"山东通"下载与安装

2024年6月

一、移动端下载安装	1
二、电脑端下载安装	3
(一)适配情况	3
(二)下载	4
(三)安装	5
1.Windows 系统环境	5
(1)"山东通"客户端安装	5
(2)安全接入客户端安装	6
2.统信系统环境	8
(1) 操作系统版本确认与升级	
(2)"山东通"客户端安装	9
(3)安全接入客户端安装	
3. 麒麟系统环境	11
(1) 操作系统版本确认与升级	11
(2)"山东通"客户端安装	13
(3) 安全接入客户端安装	

目 录

"山东通"下载与安装

本部分主要介绍"山东通"移动端和电脑端下载、安装流程。

一、移动端下载安装

为了能够正常使用视频会议,在安装"山东通"移动端之后,需要下载安装"山东通"视频会议客户端。

(一)"山东通"移动端

通过电脑浏览器访问"山东通应用下载中心" (http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/),使用手机或平板(安 卓操作系统)的浏览器"扫一扫"功能扫描相应的二维码下载。

注意:

如果使用微信"扫一扫"功能扫码下载,扫码后需点击空 白页右上角的"...",选择使用浏览器下载。"山东通"不支持 IOS系统设备(即无法在苹果品牌手机或平板上安装使用)。



下载完成后,点击"安装",如有提示"是否允许浏览器安

第1页共14页

装应用",选择允许安装;如有提示"发现以下风险,继续安 装/取消安装"时,选择"继续安装";如有提示"输入...密码验 证"时, 请输入手机开机密码(华为品牌部分型号的手机要求 输入华为账号密码);如有提示"了解纯净模式",请打开 手机的设置,搜索打开"纯净模式",关闭"增强安全防护" 后再安装。



(二)"山东通"视频会议

可通过以下两种方法安装视频会议客户端:

方法一:"山东通"内下载。点击"山东通"工作台"视频会 议"应用, 完成发起会议后, 如未安装"山东通"视频会议系 统,将弹出下载窗口,点击"下载应用"按钮进行下载。

方法二: 扫码下载。使用安卓或平板(安卓操作系统) 的浏览器扫描"山东通"视频会议下载二维码进 行下载安装。



下载完成后,点击安装包完成"山东通"视 🗖

频会议安装。

二、电脑端下载安装

电子政务外网和互联网环境下都可以使用"山东通", 使用前,其中,电子政务外网(公共服务域)和互联网环境 需安装安全接入客户端和"山东通"客户端,在电子政务外网 (行政服务域)环境下只需要安装"山东通"客户端,且功能 有限,仅能使用即时消息、通讯录等基础功能,不能访问工 作台中的业务系统。

山东视频会议客户端仅适用于互联网环境。

如果电脑上安装有安全保密软件,建议先退出安全保密 软件后再安装。

(一)适配情况

已适配 Windows 系统电脑(包括 Windows7/10/11 操作 系统和 Intel/AMD 处理器)、国产操作系统电脑(包括麒麟、 统信操作系统与海光、鲲鹏、飞腾、龙芯、麒麟和兆芯 6 种 CPU 芯片组合的国产电脑)。详见下表:

序号	系统	CPU 芯片型号
1		海光
2	石、丁市牛赤米	飞腾(FT-2000、D2000)
3	银門 麒麟	鲲鹏(920)
4	(Kylin) V10- (内核 / / 131 20220615)	龙芯(3A4000)
5	(1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	麒麟 990
6		兆芯
7		海光
8		飞腾(FT-2000、D2000)
9	(Kylin) V10 (SP1)	鲲鹏(920)
10	[2303 或 2403]	龙芯(3A4000)
11		麒麟 990
12		兆芯
13	统信 (UOS)	海光
14	(1050/1060)	飞腾(FT-2000、D2000)

第3页共14页

15	鲲鹏(920)
16	龙芯(3A4000)
17	麒麟 990
18	兆芯

(二)下载

通过电脑浏览器访问"山东通应用下载中心" (http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/),根据操作系统和处理 器版本下载对应的安装文件。

山东通应用下载中心	
一、山东通客户端	
业 电脑端 (Windows版本)	
业 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,海光芯片使用)	
业 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,兆芯芯片使用)	
二、山东通安全接入客户端(仅支持在工作空间外安装)	
业 电脑端 (Windows版本)	
业 电脑端 (Windows7版本)	
┘ 电脑端 (统信UOS20版本,海光芯片使用)	
┘ 电脑端 (统信UOS20版本, 鲲鹏芯片使用)	

