

# “山东通” 下载与安装

2024 年 6 月

# 目 录

一、移动端下载安装 .....	1
二、电脑端下载安装 .....	3
(一) 适配情况 .....	3
(二) 下载 .....	4
(三) 安装 .....	5
1.Windows 系统环境 .....	5
(1) “山东通”客户端安装 .....	5
(2) 安全接入客户端安装 .....	6
2.统信系统环境 .....	8
(1) 操作系统版本确认与升级 .....	8
(2) “山东通”客户端安装 .....	9
(3) 安全接入客户端安装 .....	10
3.麒麟系统环境 .....	11
(1) 操作系统版本确认与升级 .....	11
(2) “山东通”客户端安装 .....	13
(3) 安全接入客户端安装 .....	13

# “山东通”下载与安装

本部分主要介绍“山东通”移动端和电脑端下载、安装流程。

## 一、移动端下载安装

为了能够正常使用视频会议，在安装“山东通”移动端之后，需要下载安装“山东通”视频会议客户端。

### （一）“山东通”移动端

通过电脑浏览器访问“山东通应用下载中心”（<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/>），使用手机或平板（安卓操作系统）的浏览器“扫一扫”功能扫描相应的二维码下载。

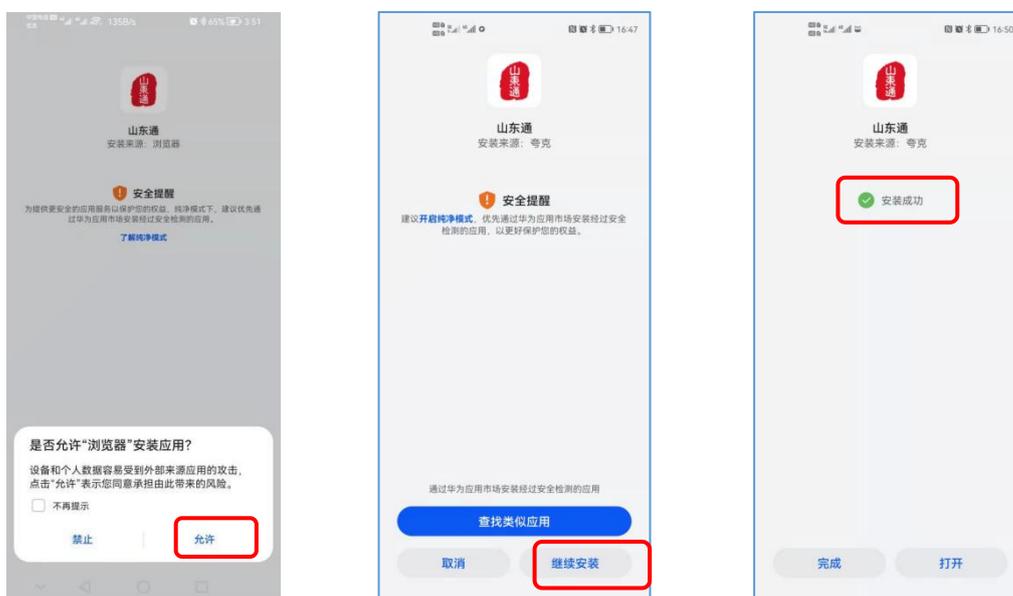
注意：

如果使用微信“扫一扫”功能扫码下载，扫码后需点击空白页右上角的“...”，选择使用浏览器下载。“山东通”不支持IOS 系统设备（即无法在苹果品牌手机或平板上安装使用）。



下载完成后，点击“安装”，如有提示“是否允许浏览器安

装应用”，选择允许安装；如有提示“发现以下风险，继续安装/取消安装”时，选择“继续安装”；如有提示“输入...密码验证”时，请输入手机开机密码（华为品牌部分型号的手机要求输入华为账号密码）；如有提示“了解纯净模式”，请打开手机的设置，搜索打开“纯净模式”，关闭“增强安全防护”后再安装。



## （二）“山东通”视频会议

可通过以下两种方法安装视频会议客户端：

**方法一：**“山东通”内下载。点击“山东通”工作台“视频会议”应用，完成发起会议后，如未安装“山东通”视频会议系统，将弹出下载窗口，点击“下载应用”按钮进行下载。

**方法二：**扫码下载。使用安卓或平板（安卓操作系统）的浏览器扫描“山东通”视频会议下载二维码进行下载安装。

下载完成后，点击安装包完成“山东通”视



频会议安装。

## 二、电脑端下载安装

电子政务外网和互联网环境下都可以使用“山东通”，使用前，其中，电子政务外网（公共服务域）和互联网环境需安装安全接入客户端和“山东通”客户端，在电子政务外网（行政服务域）环境下只需要安装“山东通”客户端，且功能有限，仅能使用即时消息、通讯录等基础功能，不能访问工作台中的业务系统。

