"山东通"使用手册

2025年3月

目录	
一、"山东通"下载与安装	1
(一)移动端下载安装	1
(二)电脑端下载安装	2
1.适配情况	3
2.下载	3
3.安装	4
(1) Windows 系统环境	4
(2) 统信系统环境	7
(3) 麒麟系统环境	11
二、"山东通"相关设置	
(一)相关设置	15
1."山东通"移动端个人信息与系统权限管理	15
2."山东通"电脑端 DNS 配置设置	15
(二)"山东通"移动端消息设置	16
1.新消息通知设置	16
2.手机消息提醒模式设置	16
3.消息提醒设置	16
(三)华为手机设置	17
1.授权管理设置	17
2.通知管理设置	18
3.自启动设置	18
4.数据和缓存删除	19
(四)小米系列手机	20
1.授权管理设置	20
2.手机通知管理设置	21
3.自启动设置	21
4.数据和缓存删除	22
(五) OPPO 系列手机	22

1.手机授权管理设置	22
2.通知管理设置	23
3.自启动设置	24
4.数据和缓存删除	25
(六)荣耀系列手机	25
1.手机授权管理设置	25
2.通知管理设置	26
3.自启动设置	27
4.数据和缓存删除	
(七) VIVO 系列手机	
1.手机授权管理设置	29
2.通知管理设置	29
3.自启动设置	
4.数据和缓存删除	31
三、"山东通"使用介绍	
(一)移动端使用介绍	32
1.登录	
2.退出	
3.用户照片设置	
(1) 用户头像标准	
(2)移动端头像设置步骤	
4.工作台使用说明	35
5.通讯录使用说明	35
6.即时消息使用说明	35
(1)发起个人聊天	35
(2)发起群聊天	
(3) 保存群聊到通讯录	
(4) 聊天消息管理	37
(5) 群管理	
(6) 移动端与由脑端文件万佳	30

(7) 文件编辑	异与转发	40
(二) 电脑端使用]介绍	40
1.安全接入客户	¹ 端登录	40
2."山东通"客户	户端登录	41
(1) Windows	;系统	
(2) 信创环境	r 1 1	41
3.工作空间内之	文件或文件夹的导入与导出	
(1) Windows	;系统电脑环境	
(2)信创电脑	5环境	44
4.电脑端头像词	殳置步骤	45
5.视频会议使用	月	45
(1) 打开视频	5会议	46
(2)发起会议	ξ	46
(3) 加入会议	ξ	46
(4)会中操作	Ξ	47
四、常见问题		
(一)"山东通"省	客服与16市客服电话	49
(二)"山东通"移	动端相关常见问题	49
1.下载、安装与	与登录相关问题	
2.使用与设置相	自关问题	50
(三)"山东通"电	,脑端相关常见问题	51
1.下载、安装与	与登录相关问题	51
2.使用与设置相	自关问题	56
(四)其它常见问]题	56

一、"山东通"下载与安装

本部分主要介绍"山东通"移动端和电脑端下载、安装流程。

(一)移动端下载安装

为了能够正常使用视频会议,在安装"山东通"移动端之后,需要下载安装"山东通"视频会议客户端。

1."山东通"移动端

通过电脑浏览器访问"山东通应用下载中心" (http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/)或通过百度搜"山东通" 进入"山东通"官方网站(http://sdt.bdb.shandong.gov.cn/), 使用手机或平板(安卓操作系统)的浏览器"扫一扫"功能扫 描相应的二维码下载。

注意:

如果使用微信"扫一扫"功能扫码下载,扫码后需点击空 白页右上角的"...",选择使用浏览器下载。"山东通"不支持 IOS系统设备(即无法在苹果品牌手机或平板上安装使用)。



第1页共56页

下载完成后,点击"安装",如有提示"是否允许浏览器安装应用",选择允许安装;如有提示"发现以下风险,继续安装/取消安装"时,选择"继续安装";提示"输入...密码验证"时,输入手机开机密码(华为品牌部分型号的手机要求输入华为账号密码);完成安装。

≪8%%888 val %at #70:1358/s. 66\$\$65% (∰) 3.51 28	00 to % at ≤.47	800 % ad *ad ≆ 80 10 % ∰⊃ 16-50
0		
山东通 安装来源: 浏览器	山 东通 安藏来源:夸克	山东通 安装来源:夸克
使会编程 为提供要定会和应用联系以每字创作成。成为和式下、建议优先通 过年为应用性地会说特达定会说我的应用。 了解优为优优	安全提醒 建议开始传导和优、优先报过华为应用市场安装经过安全 检测的应用、以更好保护您的权益。	♥ 安装成功
是否允许"浏览器"安装应用?		
设备和个人数据容易受到外部来源应用的攻击, 点击"允许"表示您同意承担由此带来的风险。	通过华为应用市场安装经过安全检测的应用	
不再提示	查找类似应用	
禁止允许	107道 催徒克装	
~ < 0 🗇	以 府 继续又表	1771

2."山东通"视频会议

可通过以下两种方法安装视频会议客户端:

方法一:"山东通"内下载。点击"山东通"工作台"视频会议"应用, 完成发起会议后,如未安装"山东通"视频会议系统,将弹出下载窗口, 点击"下载应用"按钮进行下载。

方法二: 扫码下载。使用安卓或平板(安 卓操作系统)的浏览器扫描"山东通"视频会议 下载二维码进行下载安装。



下载完成后,点击安装包完成"山东通"视频会议安装。 (二)电脑端下载安装 电子政务外网和互联网环境下都可以使用"山东通", 使用前,其中,电子政务外网(公共服务域)和互联网环境 需安装安全接入客户端和"山东通"客户端,在电子政务外网 (行政服务域)环境下只需要安装"山东通"客户端,且功能 有限,仅能使用即时消息、通讯录等基础功能,不能访问工 作台中的业务系统。

