

统信操作系统（UOS）

“山东通”桌面客户端安装说明

在电子政务外网公共服务域或互联网环境下，至少需要下载安装“安全接入客户端”和“‘山东通’客户端”，按需下载“视频会议”客户端；在电子政务内网环境下，只需要下载安装“‘山东通’客户端”，无法使用视频会议。

注意事项：

1.在安装前需要先将电脑上的杀毒软件关闭,否则会导致安装失败。

2.在安装前，建议先进入开发者模式（控制中心-->通用-->开发者模式-->点击进入开发者模式-->在线激活，可通过“手机号+验证码”的方式激活）。

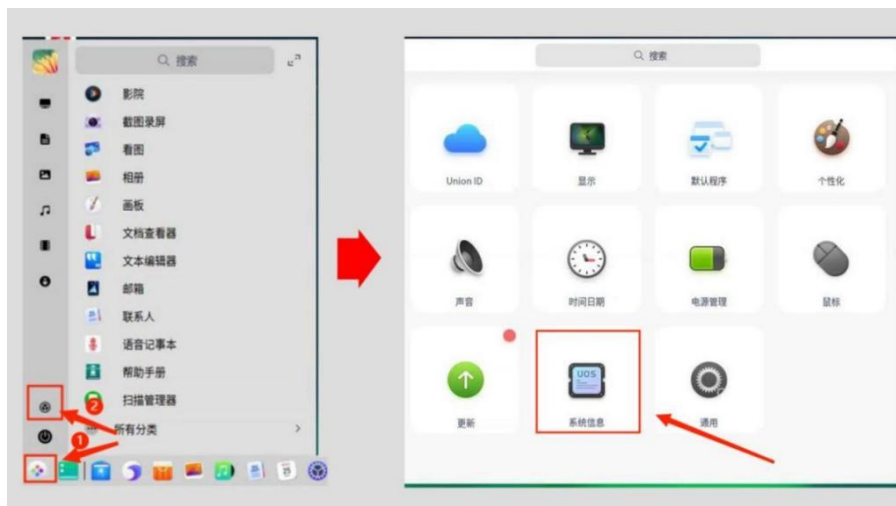
本说明仅适用于统信操作系统（UOS）环境，其他操作系统环境下的安装说明请在下载中心下载对应的安装说明。

序号	系统	CPU 芯片型号
1	统信（UOS） [1050、1060 或 1070]	海光(Hygon)
2		飞腾（FT-2000、D2000、D3000）
3		鲲鹏（920）
4		龙芯（3A4000、3A5000、3A6000）
5		麒麟 990
6		兆芯（ZHAOXIN）
7		海思 9000C/9006C、盘古 M900

一、下载安装

（一）确认安装环境

点击“开始”-“控制中心”，打开“系统信息”，查看 CPU（处理器）和操作系统版本。



注意:

统信操作系统只支持 1050、1060、1070 及以上版本，1050 及以下版本需要先升级后再安装（例如上图的版本为 1032，须先升级）。

操作系统在线升级：控制中心-更新-检查更新，如果无法升级请联系电脑运维方或统信操作系统客服协助升级。

（二）下载安装文件

下载地址：<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown> 或通过百度搜“山东通”进入官方网站，选择“统信版”。