山东视频会议客户端仅适用于互联网环境。

如果电脑上安装有安全保密软件，建议先退出安全保密软件后再安装。

### （一）适配情况

已适配 Windows 系统电脑（包括 Windows7/10/11 操作系统和 Intel/AMD 处理器）、国产操作系统电脑（包括麒麟、统信操作系统与海光、鲲鹏、飞腾、龙芯、麒麟和兆芯 6 种 CPU 芯片组合的国产电脑）。详见下表：

序号	系统	CPU 芯片型号
1	银河麒麟 (Kylin) V10- (内核 4.4.131-20220615)	海光
2		飞腾 (FT-2000、D2000)
3		鲲鹏 (920)
4		龙芯 (3A4000)
5		麒麟 990
6		兆芯
7	(Kylin) V10 (SP1) [2303 或 2403]	海光
8		飞腾 (FT-2000、D2000)
9		鲲鹏 (920)
10		龙芯 (3A4000)
11		麒麟 990
12		兆芯
13	统信 (UOS) (1050/1060)	海光
14		飞腾 (FT-2000、D2000)

15		鲲鹏（920）
16		龙芯（3A4000）
17		麒麟 990
18		兆芯

## （二）下载

通过电脑浏览器访问“山东通应用下载中心”（<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/>），根据操作系统和处理器版本下载对应的安装文件。

**山东通应用下载中心**

### 一、山东通客户端


手机版（安卓手机，请使用手机浏览器扫码下载安装）

- ↓ 电脑端（Windows版本）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，海光芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，鲲鹏芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，飞腾芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，龙芯3A4000芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，兆芯芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，990芯片使用）

### 二、山东通安全接入客户端（仅支持在工作空间外安装）

- ↓ 电脑端（Windows版本）
- ↓ 电脑端（Windows7版本）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，海光芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，鲲鹏芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，飞腾芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，龙芯3A4000芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，兆芯芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10、V10sp1版本，990芯片使用）
- ↓ 电脑端（统信UOS20版本，海光芯片使用）
- ↓ 电脑端（统信UOS20版本，鲲鹏芯片使用）

## 六、应用软件



视频会议 (安卓手机, 请使用手机浏览器扫码下载安装)

↓ 视频会议(windows端 3.2.3)

↓ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 飞腾芯片、麒麟990芯片使用)

↓ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 鲲鹏芯片使用)