山东视频会议客户端仅适用于互联网环境。

如果电脑上安装有安全保密软件,建议先退出安全保密 软件后再安装。

1.适配情况

已适配 Windows 系统电脑(包括 Windows7/10/11 操作 系统和 Intel/AMD 处理器)、国产操作系统电脑(包括麒麟、 统信操作系统与海光、鲲鹏、飞腾、龙芯、麒麟和兆芯 6 种 CPU 芯片组合的国产电脑)。详见下表:

序号	系统	CPU 芯片型号
1		海光(Hygon)
2	1日、2月 南平 南米	飞腾(FT-2000、D2000)
3	取	鲲鹏(920)
4	(太yiiii) V10- (内核 4 4 131 20220615)	龙芯(3A4000)
5	(1)121-20220013)	麒麟 990
6		兆芯(ZHAOXIN)
7		海光(Hygon)
8		飞腾(FT-2000、D2000)
9	$(\mathbf{V}_{\mathbf{r}}_{\mathbf{r}})$ \mathbf{V}_{10} (\mathbf{SD}_{1})	鲲鹏(920)
10	(Kylin) V10 (SP1) [2303 武 2403]	龙芯(3A4000)
11	[2303 🙊 2403]	麒麟 990
12		兆芯(ZHAOXIN)
13		麒麟 9000C/麒麟 9006C/飞腾 D3000
14		海光(Hygon)
15	统信 (UOS)	飞腾(FT-2000、D2000)
16	[1050 或 1060]	鲲鹏(920)
17		龙芯(3A4000)
18		麒麟 990

第3页共56页

19		兆芯 (ZHAOXIN)
20	统信(UOS) [1070]	麒麟 9000C/麒麟 9006C/飞腾 D3000

2.下载

通过电脑浏览器访问"山东通应用下载中心" (http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/)或通过百度搜"山东通" 进入"山东通"官方网站(http://sdt.bdb.shandong.gov.cn/), 根据操作系统和处理器版本下载对应的安装文件。



- → 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 飞腾/麒麟990/麒麟9000C/麒麟9006C/盘古M900芯片使用)
- └ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 鲲鹏芯片使用)
- → 视频会议(麒麟V10、V10SP1,海光芯片、兆芯芯片使用)

3.安装

(1) Windows 系统环境

在安装过程中,建议优先安装"山东通"客户端,再安装安全接入客户端。

第一步:"山东通"客户端安装

下载完成后,点击下载文件后面的"在文件夹中显示" 找到安装文件。



鼠标右键安装文件,选择"以管理员身份运行"安装。在 "山东通"客户端安装向导界面中**不勾选**"开机自动启动山东 通",点击"更改目录"可以选择安装路径,点击"立即安装" 按钮,直至提示"开始使用",完成安装。

~ 今天		
🔒 SDT_		
🚱 山东通安全接)		[●] 山乐通
📴 sdmeeting (1)	■ 打开 Enter	
~ 本周早些时候	🕞 以管理员身份运行	C:\Program Files (x86)\WXWorkLocal 更改目录
🔚 sdmeeting.ziţ	☆ 固定到"开始"屏幕	立即免牲

第二步:安全接入客户端安装

下载完成后,点击下载文件后面的"在文件夹中显示" 找到安装文件,鼠标右键安装文件,选择"以管理员身份运行" 安装。

名称	🕞 以管理员身份运行	
🔒 山东通安全接入客户端[ht	☆ 固定到"开始"	应用程序

按照安装向导点击"立即安装"按钮进行安装,安装完成 后需要点击"立即重启"重启电脑。



重启电脑后,双击桌面上的"山东通统一安全接入客户端"图标。在登录界面,输入"山东通"账号和 密码,登录安全接入客户端。





首次登录,系统将提示选择工作磁盘(默认为空闲空间 最大的磁盘),可以手动选择其他磁盘(注:不可以选择移 动硬盘、U盘等外部存储设备)。

工作空间磁盘选择	- ×
初次使用请选择一个本地磁盘来存储工作空间文件:	
D盘 (可用189.4GB, 共400.0GB)	•
	确定

注意:安装完成后,默认将桌面的"山东通"客户端图标 自动加载到"工作空间"内,如果没有,可以手动拖到工作空 间中或通过"添加应用"添加至工作空间;后续必须使用从

第6页共56页



"工作空间"中登录"山东通",不能直接从桌面登录。

注意: 部分电脑在首次登录安全接入客户端时时需要输入接入服务地址: https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443 或 https://103.150.24.11:8443,点击"确定接入"。

	2024/06/05		0241061	
	接入设置			
©	https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443	•	3	
设置 2024 06/05	确定接入			

(2) 统信系统环境

第一步:操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角"启动器"—"控制中心"—"系统信息",查看统信(UOS)系统型号和 CPU 芯片型号。



系统版本如果低于1050版本,需要点击"更新"升级系统 内核。

0	<		Q. 搜索		= >
	显示	 关于本机 			
20	默认程序	③ 版本协议		抗信ししら	
0	个性化			Copyright iC 2019-2021 统语软件技术有限公司	
0	网络	■ 最终用户许可协议	产品名称:		統信桌面操作系统
4	通知	备份/还原	版本号:		20
0	声音		版本:		专业版 (1032)
0	时间日期		类型:		6410
	电源管理	版本1050 -	版本授权:	已激活	查看
۲	鼠标				
闘	键盘和语言		内核版本:		4.19.0-loongson-3-desktop
0	辅助功能		处理器:	Loongson-3A R4	Loongson-3A4000) @1.8GHz
0	更新	• 系统在线更新	内存:		8 GB (7.3 GB 可用)
	系统信息				

在安装内核升级包时如提示"无法安装,安装包无数字 签名"或没有权限执行时,需要开启"开发者模式"。



开发者模式开启方法:

控制中心-->通用-->开发者模式-->点击进入开发者模式 -->在线激活,可通过"手机号+验证码"的方式激活。



激活成功后返回继续安装完成。

第二步:"山东通"客户端安装

鼠标右键已下载的"山东通"客户端,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码,安装完成之后,取消开机

