

Windows 操作系统

“山东通”桌面客户端安装说明

在电子政务外网公共服务域或互联网环境下，至少需要下载安装“安全接入客户端”和“‘山东通’客户端”，按需下载“视频会议”客户端；在电子政务内网环境下，只需要下载安装“‘山东通’客户端”，无法使用视频会议。

注意事项：

1.在安装前需要先将电脑上的杀毒软件关闭,否则会导致安装失败。

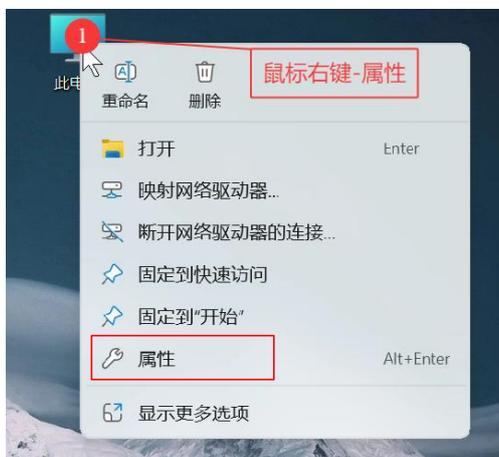
2.安装包下载完成后，鼠标右键安装文件，选择“以管理员身份运行”方式安装。

本说明仅适用于 Windows 操作系统环境，其它操作系统环境下的安装说明请在下载中心下载对应的安装说明。

一、下载安装

（一）确认安装环境

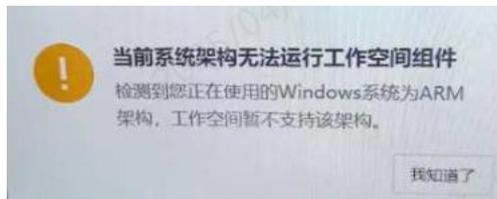
在电脑桌面，找到“计算机”或“此电脑”，鼠标右键-属性，查看电脑的处理器和操作系统。





注意:

1.处理器 (CPU) 只支持 Intel 或 AMD 等 X86 架构处理器, 不支持 ARM 架构处理器 (例如高通骁龙处理器 Qualcomm Snapdragon)



2.Windows 操作系统只支持正版 64 位的 Windows7、Windows10、Windows11, 不支持 Windows8、Windows 服务器版本及其它 Linux 操作系统。

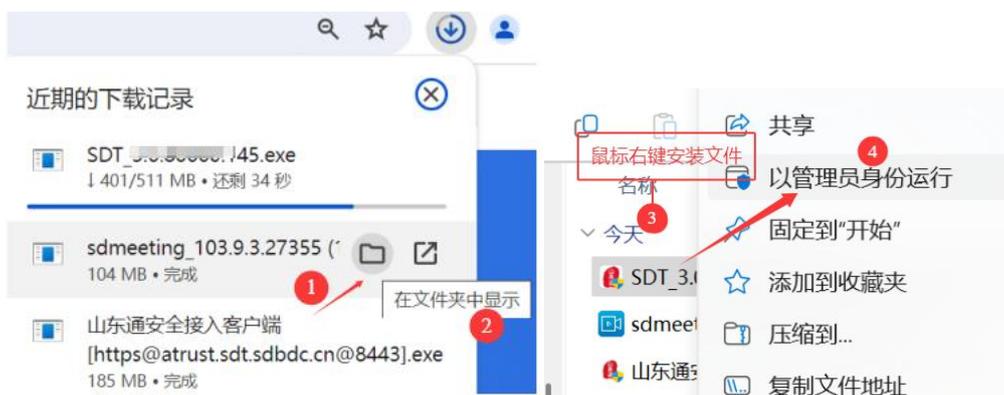
(二) 下载安装文件

下载地址: <http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown> 或通过百度搜“山东通”进入官方网站, 选择“Windows 系统”。

点击下载中心右侧的下载按钮, 分别下载“山东通”客户端、安全接入客户端或视频会议客户端。

（三）安装

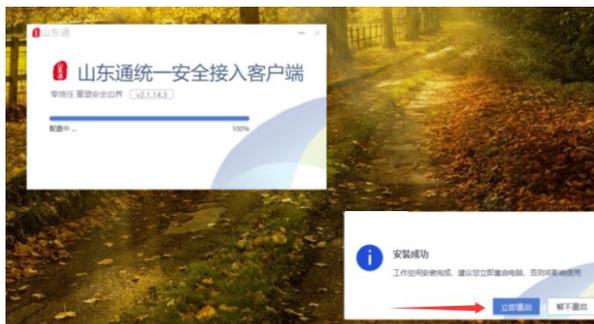
打开已下载的安装文件所在的文件夹，分别鼠标右键“山东通”客户端、安全接入客户端和视频会议客户端，选择“以管理员身份运行”方式安装。