点击下载中心右侧的下载按钮，分别下载“山东通”客户端、安

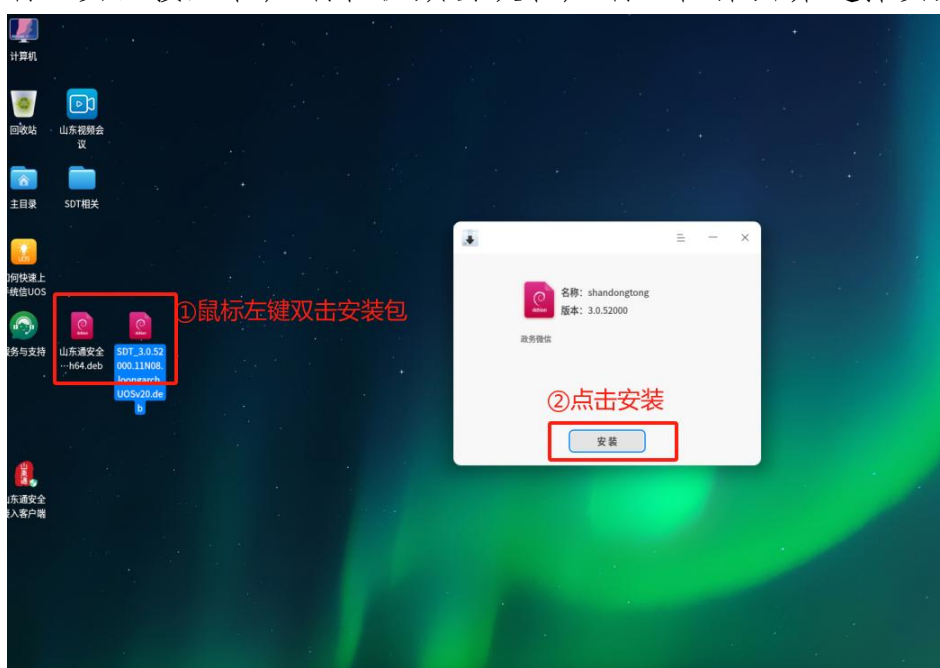
全接入客户端或视频会议客户端。

（三）安装

在安装软件时，建议先安装“山东通”客户端，再安装安全接入客户端。

1.使用安装器安装。

打开已下载的安装文件所在的文件夹，分别双击打开“山东通”客户端、安全接入客户端和视频会议客户端，在弹出界选择安装。



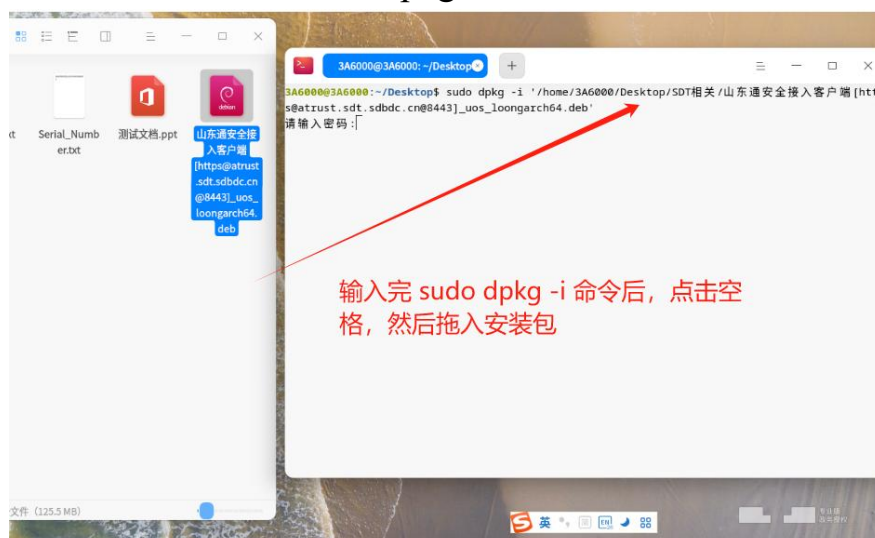
2.使用命令安装。

（1）需先进入开发者模式，点击设置-通用-开发者选项-开发者模式-在线激活-微信扫码完成激活注册，需输入开机密码，确认后重启电脑。



(2) 将安装包保存到桌面，点击鼠标右键桌面空白处，打开“从终端中打开”，输入：

`sudo dpkg -i 文件名`



文件名不需要手动输入，找到待安装的文件拖过来自动填充，然后回车，输入电脑的开机密码后安装（输入密码不显示，输入完成后直接回车即可）。

备注：在安装过程中如遇到安全软件提示“是否信任本次安装”

等提示时，选择“允许安装”。

（四）重启电脑

安装完成后，根据提示重启电脑，不重启电脑无法正常登录。

（五）登录安全接入客户端

重启后，请双击桌面“山东通统一安全接入客户端”图标，在登录界面输入注册的“山东通”手机号和密码，登录安全接入客户端。



安全接入客户端登录时的常见问题：

1. 如果要求输入接入服务地址，请输入 <https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>。

2. 如果忘记登录密码，请使用“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置。

3. 如果提示无法连接网络，需要检查本地的网络环境是否正常，如果电脑可正常访问互联网，可尝试通过浏览器访问 <https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443>，并通过网页登录。