第9页共56页

自启动选项。如桌面不显示相关图标,可在开始菜单中查找,并将快捷方式发送到桌面上。

个人资料		月开 自动登录
通用	关闭主面板印	时,退出程序
消息通知	会话显示模式 💿 普通 消	肖息气泡左对齐
文档/文件管理	语言 简体中文	20211
快捷键	字体大小 💿 小 🗋 中	〇 大 〇 最大

第三步:安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码。安装完成之后,如桌面不显示"山东通"安全接入客户端图标,可在开始菜单中查找,并将快捷方式发送到桌面上。

安装完成后,需要立即重启电脑,重启之后,双击桌面 安全接入客户端图标,在登录页面,输入注册的"手机号+登 录密码"("山东通"账号和密码)进行登录。



第 10 页 共 56 页

首次登录时,需要初始化工作空间(1分钟左右),后 续登录不会有该过程。



注意: 部分电脑在首次登录安全接入客户端时时需要输入接入服务地址: https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443 或 https://103.150.24.11:8443,点击"确定接入"。

9 未登录 0 ⁰⁰	2024/06/05		0241061
(1) 应用中心	接入设置	2024/06/05	
章 设置 20 ^{24 06105}	https://atrust.sdb.dc.cn:8443 确定接入	24106105	207

(3) 麒麟系统环境

第一步:操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角的"开始菜单"—"设置"—"通知关于"—"关于"查看麒麟 V10(SP1)的系统信息和处理器(CPU)信息。

-	HR.	= - 0 ×	0 121	(〇推索		= - 0 ×
			合 前页	通知关于	系统概述	麒麟V10SP1		
С желяв	2 28		带 系统	口 通知	版本	银河蘇蘇桑里操作系统V10(SP1)	KYLIN
SHARRAN A	▲ 打印机 按算 副标 職業		※ 设备	() 推索		1000/11 0 2009-2021 BAB	80.774 3# 18/71 98 6X.#3.	2 -2 DOVIDIN
S 408	A 86		◎ 个性化		内核	linux 5.4.18-35-generic	内核5.4.18-35	
D OTFRIER			8 网络		CPU 由海	Phytium,FT-2000/4	CB012000	
© **					*10			
2 AN					42	UKUI		
	*////////	n	◎ 时间语言		用户名	user		
Kmre Apk 安装器	A1027		C 安全与更新		激活状态	未激活		*1
	● 通知 根常 关于		0 MMXT		序列号	0218011		
			The second second		免费物	HIX		
0								
🔍 🖝 🚍 🥯 🖾								

第 11 页 共 56 页

鼠标右键桌面 —"我的电脑"—"属性"查看麒麟 V10 的系统信息和处理器 (CPU) 信息。

	我的电脑属性 - □ 2
	12日前期医生 Nym V10 酸反所有 02009-2021 例in-05 保留所有反利 下げつ (以配合 4.131-20220615
我的 打开(O)	(10) アリアレード・ローンロシングローン (11) アリアレード・ローン (11) アリアレード (11) アリア
重命名(R)	内容: 8G 16歳2000 硬金容量: 256 GB
病毒查杀	東京: UKUI 用小名: user
□ ◎ 属性(3)	2013年3月1日1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
	> 男弟美×

如果麒麟(Kylin) V10系统内核非 4.4.131-20220615 版本,需要从"山东通应用下载中心"下载与 CPU 芯片型号相匹配的系统内核升级包。

四、国产电脑操作系统内核升级包



🖞 电脑端 (统信UOS20版本内核升级包,龙芯3A4000芯片使用)

打开下载的内核升级包,鼠标右键解压包内的空白处—选择"在终端中打开...."—运行: sudo sh install.sh—输入锁屏密码(默认不显示)—回车,自动安装完成后,重启电脑。



第 12 页 共 56 页

第二步: "山东通"客户端安装

鼠标右键已下载的"山东通"客户端安装包,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码,安装完成之后,取 消开机自启选项。如桌面不显示相关图标,可在开始菜单中 查找,并将快捷方式发送到桌面上。



第三步:安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端安装包,选择使用安装器安装,安装时授权密码为锁屏密码。安装完安后,需要 立即重启电脑,重启之后,如果桌面没有安全接入客户端图标,可在"开始"中搜索并发送到桌面上,并将快捷方式发送到桌面上。

双击客户端图标,在登录页面,输入注册的"手机号+登 录密码"("山东通"账号和密码)进行登录。



首次登录时,需要初始化工作空间(1分钟左右),后 续登录不会有该过程。

-		
-	正在打开工作空间	
	预计需要1分钟,请耐心等待	

注意: 部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入 接入服务地址: https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443 或 https://103.150.24.11:8443,点击"确定接入"。



二、"山东通"相关设置

(一) 相关设置

1."山东通"移动端个人信息与系统权限管理

点击"我"-"设置"-"系统管理权限",对系统权限 进行调整。需要开启"读写手机存储"、"相机"、麦克风,否 则无法进行语音、视频通信以及无法接收文件。

← 新消息通知	← 系统权限管理
接收新消息通知	位置 允许 > 用户发送位置等场景获取定位信息
通知显示消息详情	读写手机存储 用于发达图片、保存图片刻系统相册等
关闭后,当收到山东通消息后,通知提示将不显示发信人和内容摘要。	相机 用于拍摄照片和视频,进行视频通道等
声音 🔹	麦克风 用于发送语音消息,进行语言通话等 允许 >
辰动	手机通讯录 用于将联系人号码添加进系统通讯录 未允许 > 等话题
电脑登录时手机通知设置	日历 用于邮件功器中,在系统日历中创建成 允许 >

