIN)
13		麒麟 9000C/麒麟 9006C/盘古 M900

一、下载安装

（一）确认安装环境

鼠标右键桌面“计算机”图标，点击“属性”，查看 CPU（处

理器) 和操作系统版本。



注意:

1. 麒麟 V10 操作系统内核只支持 20220615 版本, 如果低于此版本请从下载中心下载安装系统内核升级文件先升级系统内核, 重启电脑后再安装。



内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	海光
内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	鲲鹏
内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	飞腾
内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	龙芯3A4000

2. 麒麟 990、海思 9000C、海思 9006C、盘古 M900 等处理器,

只支持 2303 或 2403 版本麒麟操作系统，如果低于此版本（如 2203），需要联系电脑运维方更换操作系统。



（二）下载安装文件

下载地址：<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown> 或通过百度搜索“山东通”进入官方网站，选择“麒麟版”。

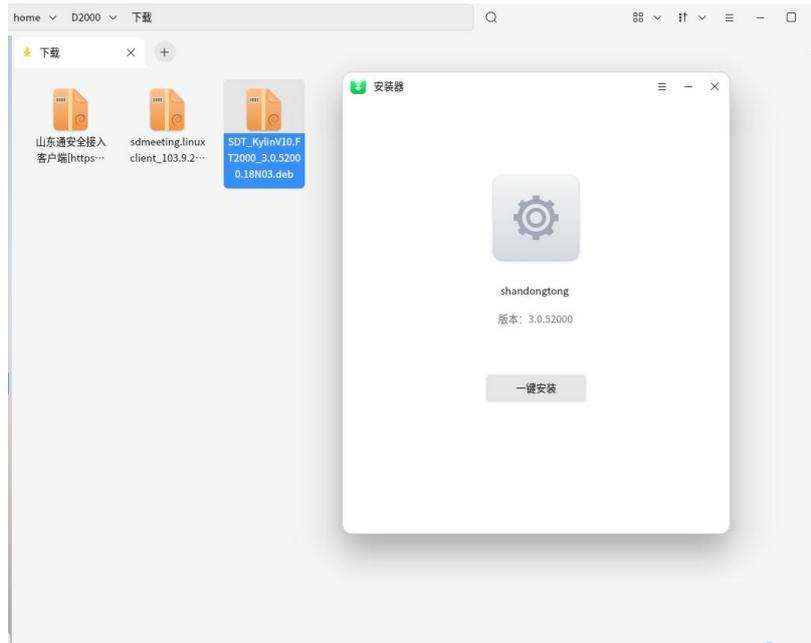
点击下载中心右侧的下载按钮，分别下载“山东通”客户端、安全接入客户端或视频会议客户端。

（三）安装

在安装软件时，建议先安装“山东通”客户端，再安装安全接入客户端。

1.使用安装器安装。

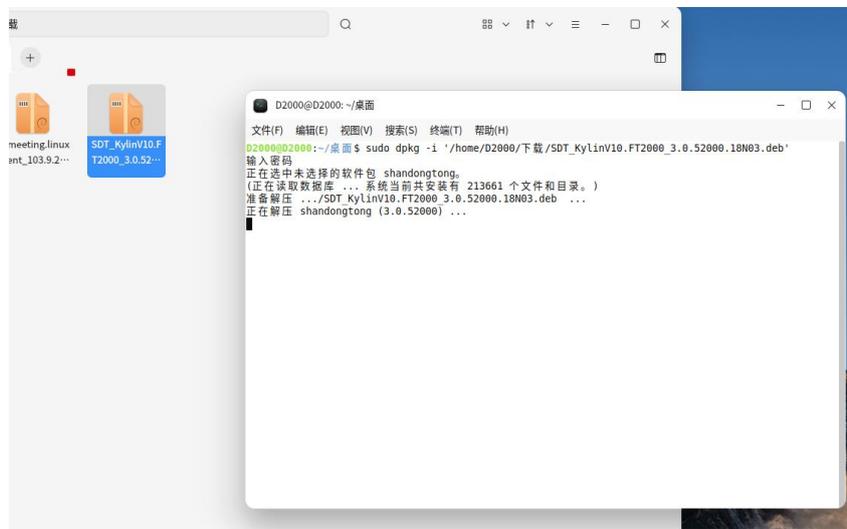
打开已下载的安装文件所在的文件夹，鼠标左键双击“山东通”客户端、安全接入客户端和视频会议客户端，选择“一键安装”方式安装。