六、应用软件
 □ ○ ○
└ 视频会议(windows端 3.2.3)
→ 视频会议(麒麟V10、V10SP1,飞腾芯片、麒麟990芯片使用)
└」视频会议(麒麟V10、V10SP1, 鲲鹏芯片使用)

(三)安装

1.Windows 系统环境

在安装过程中,建议优先安装"山东通"客户端,再安装安全接入客户端。

(1)"山东通"客户端安装

下载完成后,点击下载文件后面的"在文件夹中显示" 找到安装文件。

下载	Q	•••	\checkmark	
■ SDT_3.0.57200.128.exe 打开文件		I	أل	
查看更多	i.	在文	牛夹中島	显示

鼠标右键安装文件,选择"以管理员身份运行"安装。在 "山东通"客户端安装向导界面中**不勾选**"开机自动启动山东 通",点击"更改目录"可以选择安装路径,点击"立即安装" 按钮,直至提示"开始使用",完成安装。

~ 今天		
SDT_2.6.7310 ^r		() . 1. / \ Z
🚱 山东通安全接)		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
📴 sdmeeting (1)	■ 打开 Enter	
~ 本周早些时候	🕞 以管理员身份运行	C:\Program Files (x86)\WXWorkLocal 更改目录
គ sdmeeting.zir	☆ 固定到"开始"屏幕	立即安装
		✓ 我已周读并同意 服务协议 □ 开机目动目动山东通

(2)安全接入客户端安装

下载完成后,点击下载文件后面的"在文件夹中显示" 找到安装文件,鼠标右键安装文件,选择"以管理员身份运行" 安装。

名称	🕞 以管理员身份运行	
🦺 山东通安全接入客户端[ht	☆ 固定到"开始"	应用程序

按照安装向导点击"立即安装"按钮进行安装,安装完成 后需要点击"立即重启"重启电脑。

6 una - ×	
8 山东通安全接入客户端 零借任 重要安全边界 (v2.3.10.52)	安装成功 工作空间安装完成,建议您立即重启电脑,否则将影响使用
立即安装	立即重启

重启电脑后,双击桌面上的"山东通统一安全接入客户端"图标。在登录界面,输入"山东通"账号和密码,登录安全接入客户端。





首次登录,系统将提示选择工作磁盘(默认为空闲空间 最大的磁盘),可以手动选择其他磁盘(注:不可以选择移 动硬盘、U盘等外部存储设备)。

上作空间磁盘选择	- >
初次使用请选择一个本地磁盘来存储工作空间文件:	
D盘 (可用189.4GB, 共400.0GB)	

注意:安装完成后,默认将桌面的"山东通"客户端图标 自动加载到"工作空间"内,如果没有,可以手动拖到工作空 间中或通过"添加应用"添加至工作空间;后续必须使用从 "工作空间"中登录"山东通",不能直接从桌面登录。



第7页共14页

2.统信系统环境

(1) 操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角"启动器"—"控制中心"—"系统信息",查看统信(UOS)系统型号和 CPU 芯片型号。



系统版本如果低于 1050 版本,需要点击"更新"升级系统 内核(暂不支持 1070 版本)。

۲	<		Q 搜索	Ξ - O X
	显示	 关于本机 		
7	默认程序	G 版本协议		2 <u>11言ししら</u> Copyright © 2019-2021 統信软件技术有限公司
0	个性 化 网络	■ 最终用户许可协议	产品名称:	续信集面操作系统
	通知	音份/还原	版本号:	20
۵	声音		版本:	专业版 (1032)
0	时间日期	115-1050	类型:	64(2)
	电源管理	版本1050 -	版本授权:	已激活 查看
● 囲	鼠标 键盘和语言		内核版本:	4.19.0-loongson-3-desktop
0	辅助功能		处理器:	Loongson-3A R4 (Loongson-3A4000) @ 1.8GHz
0	更新	• 系统在线更新	内存:	8 GB (7.3 GB 可用)
	系统信息			

在安装内核升级包时如提示"无法安装,安装包无数字 签名"或没有权限执行时,需要开启"开发者模式"。



开发者模式开启方法:

控制中心-->通用-->开发者模式-->点击进入开发者模式 -->在线激活,可通过"手机号+验证码"的方式激活。



激活成功后返回继续安装完成。

(2)"山东通"客户端安装

鼠标右键已下载的"山东通"客户端,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码,安装完成之后,取消开机

第9页共14页

自启动选项。如桌面不显示相关图标,可在开始菜单中查找,并将快捷方式发送到桌面上。

个人资料通用	登录 开机时自动打开 再次打开时自动登录 关闭主面板时,退出程序	
消息通知	会话显示模式 💿 普通 消息气泡左对齐	
文档/文件管理	语言 简体中文 🔹	
快捷键	字体大小 💿 小 💿 中 💿 大 💿 最大	