2."山东通"电脑端 DNS 配置设置

如果网络环境是电子政务外网公共服务域且不能访问 互联网,需要将相关设备首选 DNS 配置为: 59.206.249.1。

年日 記書	۲	<		Q 搜索		=	- 0
「「「「」」」」」」 「「「」」」」」 「「」」」」」 「「」」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」 「	8	101		CALL	安全		
terreterreterreterreterreterreterreter	-	Union ID	< no		IPv4		
) 自动获得 IP 地址(O)		星宗	1 1035		方法	自动	
使用下面的 IP 地址(S):	-	默认程序	VPN.				
	1	0.00	🚷 系统代理	已就用	IPv6		
		1126			方法	自动	
WM96(D):		Milli	2 应用代理		DNS		10
自动获得 DNS 服务器地址(B)		通知	同該詳問		DNEL	50 205 240	
世月 ト面的 DNS 販売欄地址(E): * DAIS 膨気機(D): 59 206 249 1	0	() 第音			DNSI	39.200.249.3	
B DNS 86958(P):	G) 时间日期			DNS2		
		电源值理			以太网		
退出时验证设置(L) 高級(V)		金融			设备MAC地址	不指定设备	
御守一般が消	E	WENES			取消		9.77

Windows 操作系统

统信操作系统

T	系统起置 小性化	U Hilista	RU. 12H		名称 - 以太同 有线连接1	网络连接 最后使用的 个 2分1		连接名称(N): 有线 增规 以太网 802.1	在接1 X安全性 DCB IPV4设置 II	HUEHD 1 Pv6 设置	E
	() 安全中心						关闭(C)	方 印地址可在网络J IP的情况下,都夕 地 只需保证第一个 I 地址	4年以忍的计算机。學品"添加 添加的IP不应再单批配置网分 P的同关配置正确即可。 子词掩码	1"按钮本加一个印地址。在配置多个 长,即使忽起置了同关,也不会生效。 同关	1220(A) 新除(D)
ľ	FIDAL	-5910	oba aso inte Rd	0	2245	2 7		DNS服务器: 维索域(E):	59.206.249.1	4	
	Ridfut	Rifelie A	1					需要 IPv4 地址	完成这个连接	取3約(C)	路由(Я)

麒麟操作系统

(二)"山东通"移动端消息设置

1.新消息通知设置

点击"我"-"设置"-"新消息通知",根据需要对新 消息提醒进行开启或关闭。

2.手机消息提醒模式设置

移动端新消息提醒默认设置为"不操作电脑 10 分钟后, 手机接收通知"。若需始终接收消息提醒,需更改设置,"我 ——设置——新消息提醒——电脑登录时手机通知设置"。

张号与安全 >>	接收新消息通知	电肠澄录时
金G 26 mb 2英 km		
新用思思和	手机消息提醒设置	> 手机始终接收通知
通用	通知显示消息详情	不操作电脑5分钟后,手机接收通知
帮助与反馈	关闭后,当收到山东通消息后,通知提示和信人和内容摘要。	將不显示发 不操作电脑10分钟后,手机接收通知 不操作电脑15分钟后,手机接收通知
¥Ŧ >	声音	手机不接收通知
设置服务器	振动	
管理帐号	电脑登录时手机通知设置	>
	电脑登录后,有新消息时手机通知设置。	
个人信息与系统权限管理	他(她)的消息特别提醒	>
退出登录	仅接收特别提醒的消息	
	特别提醒音效	設施系统 >

3.消息提醒设置

目前,华为、荣耀、小米、OPPO和 VIVO 手机在完成"通知管理"设置后,会收到消息提醒,其它品牌设备需要根据"通

知设置"设置项进行手动设置。

(三)华为手机设置

1.授权管理设置

点击设备的"设置"-"应用和服务"-"应用管理"-找到"山 东通",并点击进入设置页面。

设置	← 应用和服务	*.al 完 21.6 № III 11:09	4.dt € 212 Not
Q. 搜索设置项	应用管理		← 应用管理
声音和振动	应用启动管理	所有应用 ▼	所有应用 ▼
🦲 通知 >	服务管理	Q 搜索应用	сщ ×
全物识别和密码	权限管理	369出行 264 MB	山东视频会议 159 MB
● 应用和服务	默认应用	2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 200	● 山东通 1.49 GB
电池 >	应用助手 >	· 百度 094 GB	
() 存储 >	应用分身 未开启 >	☐ 0,400 A 百度输入法华为版 ○	
	应用设置	191 MB	
(3) 隐私 >>	▲ 备忘录 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	• 百度网盘 825 MB >	东西上药楂水里⊗
2 健康使用手机	支 拔号服务 シ	备忘录 12.51 MB	Q W E R T Y U I O P
	电子邮件	哔哩哔哩 ♀ 2.50 GB	A S D F G H J K L ↔ Z X C V B N M ③
🕙 辅助功能 >	华为视频	菜鸟 3419 MB 3419 MB	?123 中棠 !, ? ◎ 换行

进入设置页面后点击"权限",点击"麦克风"、"相机"进行启动,即可在"山东通"内可以使用"音视频通话"。

"	除 圖 11:10	**aulil 🙃 ^{18,7}	* 6
← 应用信息		← 山东通权限	
山东通 版本 2.6.230000		已允许	
		存储	
即载	通行停止	相机	
通知管理	>	麦克风	
又限	>	已禁止	
充量使用情况	>	电话 使用呼叫转移、读取通话状态和移动网 和缆打由话]络信息
穿储 內部存储空间已使用 1.49 GB	>	位置信息	
9存 过去 3 小时平均使用了 1.0 MB 内	(z > 	通讯录 新建/修改/删除联系人和读取联系人	
毛电详情	*		
队认打开 未设置任何默认选项	>	读取日历和新建/修改/删除日历	
高級		应用内安装其他应用	
显示在其他应用的上层	不允许 >	创建桌面快捷方式	
各改系统设置	不允许)	悬浮窗	