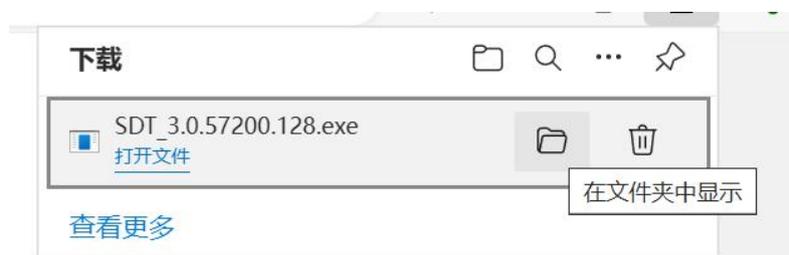
### (三) 安装

#### 1.Windows 系统环境

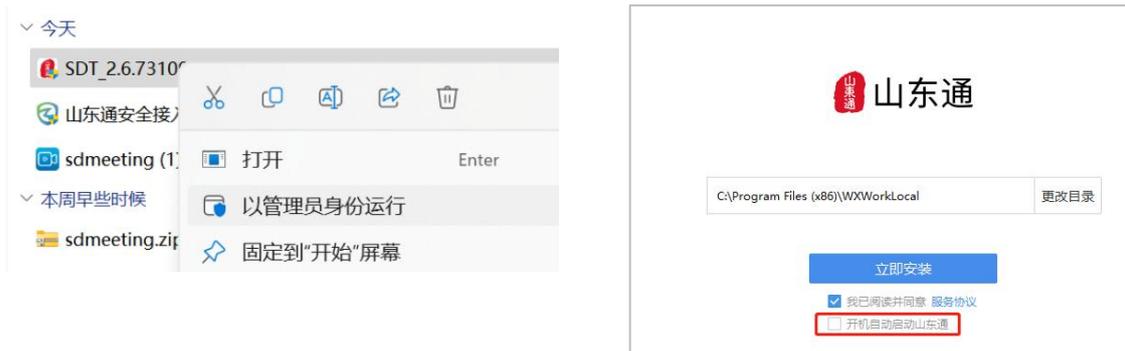
在安装过程中, 建议优先安装“山东通”客户端, 再安装安全接入客户端。

##### (1) “山东通”客户端安装

下载完成后, 点击下载文件后面的“在文件夹中显示”找到安装文件。

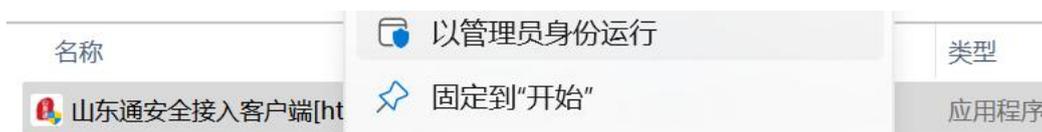


鼠标右键安装文件, 选择“以管理员身份运行”安装。在“山东通”客户端安装向导界面中**不勾选**“开机自动启动山东通”, 点击“更改目录”可以选择安装路径, 点击“立即安装”按钮, 直至提示“开始使用”, 完成安装。



## (2) 安全接入客户端安装

下载完成后，点击下载文件后面的“在文件夹中显示”找到安装文件，鼠标右键安装文件，选择“以管理员身份运行”安装。



按照安装向导点击“立即安装”按钮进行安装，安装完成后需要点击“立即重启”重启电脑。



重启电脑后，双击桌面上的“山东通统一安全接入客户端”图标。在登录界面，输入“山东通”账号和密码，登录安全接入客户端。





首次登录，系统将提示选择工作磁盘（默认为空闲空间最大的磁盘），可以手动选择其他磁盘（注：不可以选择移动硬盘、U 盘等外部存储设备）。



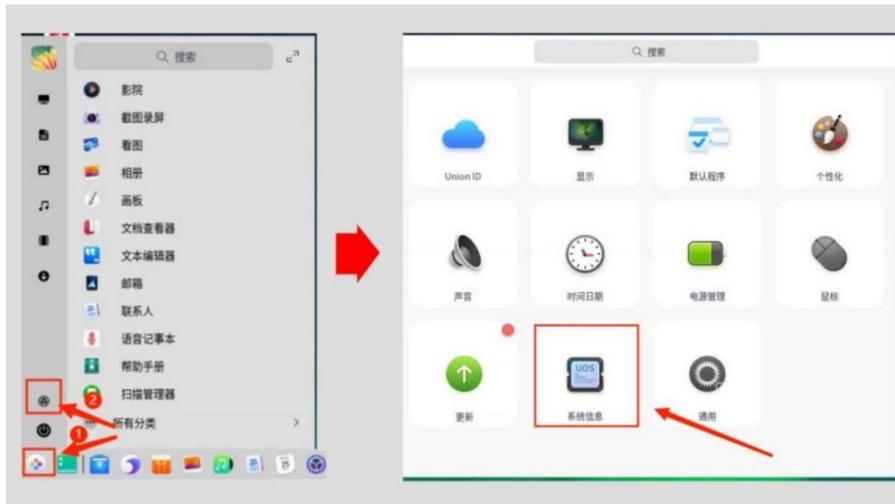
**注意：**安装完成后，默认将桌面的“山东通”客户端图标自动加载到“工作空间”内，如果没有，可以手动拖到工作空间中或通过“添加应用”添加至工作空间；后续必须使用从“工作空间”中登录“山东通”，不能直接从桌面登录。