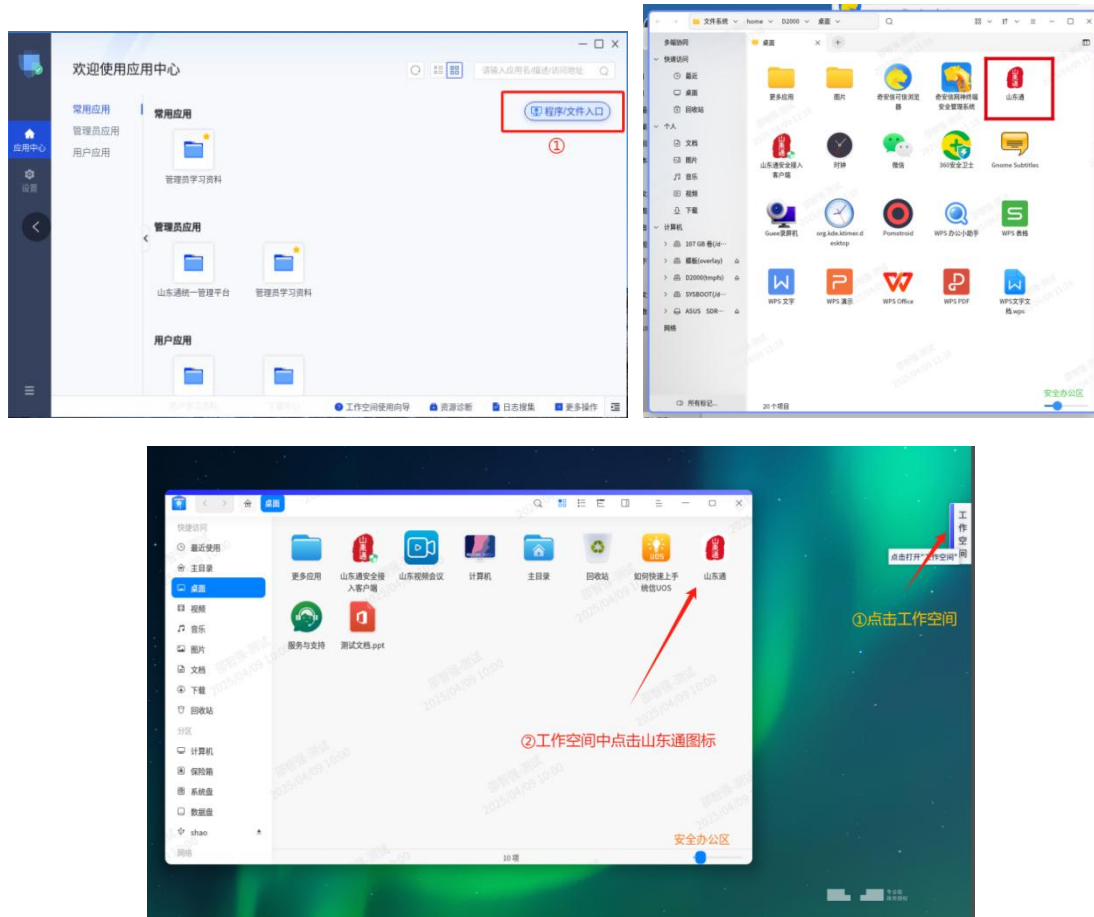
4. 如果提示“network error”等错误，需要检查本地电脑是否安装有第三方安全软件，如有请先退出后再重新登录安全接入客户端。

5. 应用中心处于初始化中，点击提示“隧道启动失败”，无法打开工作空间。此时需要通过命令（`sudo service uem_service restart`）重启安全接入服务。

（六）登录“山东通”客户端

历史版本“山东通安全接入客户端”需点击“应用中心”右上角的“程序文件入口”打开工作空间（新版本安全接入客户端可直接到

电脑屏幕右侧找到“工作空间”，鼠标左键单击进入），从工作空间内打开“山东通”客户端，**不允许直接从个人桌面上打开登录“山东通”**。



打开后，可通过扫码登录或账号密码登录。

“山东通”客户端登录时的常见问题：

1.忘记登录密码，请使用**“山东通”移动端登录界面的“忘记密码”重置**。

2.提示“管理员已限制当前网络不可用”，检查电脑上是否有安全软件，例如火绒，如有先退出后再登录“山东通”；1070及以上版本操作系统，需要找到并关闭“联网控制”。