2.通知管理设置

点击设备的"设置"-"应用和服务"-"应用管理"-应用列表 里面找到"山东通"-通知管理-打开允许通知(每个子项的允 许通知均需打开)。

2.4	a O	第の1861 9:36	B 😤 🔋 O 🗖 🖪	3:00	0 % ș 0 0 0	3:25
~ I	应用管理	::	← 应用信息		← 通知管理	
所有	应用 ▼		山东通 版本 2.6 550000		山东通 版本 2 4 550000	()
Q. 搜索	素应用		AX44 2.0.350000		1004 2.0.530000	
•	软件更新 10.18 MB	5	卸載强行	行停止	允许通知	
cs	扫描全能王	3	通知管理	>	类别	
	253 MB		权限		普通通知 橫幅,锁屏,铃声	>
D	山东视频会议 159 MB	>	流量使用情况		通知栏提示 横幅,锁屏	
8	山东通 1.02 GB	2	存储 内部存储空间已使用 1.37 GB		新消息通知 锁屏,铃声	>
0	设置 3.41 MB	>	内存 过去 3 小时平均使用了 343 MB 内存		营销通知 横幅,锁屏,铃声	
	0.11110		耗电详情			
0	生活服务 ① 42.62 MB	2	默认打开 未设置任何默认选项		桌面图标角标	
$\{ \overset{(i)}{\downarrow} \}$	时钟 5.61 MB		高级			
•	手机管家	8	显示在其他应用的上层	允许 >		
-	97.35 MB		修改系统设置	不允许 >		

注意: 需把系统"普通通知"、"通知栏提醒"、"新消息通知"、"营销通知"的静默通知关闭。

B % # 0 0 1	3:22		III 3:31	B 😤 🔋 🗢 🗖 👖	I 3:31	B 🗟 🔋 🖉 🗖 聞	E 3:22
← 通知管理		← 通知管理		← 通知管理		← 通知管理	
山东通 普通通知		山东通 通知栏提示		山东通 新消息通知		出 山东通 营销通知	
允许通知		允许通知		允许通知		允许通知	
静默通知		静默通知		静默通知	0	静默通知	O
一律静音,仅在下拉通知栏显示		一律静音,仅在下拉通知栏显;	7	一律静音,仅在下拉通知档	兰显示	一律静音,仅在下拉通知	口栏显示
提醒方式		提醒方式		提醒方式		提醒方式	
○ <th></th> <th>破廃通知</th> <th>横幅通知</th> <th>◎ 锁屏通知</th> <th>横幅通知</th> <th>◎ 锁屏通知</th> <th>横幅通知</th>		破廃通知	横幅通知	◎ 锁屏通知	横幅通知	◎ 锁屏通知	横幅通知
通知铃声 R	ise >	通知铃声	静音 >	通知铃声	Rise >	通知铃声	Rise >
允许打扰 开启免打扰后,允许继续接收通知		允许打扰 开启免打扰后,允许继续接收3	Example 1	允许打扰 开启兔打扰后,允许继续接	医收通知	允许打扰 开启兔打扰后,允许继续	ま接收通知

3.自启动设置

点击设备的"设置"-"应用和服务"-"应用启动管理"-找到 "山东通",点击按钮关闭-弹出对话框-"开启允许自启动"-"开 启允许关联启动"-"开启允许后台活动"-点击"确定",最终手 机显示为手动管理,按键应为关闭状态。

≝.all ^{3.4} ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥	9:40 **************	業 (2) 医2) 10:07	≝.di ‱ O	業の意 10:
设置	← 应用和服务	i	← 应用启动管理	::
2. 搜索设置项	应用管理	>	Q. 搜索应用	
通知	应用启动管理	>	全部自动管理	
	服务管理	2	□ 山东視頻会议 自动管理	
2 生物识别和密码	> 权限管理	>	山东通	-
应用和服务	> 默认应用	S.	自动管理	
电池	〉 应用助手	2	○ 生活服务 自动管理	
存储	> 应用分身	未开启 >	手机克隆	C
安全	> 应用设置		2 120日注	
隐私	> 自己 备忘录	2	自动管理	•
			時讯会议 自动管理	
健康使用手机	シート 抜号服务	2	() 铁路12306	_
智慧助手	> 电子邮件	2	自动管理	
新助功能	244 H- 107 475		6 网易云音乐 自动管理	
Q.搜索应用	and the second s	Q. 搜索应用		
Q. 搜索应用		Q. 搜索应用		
全部自动管理		自动管理开启后,将自动识别应 止应用不必要的启动。此配置不 时接收,关闭后可手动管理。	(用和使用场景) 禁 会影响新消息的及	
自动管理		手动禁止应用的后台活动可省电用。社交应用的消息可能接收超	3、但邮件。聊天应 迟。	
11 日本通 手动管理		全部自动管理	-	
() 生活服 自动管理	%	华为应用市场 手动管理		
手机克 自动管理	隆 王	● 山东通 手动管理		
手动管理		369出行		
允许自启动 开机或后台自起	aa)	自动管理		
允许关联启动		2000 2000 1000 2000 2000 2000 2000 2000		
可做具包证用标 允许后台活动 可在后台运行	b	百度 自动管理		
	确定	各 百度网盘 自动管理		

4.数据和缓存删除

点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到"山东 通"-点击"存储"-清除数据。

第 19 页 共 56 页

B 😤 🛊 Ø 🗖 🗊	3 :00	00 and and \$ 23	國2) 19:59	19:15	🏭 후 🏭 🔳 🕥
← 应用管理	::	← 应用信息		< 应用信息	
αш	×	山东通 版本 2.7.92000		A	山东通 版本 2.7.92000
山东视频会议 150 MB	>	卸载 强	行停止		强行停止
● 山东通 1.37 GB	>	通知管理	>	存储	清除数据
		权限	>	总计	1.1GB
		流量使用情况	>	应用大小	878MB
		存储 内部存储空间已使用 1.37 GB	>	用户数据	247MB
		耗电详情	>	资存	清除缓存
		默认打开 未设置任何默认选项	>	缓存大小	3.4MB
		高级			
		显示在其他应用的上层	允许 >	通知和权限	
		修改系统设置	不允许 >	应用通知管理	>
		商店		权限管理 通知栏,弹框,定位等	>