2.使用命令安装。

鼠标右键桌面空白处，打开“从终端中打开”，输入：

```
sudo dpkg -i 文件名
```



文件名不需要手动输入，找到待安装的文件拖过来自动填充，然后回车，输入电脑的开机密码后安装（输入密码不显示，输入完成后直接回车即可）。

备注：在安装过程中如遇到安全软件提示“是否信任本次安装”等提示时，选择“允许安装”。

(四) 重启电脑

安装完成后，根据提示重启电脑，不重启电脑无法正常登录。

(五) 登录安全接入客户端

重启后，请双击桌面“山东通统一安全接入客户端”图标，在登录界面输入注册的“山东通”手机号和密码，登录安全接入客户端。



安全接入客户端登录时的常见问题：

1. 如果要求输入接入服务地址，请输入 <https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>。

2. 如果忘记登录密码，请使用“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置。

3. 如果提示无法连接网络，需要检查本地的网络环境是否正常，如果电脑可正常访问互联网，可尝试通过浏览器访问 <https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443>，并通过网页登录。

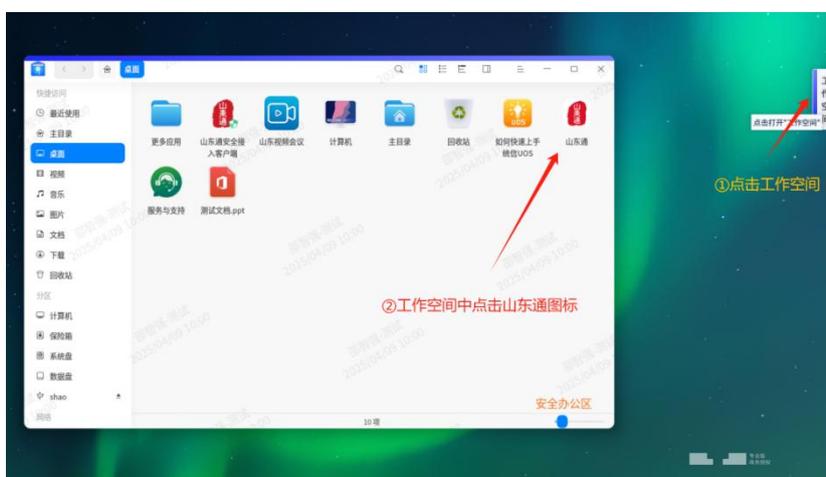
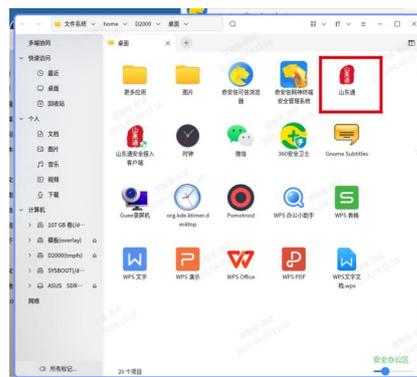
4. 如果提示“network error”等错误，需要检查本地电脑是否安装有第三方安全软件，如有请先退出后再重新登录安全接入客户端。

5. 应用中心处于初始化中，点击提示“隧道启动失败”，无法打开工作空间。此时需要通过命令（`sudo service uem_service restart`）重启安全接入服务。

(六) 登录“山东通”客户端

历史版本“山东通安全接入客户端”需点击“应用中心”右上角的“程序文件入口”打开工作空间（新版本安全接入客户端可直接到电脑右侧找到“工作空间”，鼠标左键单击进入），从工作空间内打

开“山东通”客户端，**不允许直接从个人桌面上打开登录“山东通”。**



打开后，可通过扫码登录或账号密码登录。

“山东通”客户端登录时的常见问题：

1. 忘记登录密码，请使用**“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置。**

2. 提示“管理员已限制当前网络不可用”，检查电脑上是否有安全软件，例如火绒，如有先退出后再登录“山东通”；1070及以上版本操作系统，需要找到并关闭“联网控制”。

3. 账号密码登录提示“网络连接失败”，点击登录界面左上角的“设置”图标，将服务器设置改为“手动设置”，内网地址和端口设置为：10.210.64.113:9080，外网地址无须设置。