(3)安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码。安装完成之后,如桌面不显示"山东通"安全接入客户端图标,可在开始菜单中查找,并将快捷方式发送到桌面上。

安装完成后,需要立即重启电脑,重启之后,双击桌面 安全接入客户端图标,在登录页面,输入注册的"手机号+登 录密码"("山东通"账号和密码)进行登录。



首次登录时,需要初始化工作空间(1分钟左右),后 续登录不会有该过程。



注意: 部分电脑在首次登录安全接入客户端时时需要输入接入服务地址: https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443,点击"确定接入"。



3.麒麟系统环境

(1)操作系统版本确认与升级依次点击桌面左下角的"开始菜单"—"设置"—"通知关

于"—"关于"查看麒麟 V10(SP1)的系统信息和处理器 (CPU) 信息。

-	推定	= - D ×	0 121	+		〇推索		= - 0 ×
			合 銀页	通知关于	系统概述	麒麟V10SP1		
e werren	2/ 28		··· 系统	口 通知	版本	银河蘇蘇桌面操作系统V10 (SP1)		KYLIN
	N 11540	投解 副标 開盘	※ 设备	Q. 推索		版权所有 © 2009-2021 胰腺软件 保	(留所有权利。	14 BOORER
🖸 n0#			@ 1#R	() 27	内核	linux 5.4.18-35-generic 内核	\$5.4.18-35	
D STEELA	() Ma	· VPN 代理		_	CPU	Phytium,FT-2000/4	§2000	
© ##			CO MORE		内存	8 GB		
11 AL	- NR8	8	盖 账户		42	UKUI		
💟 UPRA	MAE	期 区域语言	@ 时间语言		用户名	user		
Kmre Apk 安装器 单			0 安全与更新		****	481		
🛃 кашка 🔍 💭 🚞	10 HALL	DR AF			序列号	0218011		激活
1 R244 2 0		- 0	0 10087					
0		~	and the second se		免费》	PUX .		
🗐 🖬 🛤 🔮 🛞								

鼠标右键桌面 —"我的电脑"—"属性"查看麒麟 V10 的系统信息和处理器 (CPU) 信息。

÷ di	打开(0)	系统	内核4.4.131-20220615		
60	11/(0)	内核: CPU:	Linux-4.4.131-20220615.kylin.desktop Phytium,FT-2000/4 (64 位, 4 核)	egeneric-aarch64-wit	h-Kylin-V10-juniper
	重命名(R)	内存: 硬盘容量:	8G 飞腾2000 256 G8		
	病毒查杀	卓面 类型: 用户名:	UKUI user		
	② 属性(2)	逝活信息 激活状态:	您的系统未激活!	激活	试用版免责声明

如果麒麟(Kylin) V10 系统内核非 4.4.131-20220615 版本,需要从"山东通应用下载中心"下载与 CPU 芯片型号相匹配的系统内核升级包。

四、国产电脑操作系统内核升级包

⊻ 电脑端	(麒麟V10版本内核升级包,海光芯片使用)
业 电脑端	(麒麟V10版本内核升级包, 鲲鹏芯片使用)
业 电脑端	(麒麟V10版本内核升级包,飞腾芯片使用)
些 电脑端	(麒麟V10版本内核升级包,龙芯3A4000芯片使用)
业 电脑端	(麒麟V10SP1版本,解决系统卡顿问题)

└ 电脑端 (统信UOS20版本内核升级包,龙芯3A4000芯片使用)

打开下载的内核升级包,鼠标右键解压包内的空白处—选择"在终端中打开...."—运行: sudo sh install.sh—输入锁屏



密码(默认不显示)—回车,自动安装完成后,重启电脑。

(2)"山东通"客户端安装

鼠标右键已下载的"山东通"客户端安装包,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码,安装完成之后,取 消开机自启选项。如桌面不显示相关图标,可在开始菜单中 查找,并将快捷方式发送到桌面上。



(3)安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端安装包,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码。安装完安后,需要 立即重启电脑,重启之后,如果桌面没有安全接入客户端图标,可在"开始"中搜索并发送到桌面上,并将快捷方式发送到桌面上。 双击客户端图标,在登录页面,输入注册的"手机号+登 录密码"("山东通"账号和密码)进行登录。



首次登录时,需要初始化工作空间(1分钟左右),后 续登录不会有该过程。



注意: 部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入 接入服务地址: https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443,点击"确定接 入"。