注意:清除数据后,所有的设置数据均被删除,需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

(四)小米系列手机

1.授权管理设置

依次点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到 "山东通"-启用"权限管理"内的"录音"、"相机"权限。

下午4:07	E 🕸 🗇	下午4:07	(B) 🕸 (B)	下午4:08	e 4: 39	下午4:16	C 🗣 🗇
设置		\leftarrow		\leftarrow	0	\leftarrow	
通知与控制中心	>	应用设置		应用信息		山东通	
• 卓而	S.	系统应用设置	>	山大澤		多媒体相关	
■ 米田		应用管理	>	山东週 版本: 2.6.550000		读写写手机存储 读写设备上的照片及文件	>
◎ 密码与安全	>	桌面图标管理	>	存储占用	1.37GB >	相机 拍攝照片和录制視鎖	0
隐私保护	>	应用双开	>	月流量消耗	0B >	录音 进行通话成本地录音	0
■ 省电与电池		授权管理	>	电量消耗	4.8% >	媒体音量控制	0
应用设置	>	应用锁	>	1780 HZ		允许应用调整媒体音量	
● 更多设置	>			应用行为记录	正在运行 >	资费相关	
				自启动		发送彩信 直接发送彩信	0
🙈 小爱同学	>			权限管理	6項允许 >		
🧧 钱包与支付	>			通知管理	允许 >	隐私相关	
▶ 屏幕时间管理	>			×ΰ	0	修改联系人 修改联系人信息	0
🍐 特色功能	>			结束运行 卸载	清除数据	读取联系人	0

2.手机通知管理设置

依次点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到 "山东通"应用-点击应用信息-"通知管理"。

(1) 打开"允许通知", 打开发声权限;

(2) 点击通知过滤规则,全部设为重要;

(3)点击新消息通知:设置允许通知、悬浮窗通知权限、声音、在锁屏幕上进行开启应用,在通知栏提示:设置允许通知、悬浮窗通知权限、声音、在锁屏幕上进行开启应用。

下午4:08	x 📚 (79)	下午4:28	a 📚 (14)	下午4:29	× 🕫 (13
←	0	← 山东i	M	~	
应用信息		允许通知		新消息通知	
山东通 版本: 2.6.550000		通知过滤规则	系统推荐 ♡	允许通知	
存储占用	1.37GB >	桌面图标角标权限		悬浮通知权限 允许在屏幕上方弹出通知	
月流量消耗	0B >	悬浮通知权限 金许在屏幕上方弹出通知		声音	宿鸟流萤 >
电量消耗	4.8% >	锁屏通知权限		振动	
权限相关		元计任识牌工业小通知		闪烁指示灯	
应用行为记录	正在运行 >	发声权限		在锁定屏幕上	完全不显示通知 🗘
自启动		振动权限			
权限管理	6项允许 >	呼吸灯闪烁权限			
通知管理	允许 >	通知类别			
× 凸 结束运行 卸載 3	◎ 物学数据	新消息通知 新消息通知栏设置	>		

3.自启动设置

在"山东通"应用信息内打开"自启动",省电策略选择"无限制"。

下午5:17	e 🗢 📧	下午5:17	x 📚 🚳	下午5:17	× 🕈 🚳
← 应用信息	()	← 应用信息	ļi (ī)	←	
山东通 版本: 2.6.550000		^{奴跟他头} 应用行为记录	正在运行 >	山东通	
存储占田	1.38GB >	自启动		后台配直	
月流量消耗	08 >	权限管理	6项允许 >	✓ 元限制 不采取任何限制措施	
中导送杆	A 192	通知管理	允许 >	智能限制后台运行 智能识别应用及状态	宁(推荐) . 并采取相应的限制措
74日11日	4,170 /	联网控制	WLAN、数据 >	施,包括对后台联网、 占用的限制,不影响目	定位、传感器使用或CPU 即时消息
収服相关	正在进行 入	省电策略	智能限制 >	后台运行超过105 在后台运行超过10分	分钟后关闭 钟后,自动关闭
自启动		高级设置		禁止后台运行 完全禁止该应用在后	台运行
权限管理	6项允许 >	模糊预览图 将最近任务中的预览图模糊处理			
提示		安装应用未知来源	不允许 >		
开启自启动后,可能会增, 用和耗电,是否确认开启	加应用内存占 ?	消除默认操作 没有默认操作	>		
取消	确定	× 凸 結束运行 卸載	 清除数据		

4.数据和缓存删除

点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到"山东 通"-点击"存储"-清除数据。

16:03 19.0K/s 🕼 -	💷 🙊 hić hić \$	16:05 18.2K/s 🕼 -	💷 🙊 hili hili 🖇
\leftarrow	0	←	()
应用信息		应用信息	
山东道 版本: 2.7.92000		山素通 版考: 2.7.92000	
存储占用	1.33GB >	存储占用	1.33GB >
月洗量消耗	120.5MB >	月洗量消耗	120.5MB >
电量消耗	0.0% >	电量消耗	0.0% >
奴限结关		秋然相关	
虚用行为记录	>	雇用行药记录	
自启动		清除数据	
权限管理	6项龙井 >	清除全部数据	
通知管理	龙祥 >	清除狼病	
並 余 於 却 WLAN ※ 日 ※ 市 ※ 本 和 和 和	· 数档-卡1、数 >	取清	

注意:清除数据后,所有的设置数据均被删除,需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

(五) OPPO 系列手机

1.手机授权管理设置

点击"手机设置"-"应用管理"-"应用列表"-"山东通"-"应 用权限"-"麦克风"、"相机权限"进行启动。



2.通知管理设置

点击"手机设置"-"应用管理"-"应用列表"-"山东通"应用-点击"通知管理"-开启"允许通知"(手机会自动拉起"新消息 通知"、"系统默认通道"、"系统静默通道"、"通知栏提示") -系统默认通道-开启"锁屏通知"、"圆点通知"、"横幅通知"-

