麒麟操作系统(kylin) "山东通"桌面客户端安装说明

在电子政务外网公共服务域或互联网环境下,至少需要下载安装 "安全接入客户端"和"'山东通'客户端",按需下载"视频会议" 客户端;在电子政务内网环境下,只需要下载安装"'山东通'客户 端",无法使用视频会议。

注意事项:

1.在安装前需要先将电脑上的杀毒软件关闭,否则会导致安装失败。

2.在安装前,建议先关闭应用联网控制(开始-搜"安全中心", 打开后点"网络防护",关闭"应用联网控制")。

本说明仅适用于麒麟 V10 或麒麟 V10 (SP1) 操作系统环境,其他操作系统环境下的安装说明请在下载中心下载对应的安装说明。

序号	系统	CPU 芯片型号
1	银河麒麟 (Kylin) V10- (内核 4.4.131-20220615)	海光(Hygon)
2		飞腾(FT-2000、D2000、D3000)
3		鲲鹏(920)
4		龙芯(3A4000)
5		麒麟 990
6		兆芯 (ZHAOXIN)
7	(Kylin)V10(SP1) [2303 或 2403]	海光(Hygon)
8		飞腾(FT-2000、D2000、D3000)
9		鲲鹏(920)
10		龙芯(3A4000、354000、3A6000)
11		麒麟 990
12		兆芯 (ZHAOXIN)
13		麒麟 9000C/麒麟 9006C/盘古 M900

一、下载安装

(一)确认安装环境

鼠标右键桌面"计算机"图标,点击"属性",查看 CPU(处

理器)和操作系统版本。

	 ・ ・ ・	Q uee录屏机 I 时钟	
_	► ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	Gnome Subtitles	
● 设置	<u>۵</u>	Q 搜索	= - 0 >
账户	系统概述		
 8 账户信息 0 登录选项 	KYLIN 民河翻麟		
② 云账户	版本名称 银河麒麟桌面	i操作系统V10 (SP1)	
系统	版本号 2403		
□ 显示器	系统补丁版本号 2403	揭作玄体	
(1)) 声音	计算机名 D2000 💪	1米1日赤切	
① 电源	内核 5.4.18-110-ge	eneric	
□ 通知	CPU Phytium,D20	000/8 CPU	
记程桌面	内存 8GB(5.3GB可	(用)	
 关于 	桌面 UKUI		
设备	用户名 D2000		
② 打印机	系统状态 未激活		
④ 鼠标	序列号 0757011		激活
圆 键盘	におたちゃ つつつ 対象わけ ほのたちょうい		
⑤ 快捷键	版权所有 © 2020 顧願软件 保留所有权利。		

注意:

1. 麒麟 V10 操作系统内核只支持 20220615 版本,如果低于此版 本请从下载中心下载安装系统内核升级文件先升级系统内核,重启电 脑后再安装。

我的电脑重性 - 口 🔀			
19-2回転告 Punk v10 酸防病 年 (200-302) Almoo S g 医原和 取利 素価 「対抗人人131-20220615			
時間: Linux-4.4.131-20220615.kylin.desktop-generic-aarch64-with-Kylin-VIO-juniper CPU: Phytium,FT-2000)4 (64 位, 4橋)			
内存: 8.6 飞腾2000 硬盘容量: 256.GB			
県面 見型: UKUI 用户名: user	内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	海光
激活信息 激活状态: 忽的系统未激活! 激活 试用版免费声明	内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	鱼昆朋络
服务序列号: 0222018	内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	飞腾
×¥iR(Q)	内核升级包	麒麟V10、V10sp1版本	龙芯3A4000

2. 麒麟 990、海思 9000C、海思 9006C、盘古 M900 等处理器,

只支持 2303 或 2403 版本麒麟操作系统,如果低于此版本(如 2203), 需要联系电脑运维方更换操作系统。

🕢 设置	â	Q 搜索	= - 0 🛞
账户	系统概述		
名 账户信息	K AKYLIN		
⊶ 登录选项	77 民河斟麟		
② 云账户	版本名称	银河麒麟桌面操作系统V10 (SP1)	
系统	版本号	2403	
□ 显示器	系统补丁版本号	2403	
(1)) 声音	计算机名	huawei-pc 🖉	
① 电源	内核	5.10.97-19-pangux	
〇 通知	CPU	HUAWEI Kirin 9000C	
□ 远程桌面	内存	16GB(11.2GB可用)	
① 关 7	桌面	UKUI	
设备	用户名	huawei	
日 打印机	系统状态	未激活	
④ 鼠标	序列号	2003052	激活
圖 键盘	版权所有 @ 2020 朝鮮軟	住保留所有約利	
⑤ 快捷键	10012011111 @ 2020 BABINA	TT: PANINT / PERATUR	

(二)下载安装文件

下载地址: http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown 或通过百度搜"山东 通"进入官方网站,选择"麒麟版"。