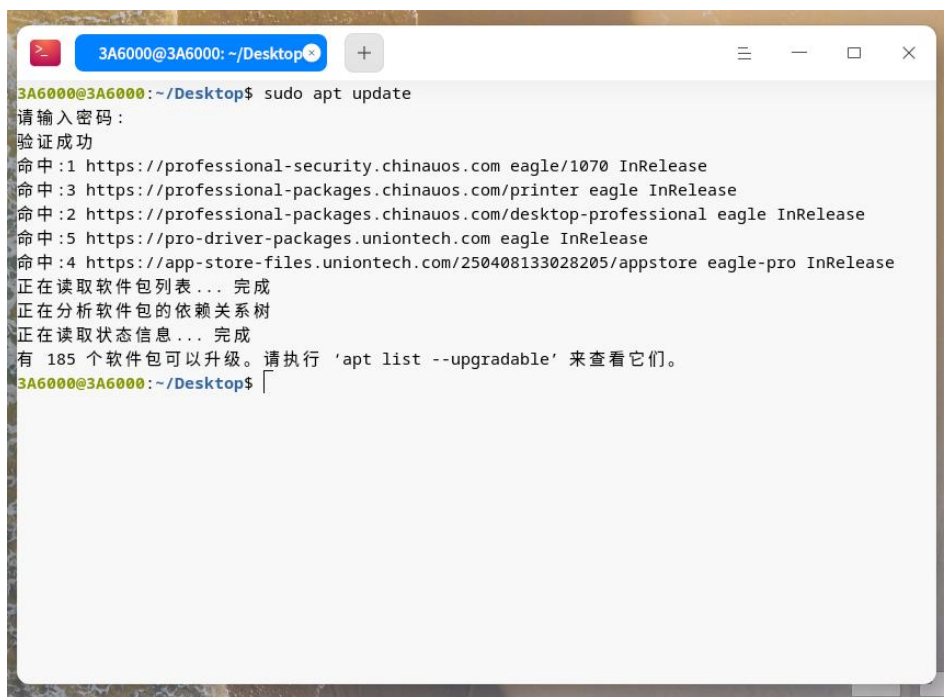
3.账号密码登录提示“网络连接失败”，点击登录界面左上角的“设置”图标，将服务器设置改为“手动设置”，内网地址和端口设

置为：10.210.64.113:9080，外网地址无须设置。

4.即时消息内无法接收或发送文件与图片。此问题一般与本地网络策略设置有关，找到 IP 设置，可尝试增加 DNS 或备用 DNS:59.206.249.1 或/和 114.114.114.114。

5.打开“山东通”快捷方式无响应。此问题是由于电脑缺少部分库文件导致的，在联网环境下，通过终端分别执行以下每行命令（执行命令如图，其余命令需按顺序执行）。

```
sudo apt update
sudo apt install apt-file
sudo apt-file update
sudo apt-file search libopencore-amrnb.so.0
sudo apt install libopencore-amrnb0
```

A screenshot of a terminal window titled '3A6000@3A6000: ~/Desktop'. The terminal shows the command 'sudo apt update' being executed. The output includes a password prompt, a success message, and a list of repositories being updated: 'professional-security.chinauos.com', 'professional-packages.chinauos.com', 'desktop-professional eagle', 'pro-driver-packages.uniontech.com', and 'app-store-files.uniontech.com'. It also shows progress for reading package lists and analyzing dependencies. At the end, it states '有 185 个软件包可以升级。请执行 'apt list --upgradable' 来查看它们。' and returns to the prompt '3A6000@3A6000:~/Desktop\$'.

（七）参加会议

登录“山东通”客户端后，在工作台中找到并打开视频会议，可发起会议、查看会议日程和加入会议。



视频会议客户端登录时的常见问题:

1.无法正常入会，提示“获取打开此'xylink-sdongmeeting'链接的应用。此问题是由于未安装视频会议客户端，需要下载安装视频会议客户端后重新入会。

2.入会后，本地画面是反的。此问题是由于未开启镜像功能，点击视频会议客户端左下角的“更多-设置”，勾选“本地视频以镜像效果显示”。

3.“山东通”视频会议是否可以录制视频？不支持录制。

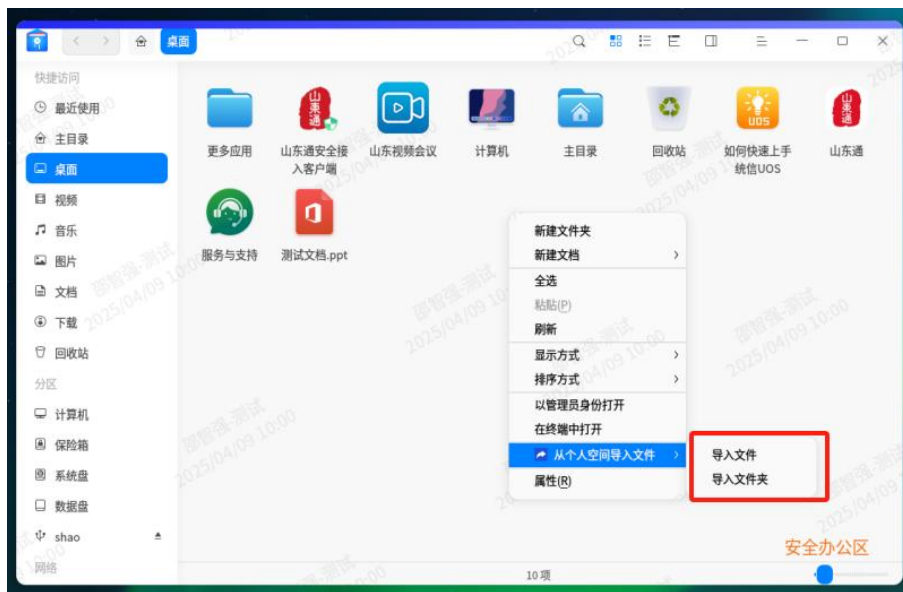
4.已预约的“山东通”视频会议是否可以修改或取消？会议开始前 10 分钟可以修改或取消。