开启铃声。



3.自启动设置

点击"手机设置"-"应用管理"-"应用列表"-"山东通"-开启 "允许自动启动"-开启"允许其他应用关联启动"-开启"允许显 示悬浮窗",设置完成后,在锁屏时可以收到对方来电。

17:5	8 O •	≅ • ™ †
	设置	8
00	其他设置	
(\uparrow)	软件更新	
(i)	关于手机	
00		
88	应用管理 	>
00	应用分身	
Å	游戏空间	
-	应用分屏	
0	云服务	
Ø	用户与帐号	
		\triangleleft

4.数据和缓存删除

点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到"山东 通"-点击"存储"-清除数据。

16:17	\$ 1 1	16:18	\$ 900
← 应用信息		← 存储占用	
山东通 版本 2.7.92000		山东通 2.7.92000	
打开 强行停止	卸载	总计 应用 数据	1.48 GB 0.92 GB 560 MB
存储占用 1.48 GB	>		清除数据
流量使用情况	>	缓存	4.78 MB
耗电保护			清除缓存
通知管理			
应用权限			
允许自动启动			
允许其他应用关联启动			
允许显示悬浮窗			

注意:清除数据后,所有的设置数据均被删除,需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

(六) 荣耀系列手机

1.手机授权管理设置

第 25 页 共 56 页

点击手机"设置"-"应用和服务"-"应用管理"-找到"山东 通",点击"权限",启动"麦克风"、"相机"。

0 2 0 0 0 0	💷) 2:57 🖪 🛱 🐽		IED 5:31	B≋¢Ø		III)= 3:00
设置	\leftarrow	应用和服务		← 应	Z用管理	::
🕗 桌面和壁纸	〉 应用管	育理	>	ΩШ		×
◎ 显示和亮度	〉 应用是	自动管理			山东视频会议	
	服务管	育理		-	150 MB	
声音和振动	>	音理		0	山东通 1.37 GB	
🦲 通知	> 默认应	立用				
🤌 生物识别和密码	〉 应用目	助手				
1 应用和服务	> 应用分	身	未开启 〉			
● 电池	> 应用设	置				
三 存储	>	备忘录				
② 安全	>	拨号服务				
🖲 隐私	>	电子邮件				
🛛 健康使用手机	>					
	← 应用信息 山东通 版本 2.6.550000		← 山东通权限 已允许			
	在日本教	海行停止	存储			
			位置信息		<u> </u>	
	通知管理	>	相机		~	
	权限	>	麦克风		>	
	流量使用情况	>	通讯录 新建/修改/删除联系人和读即	取联系人		
	存储		应用内安装其他应用			
	内存 动士 2 小时平均使用了 242 MP 内	>	后台弹窗			
	耗电详情	>	悬浮窗			
	默认打开 未设置任何默认选项		已禁止			
	高级		电话 读取通话状态和移动网络信	息		
	显示在其他应用的上层	允许 >	日历 读取日历和新建/修改/删除1	日历		
	修改系统设置	不允许 >	创建桌面快捷方式			

2.通知管理设置

打开手机"设置"-"应用和服务"-"应用管理"-应用列表里 面找到"山东通"-通知管理-打开允许通知(每个子项的允许 通知均需打开)。

B 😤 🔋 O 🗖 🖪	3:00	B % # • • • •	B 3-25
← 应用信息		← 通知管理	
山东通 版本 2.6.550000		山东通 版本 2.6.550000	(i)
卸載强行任	亭止	允许通知	•
通知管理	>	类别	
权限		普通通知 横幅,锁屏,铃声	>
流量使用情况		通知栏提示 橫幅, 锁屏	>
存储 内部存储空间已使用 1.37 GB		新消息通知 锁屏,铃声	>
内存 过去 3 小时平均使用了 343 MB 内存		营销通知 横幅, 锁屏, 铃声	>
耗电详情		and another	
默认打开 未设置任何默认选项		桌面图标角标	•
高级			
显示在其他应用的上层	允许 >		
修改系统设置	不允许 >		

注意: 需把系统"普通通知"、"通知栏提醒"、"新消息通知"、"营销通知"的静默通知关闭。

B R : ♥ □ 0	🗈 🗙 🛊 🖉 🗖 🖬 📰 3:31	∎ ଲ e ♥ □ ■ 331	■ 3:22
← 通知管理	← 通知管理	← 通知管理	← 通知管理
山东通 普通通知	山东通 通知栏提示	山东通 新消息通知	山东通 营销通知
允许通知	允许通知	允许通知	允许通知
静默通知	静默通知	静默通知	静默通知
一律静音,仅在下拉通知栏显示	一律静音,仅在下拉通知栏显示	一律静音,仅在下拉通知栏显示	一律静音,仅在下拉通知栏显示
提醒方式	提醒方式	提醒方式	提醒方式
锁屏通知 横幅通知	锁屏通知 横幅通知	锁屏通知 橫幅通知	锁屏通知 横幅通知
通知铃声 Rise >	通知铃声 静音 >	通知铃声 Rise >	通知铃声 Rise >
允许打扰 开启免打扰后,允许继续接收通知	允许打扰 开启兔打扰后,允许继续接收通知	允许打扰 开启免打扰后,允许继续接收通知	允许打扰 开启免打扰后,允许继续接收通知