点击下载中心右侧的下载按钮,分别下载"山东通"客户端、安 全接入客户端或视频会议客户端。

(三)安装

在安装软件时,建议先安装"山东通"客户端,再安装安全接入 客户端。

1.使用安装器安装。

打开已下载的安装文件所在的文件夹,鼠标左键双击"山东通" 客户端、安全接入客户端和视频会议客户端,选择"一键安装"方式 安装。



2.使用命令安装。

鼠标右键桌面空白处,打开"从终端中打开",输入:

sudo dpkg-i 文件名



文件名不需要手动输入,找到待安装的文件拖过来自动填充,然 后回车,输入电脑的开机密码后安装(输入密码不显示,输入完成后 直接回车即可)。

备注: 在安装过程中如遇到安全软件提示"是否信任本次安装" 等提示时,选择"允许安装"。 (四) 重启电脑

安装完成后,根据提示重启电脑,不重启电脑无法正常登录。

(五)登录安全接入客户端

重启后,请双击桌面"山东通统一安全接入客 户端"图标,在登录界面输入注册的"山东通"手 机号和密码,登录安全接入客户端。



安全接入客户端登录时的常见问题:

1. 如果要求输入接入服务地址,请输入 https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443 或 https://103.150.24.11:8443。

 如果忘记登录密码,请使用"山东通"移动端登录界面的"忘 记密码"重置。

3. 如果提示无法连接网络,需要检查本地的网络环境是否正常,如果电脑可正常访问互联网,可尝试通过浏览器访问 https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443,并通过网页登录。

4.如果提示"network error"等错误,需要检查本地电脑是否安装有 第三方安全软件,如有请先退出后再重新登录安全接入客户端。

5.应用中心处于初始化中,点击提示"隧道启动失败",无法打 开工作空间。此时需要通过命令(sudo service uem_service restart)重 启安全接入服务。

(六)登录"山东通"客户端

历史版本"山东通安全接入客户端"需点击"应用中心"右上角 的"程序文件入口"打开工作空间(新版本安全接入客户端可直接到 电脑右侧找到"工作空间",鼠标左键单击进入),从工作空间内打



开"山东通"客户端,不允许直接从个人桌面上打开登录"山东通"。



打开后,可通过扫码登录或账号密码登录。

"山东通"客户端登录时的常见问题:

1.忘记登录密码,请使用"山东通"移动端登录界面的"忘记密码"重置。

2.提示"管理员已限制当前网络不可用",检查电脑上是否有安全软件,例如火绒,如有先退出后再登录"山东通";1070及以上版本操作系统,需要找到并关闭"联网控制"。

3.账号密码登录提示"网络连接失败",点击登录界面左上角的 "设置"图标,将服务器设置改为"手动设置",内网地址和端口设置为: 10.210.64.113:9080,外网地址无须设置。

4.即时消息内无法接收或发送文件与图片。此问题一般与本地网

络策略设置有关,找到 IP 设置,可尝试增加 DNS 或备用 DNS:59.206.249.1或/和 114.114.114.114。

5.打开"山东通"快捷方式无响应。鼠标右击使用文本编辑器打 开"山东通"客户端,找到 Exec="/opt/山东通/shandongtong" %U 这一行,将其修改为"/opt/山东通/shandongtong" --no-sandbox,并重新 打开"山东通"接入客户端,即可正常打开并登录"山东通"客户端。

(七)参加会议

登录"山东通"客户端后,在工作台中找到并打开视频会议,可 发起会议、查看会议日程和加入会议。



视频会议客户端登录时的常见问题:

1.无法正常入会,提示"获取打开此'xylink-sdongmeeting'链接的 应用。此问题是由于未安装视频会议客户端,需要下载安装视频会议 客户端后重新入会。

2.入会后,本地画面是反的。此问题是由于未开启镜像功能,点击视频会议客户端左下角的"更多-设置",勾选"本地视频以镜像效果显示"。

3. "山东通"视频会议是否可以录制视频? 不支持录制。

4.已预约的"山东通"视频会议是否可以修改或取消?会议开始前10分钟可以修改或取消。

二、其他功能使用介绍

(一)工作空间内文件的导入与导出

1. 工作空间内文件导入

打开工作空间,鼠标右键空白处选择"从个人空间导入文件", 选择要导入的文件或目录,导入即可。



导入后的文件,可以直接拖到聊天窗口中发送给其他用户,也可 以通过办公系统等发送。



2. 工作空间内文件导出

打开工作空间,找到需要导出文件,鼠标右键文件选择"导出到个人空间",选择需要保存的位置即可。



关于更多功能使用介绍,请参考"山东通"移动端-工作台-知识 库或应用指南下的"使用说明视频版"等。

关于"山东通"服务热线,请点击"山东通"移动端"我-设置-帮助与反馈"查询。