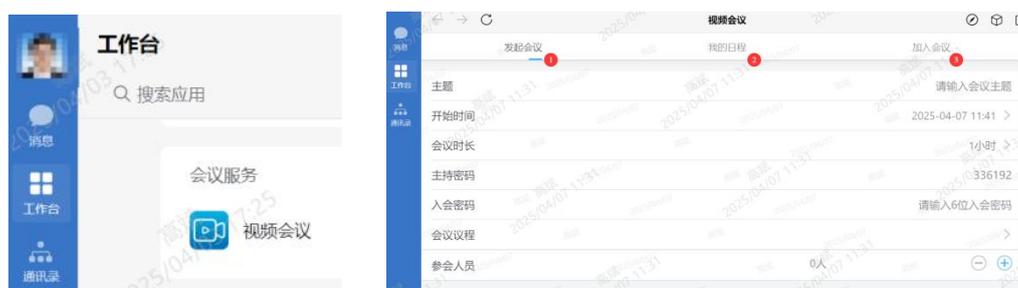
4. 即时消息内无法接收或发送文件与图片。此问题一般与本地网

络策略设置有关，找到 IP 设置，可尝试增加 DNS 或备用 DNS:59.206.249.1 或/和 114.114.114.114。

5.打开“山东通”快捷方式无响应。鼠标右击使用文本编辑器打开“山东通”客户端，找到 Exec="/opt/山东通/shandongtong" %U 这一行，将其修改为"/opt/山东通/shandongtong" --no-sandbox，并重新打开“山东通”接入客户端，即可正常打开并登录“山东通”客户端。

（七）参加会议

登录“山东通”客户端后，在工作台中找到并打开视频会议，可发起会议、查看会议日程和加入会议。



视频会议客户端登录时的常见问题:

1.无法正常入会，提示“获取打开此'xylink-sdongmeeting'链接的应用。此问题是由于未安装视频会议客户端，需要下载安装视频会议客户端后重新入会。

2.入会后，本地画面是反的。此问题是由于未开启镜像功能，点击视频会议客户端左下角的“更多-设置”，勾选“本地视频以镜像效果显示”。

3.“山东通”视频会议是否可以录制视频？不支持录制。

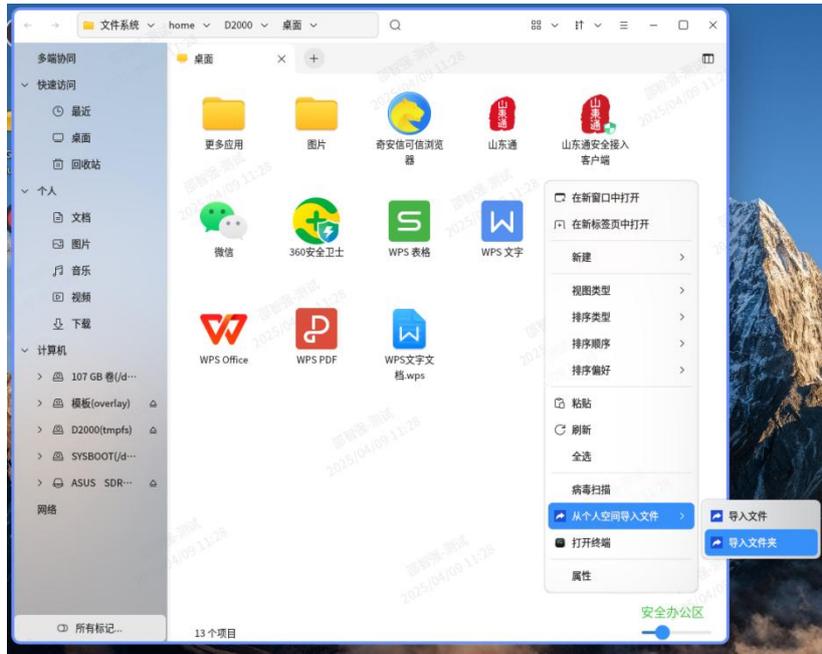
4.已预约的“山东通”视频会议是否可以修改或取消？会议开始前 10 分钟可以修改或取消。