二、其他功能使用介绍

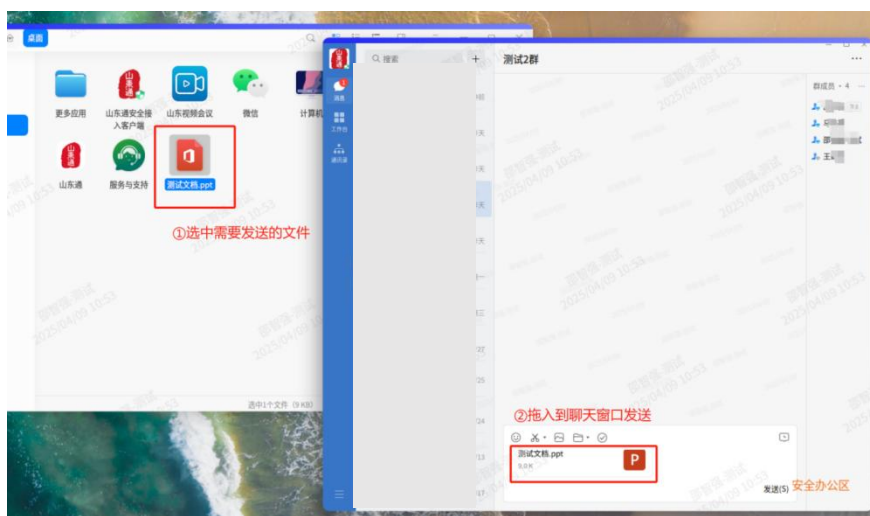
（一）工作空间内文件的导入与导出

1. 工作空间内文件导入

打开工作空间，鼠标右键空白处选择“从个人空间导入文件”，选择要导入的文件或目录，导入即可。

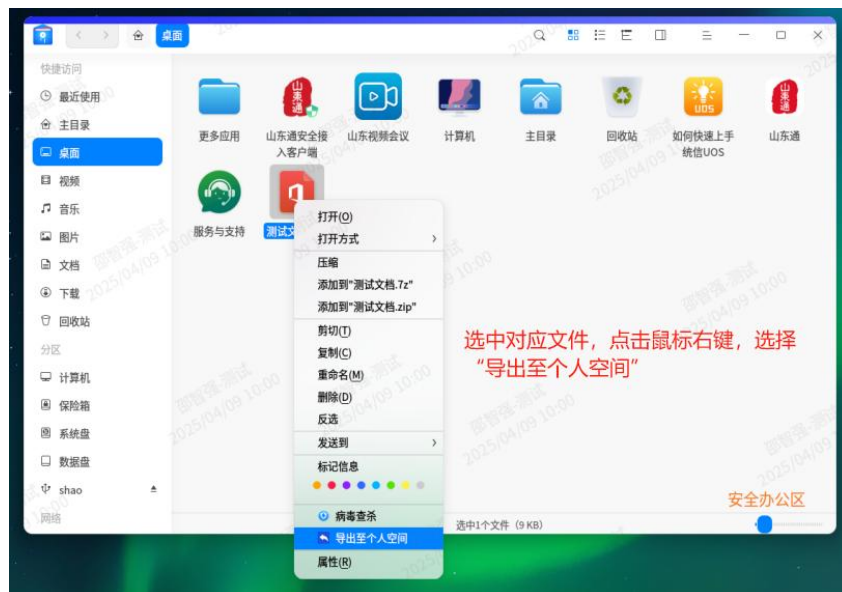


导入后的文件，可以直接拖到聊天窗口中发送给其他用户，也可以通过办公系统等发送。



2. 工作空间内文件导出

打开工作空间，到对应路径下找到文件，鼠标右键文件选择“导出到个人空间”，选择需要保存的位置即可。



关于更多功能使用介绍，请参考“山东通”移动端-工作台-知识库或应用指南下的“使用说明视频版”等。

关于“山东通”服务热线，请点击“山东通”移动端“我-设置-帮助与反馈”查询。