## 2.统信系统环境

### (1) 操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角“启动器”——“控制中心”——“系统信息”，查看统信（UOS）系统型号和 CPU 芯片型号。



系统版本如果低于 1050 版本，需要点击“更新”升级系统内核（暂不支持 1070 版本）。

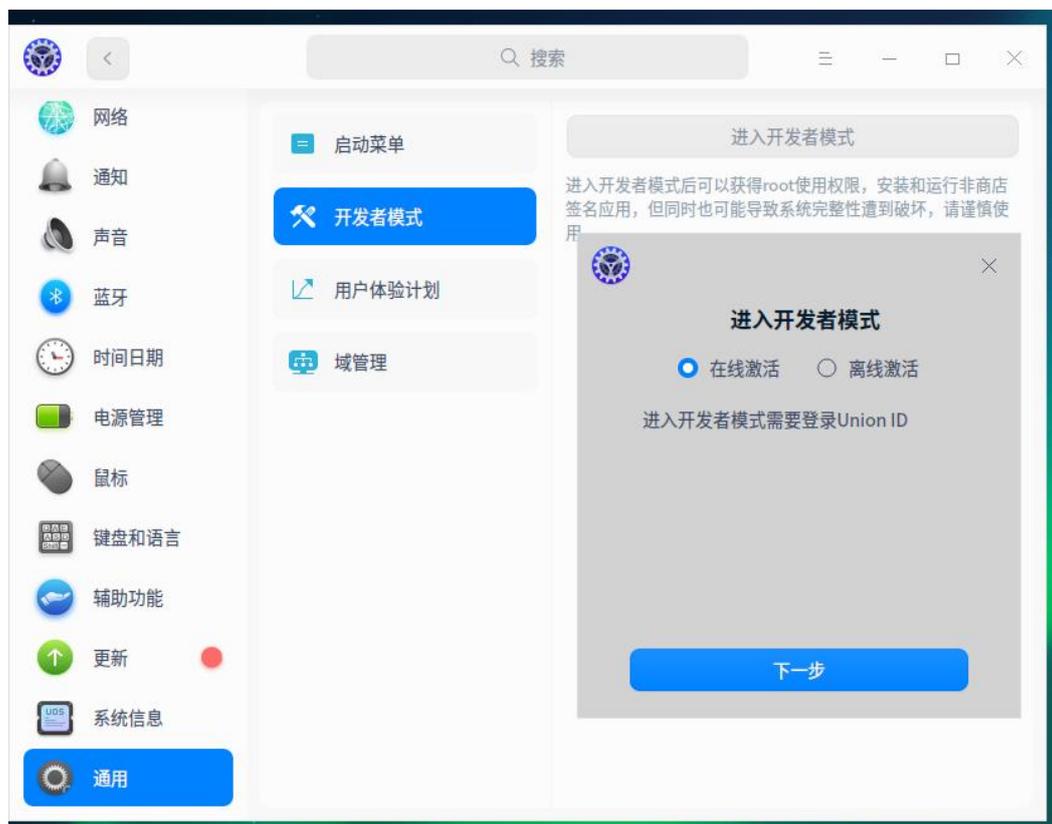


在安装内核升级包时如提示“无法安装，安装包无数字签名”或没有权限执行时，需要开启“开发者模式”。



开发者模式开启方法:

控制中心-->通用-->开发者模式-->点击进入开发者模式  
-->在线激活, 可通过“手机号+验证码”的方式激活。



激活成功后返回继续安装完成。

## (2) “山东通”客户端安装

鼠标右键已下载的“山东通”客户端, 选择使用安装器安装, 安装时授权密码为锁屏密码, 安装完成之后, 取消开机

自启动选项。如桌面不显示相关图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。



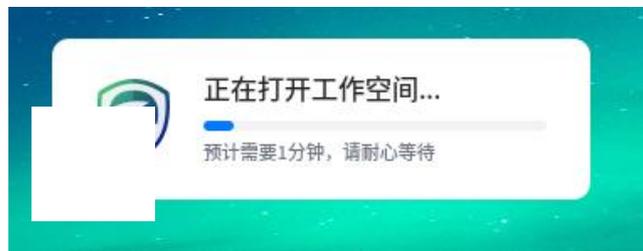
### (3) 安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码。安装完成之后，如桌面不显示“山东通”安全接入客户端图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。

安装完成后，需要立即重启电脑，重启之后，双击桌面安全接入客户端图标，在登录页面，输入注册的“手机号+登录密码”（“山东通”账号和密码）进行登录。



首次登录时，需要初始化工作空间（1分钟左右），后续登录不会有该过程。



注意：部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入接入服务地址：<https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443>，点击“确定接入”。