二、其他功能使用介绍

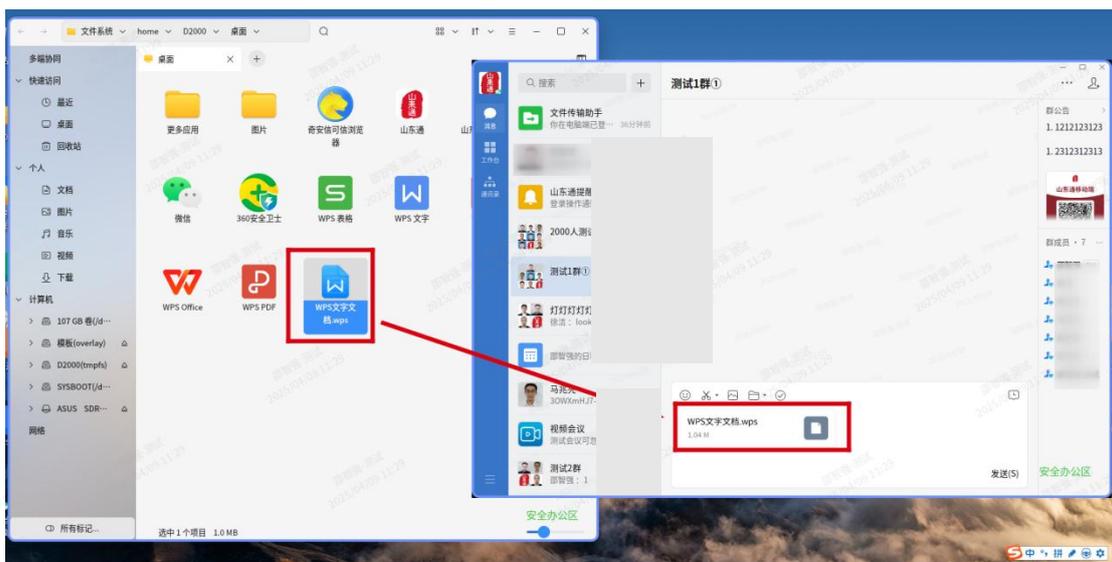
（一）工作空间内文件的导入与导出

1. 工作空间内文件导入

打开工作空间，鼠标右键空白处选择“从个人空间导入文件”，选择要导入的文件或目录，导入即可。

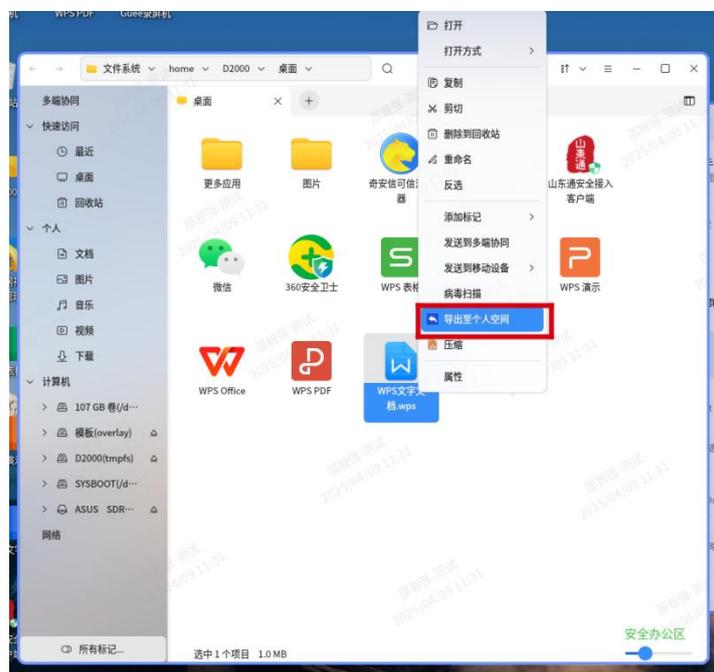


导入后的文件，可以直接拖到聊天窗口中发送给其他用户，也可以通过办公系统等发送。



2. 工作空间内文件导出

打开工作空间，找到需要导出文件，鼠标右键文件选择“导出到个人空间”，选择需要保存的位置即可。



关于更多功能使用介绍，请参考“山东通”移动端-工作台-知识库或应用指南下的“使用说明视频版”等。

关于“山东通”服务热线，请点击“山东通”移动端“我-设置-帮助与反馈”查询。