在安装过程中如遇到安全软件提示“是否信任本次安装”等提示时，选择“允许安装”。

（四）重启电脑

安装完成后，根据提示重启电脑，不重启电脑无法正常登录。



（五）登录安全接入客户端

重启后，请双击桌面“山东通统一安全接入客户端”图标，在登录界面输入注册的“山东通”手机号和密码，登录安全接入客户端。



初次登录需要手动选择工作空间磁盘，默认选择存储空间较大的磁盘。



安全接入客户端登录时的常见问题:

1. 如果要求输入接入服务地址, 请输入 **https://atrust.sdbdc.cn:8443**。
2. 如果忘记登录密码, 请使用“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置。
3. 如果提示无法连接网络, 需要检查本地的网络环境是否正常, 如果电脑可正常访问互联网, 可尝试通过浏览器访问 **https://atrust.sdbdc.cn:8443**, 并通过网页登录。
4. 如果提示“network error”等错误, 需要检查本地电脑是否安装有第三方安全软件, 如有请先退出后再重新登录安全接入客户端。
5. 应用中心处于初始化中, 点击提示“隧道启动失败”, 无法打开工作空间。此时需要检查是否已安装“aTrust”虚拟网卡(电脑“开始”, 搜“查看网络连接”), 如果没有, 需要重新安装安全接入客户端; 如果有, 鼠标右键虚拟网卡选择“禁用”后重启虚拟网卡服务。



(六) 登录“山东通”客户端

点击电脑屏幕右侧的蓝色条带“工作空间”, 从工作空间内打开“山东通”客户端, 不允许直接从个人桌面上打开登录“山东通”



打开后，可通过扫码登录或账号密码登录。

“山东通”客户端登录时的常见问题：

1.忘记登录密码，请使用“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置。

2.提示“管理员已限制当前网络不可用”，检查电脑上是否有安全软件，例如火绒，如有先退出后再登录“山东通”。

3.账号密码登录提示“网络连接失败”，点击登录界面左上角的“设置”图标，将服务器设置改为“手动设置”，内网地址和端口设置为：10.210.64.113:9080，外网地址无需设置。

4.如果桌面没有“山东通”客户端的快捷方式，点击开始菜单--搜索“山东通”-右键“山东通”客户端--查看文件所在位置，鼠标右键“shandongtong.exe”发送快捷方式到桌面即可。

5.即时消息内无法接收或发送文件与图片。此问题一般与本地网络策略设置有关，找到IP设置，可尝试增加DNS或备用DNS:59.206.249.1或/和114.114.114.114。

（七）参加会议

登录“山东通”客户端后，在工作台中找到并打开视频会议，可发起会议、查看会议日程和加入会议。



视频会议客户端登录时的常见问题：

1.无法正常入会，提示“获取打开此'xylink-sdongmeeting'链接的

应用。此问题是由于未安装视频会议客户端，需要下载安装视频会议客户端后重新入会。

2.入会后，看不到本地画面，图像区域是黑色的。使用微信等程序验证摄像头是否可正常使用，如果也不正常，检查是否有摄像头挡板；如果正常，确认是否是 USB 外接摄像头，如果是需连接技术人员授权摄像头的硬件 ID。

3.入会后，本地画面是反的。此问题是由于未开启镜像功能，点击视频会议客户端左下角的“更多-设置”，勾选“本地视频以镜像效果显示”。

4.“山东通”视频会议是否可以录制视频？不支持录制。

5.已预约的“山东通”视频会议是否可以修改或取消？会议开始前 10 分钟可以修改或取消。

二、其他功能使用介绍

（一）工作空间内文件的导入与导出

1. 工作空间内文件导入

鼠标点击电脑屏幕右侧的蓝色条带，打开“工作空间”，鼠标右键下方的空白处或点击“导入文件”，选择“从个人空间导入至此目录”，选择要导入的文件或目录，导入即可。



导入后的文件，可以直接拖到聊天窗口中发送给其他用户，也可以通过办公系统等发送。

2. 工作空间内文件导出

方式 1: 鼠标点击电脑屏幕右侧的橙色条带, 打开“工作空间”, 在下方找到要导出的文件, 点击“导出文件”, 或者鼠标右键文件, 选择“导出到个人空间”, 选择需要保存的位置即可。



方式 2: 鼠标点击电脑屏幕右侧的蓝色条带①, 打开“工作空间”, 鼠标双击打开“文件管理器”③, 找到需要导出的文件, 鼠标右键文件, 选择“导出到个人空间”, 选择需要保存的位置即可。

(二) 工作空间内的缓存清理

鼠标右键工作空间空白处, 选择“清除空间缓存”或点击右上方的“三横杠”, 选择“清除空间缓存”, 勾选后选择清除。



关于更多功能使用介绍, 请参考“山东通”移动端-工作台-知识库或应用指南下的“使用说明视频版”等。

关于“山东通”服务热线, 请点击“山东通”移动端“我-设置-帮助与反馈”查询。