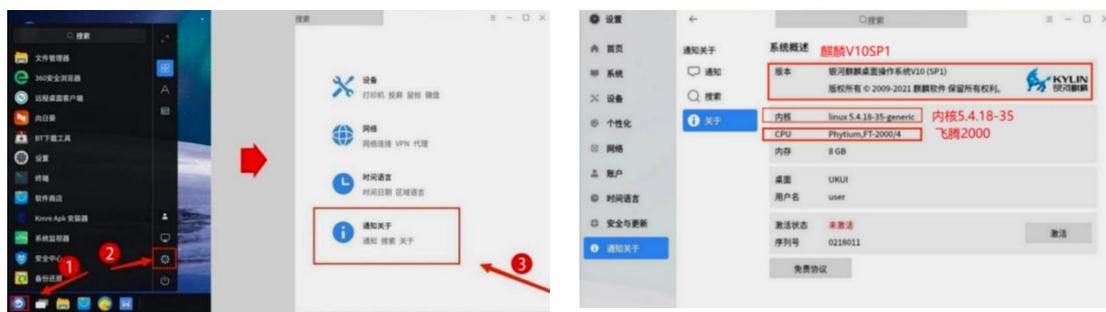


### 3.麒麟系统环境

#### (1) 操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角的“开始菜单”——“设置”——“通知关

于”——“关于”查看麒麟 V10(SP1)的系统信息和处理器（CPU）信息。



鼠标右键桌面 ——“我的电脑”——“属性”查看麒麟 V10 的系统信息和处理器（CPU）信息。



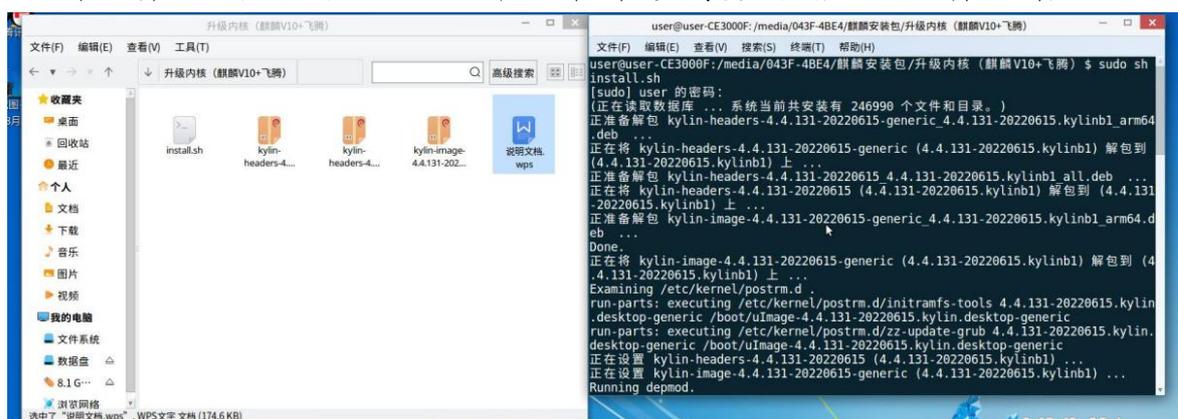
如果麒麟（Kylin）V10 系统内核非 4.4.131-20220615 版本，需要从“山东通应用下载中心”下载与 CPU 芯片型号相匹配的系统内核升级包。

#### 四、国产电脑操作系统内核升级包

- 📄 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，海光芯片使用）
- 📄 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，鲲鹏芯片使用）
- 📄 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，飞腾芯片使用）
- 📄 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）
- 📄 电脑端（麒麟V10SP1版本，解决系统卡顿问题）
- 📄 电脑端（统信UOS20版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）

打开下载的内核升级包，鼠标右键解压包内的空白处——选择“在终端中打开...”——运行：`sudo sh install.sh`——输入锁屏

密码（默认不显示）—回车，自动安装完成后，重启电脑。



## （2）“山东通”客户端安装

鼠标右键已下载的“山东通”客户端安装包，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码，安装完成之后，取消开机自启选项。如桌面不显示相关图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。



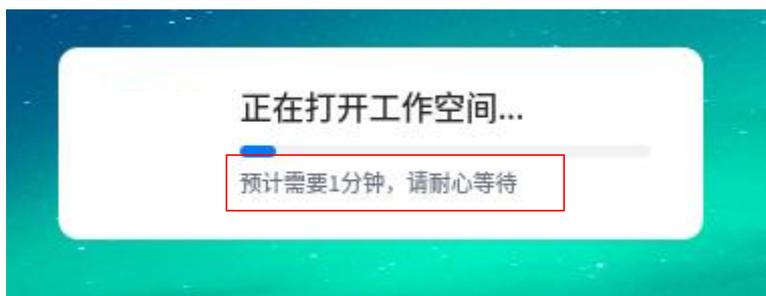
## （3）安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端安装包，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码。安装完安后，需要立即重启电脑，重启之后，如果桌面没有安全接入客户端图标，可在“开始”中搜索并发送到桌面上，并将快捷方式发送到桌面上。

双击客户端图标，在登录页面，输入注册的“手机号+登录密码”（“山东通”账号和密码）进行登录。



首次登录时，需要初始化工作空间（1分钟左右），后续登录不会有该过程。



注意：部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入接入服务地址：<https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443>，点击“确定接入”。