3.自启动设置

打开手机"设置"-"应用和服务"-"应用启动管理"-找到 "山东通",点击按钮关闭弹出对话框、开启允许自启动-开启 允许关联启动-开启允许后台活动-确定。



4.数据和缓存删除

点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到"山东 通"-点击"存储"-清除数据。

$\operatorname{mo}_{\mathfrak{a},\mathfrak{a},\mathfrak{a}}^{\mathfrak{a},\mathfrak{a},\mathfrak{a},\mathfrak{a}} \overset{\mathfrak{a},\mathfrak{a}}{\approx} \overset{\mathfrak{c},\mathfrak{a}}{\overset{\mathfrak{c},\mathfrak{a}}{\approx}}$	19:59	19:15	88 îl 🖬 🏽
← 应用信息		く 应用信息	
山东通 版本 2.7.92000			山东通 词本 2.7.92000
卸载 强行例	RIE (如载	强行停止
通知管理	>	存储	清除数据
权限	>	总计	1.1GB
流量使用情况	>	应用大小	878MB
存储 内部存储空间已使用 1.37 GB	>	用户数据	247MB
耗电详情	>	使存	遺除緩存
默认打开 未设置任何默认选项	>	缓存大小	3.4MB
高级			
显示在其他应用的上层	允许 >	通知和权限	
修改系统设置	不允许 >	应用通知管理	>
商店		权限管理 通知栏,弹框,定位等	>

注意:清除数据后,所有的设置数据均被删除,需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

(七) VIVO 系列手机

1.手机授权管理设置

点击手机"设置"-"应用与权限"-"应用管理"-找到"山东 通",点击"权限",获取"麦克风"、"相机"权限。

14:34 9 🛡 🖾	₩ ⊕ 52 D ¹ .et ♥ 600		14:34 🤋 🛡 🖾	0 (()) ()) ¹ / ₂ () (())	14:35	0 0 iii 0	¹² .et ♥ €D
设置			く 应用	与权限	<	应用管理	0
Q, 搜索设置项			应用管理	>		山东洞栖会议	
游戏魔盒	>		权限管理	>	9	146 MB	,
快捷与辅助	>		应用分身	>		山东通 1.93 GB	>
● 系统管理	>					设置 3.54 MB	>
			系统应用设置	>		使用技巧 98.10 MB	> 1
● 安全	>				0	SIM卡应用	5]
🔒 隐私	3				0	淘宝	к 2 М
🧧 健康使用设备	>					ТарТар	
🔶 运存与存储空间	>					852 MB 勝田会议	
■ 电池	>				•	1.00 GB	> U V
					•	天气 95.03 MB	> ×
应用与权限	>				•	vivo 官网 156 MB	>
🍝 帐号与同步						vivo 钱包 193 MB	>
		14:35	$0 \oplus \mathbb{Z} \boxtimes \mathbb{Z}^n \neq 0 \mathbb{Z}$	17:31 0	0 ⊕ 12 0 % €0		
		く 应用	程序信息	<	应用权限		
		。 山东通		6 山东通		1	
		强行停止	卸載				
				允许			
		存储 已续)用 1.94 GB 內部存儲空間 📏	存储 过去 2-	4 小时内访问过 • 所有文件 》		
		电量	>	定位	15:48 访问过 >		
		流量	>	附近的设备	>		
	1	通知		麦克风	>		
	l	默认打开	没有默认操作 >	相机	15:07 访问过 〉	J	
				禁止			
				电话	>		
				联系人	>		
				日历	>		
				单项权限设置	>		

2.通知管理设置

打开手机"设置"-"应用与权限"-"应用管理"-应用列表里 面找到"山东通",点击"通知"-打开"允许通知"(每个子项的 允许通知均需打开)。

14:35	0.0 in 10 in 10 in 2		15:32 🖻 🗭	0 🖶 S	: D :: +: 60)	14:37	0.01	≝ © ⁹⁴ at ♥ ∰
<	应用程序信息		<	山东通		<	山东通	
 山东 版本 2 	通 2.8.110000	Γ	允许通知		•0			
强行傅	山 卸载		接受智能通知措	空制				
			智能通知功能开启后, 提醒方式。下方设置(生效。	,将根据通知重要等级: 仅当判断为"重要通知	ex O	桌面角标	悬浮通知	锁屏通知
存储	已使用 1.94 GB 内部存储空间	>						
电量		>	提醒方式					
流量		>			10:23	显示锁屏通知证	羊情	•••
通知		>						
权限	存储、附近的设备和相机	>				类别		
默认打开	没有默认操作	>				运营消息		
			果回用你	想浮週划	现并通知	优先显示		
			u			系统消息 优先显示		>
			显示锁屏通知认	羊情	•0	即时消息 ^{优先显示}		>
						新消息通知 优先显示		>
			美别					

注意: 需把系统"系统消息"、"运营消息"、"新消息通知"、 "即时消息"的允许通知、悬浮窗、声音、振动打开。

SKRRE	14:37 0 🗣 💷 🖬 🖏 🖘 📼	14:38 🗴 🗣 🖽 🖬 🖓 📾	16:33 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월 월	16:33 🖬 🗃 👘 🖏 🖬 🖬 🖬 🖬 🖬
介许通知 〇 投受智能通知控制 ● 建要程度 理要程度 可发出版示点,并可显示在下比違知性化状 优先显示 易浮通知 ● 声音 股版系统通知時子 声音 股版系统通知時子 方音 股版系统通知時子 方式的方许提醒 ⑦ 和出議案 ⑦ 加酸酸素作计打开 "允许打张" 對可以機械吸測通 ① 加酸酸素作计打开 "允许打张" 對可以機械吸測通 ① 加酸素作、计打开 "允许打张" 對可以機械吸測通 ① 加酸素作、计打开 "允许打张" 计可以 微微观测画 ① 加酸素作、 ① <td< th=""><th>< 系统消息</th><th>< 运营消息</th><th>< 新消息通知</th><th>く 即时消息</th></td<>	< 系统消息	< 运营消息	< 新消息通知	く 即时消息
bggentilikation bggentilikation	允许通知	允许通知	允许通知	允许通知
重要程度 可認此認示意,并可認示在下認識知能相比《先显示 〉 局方通知 「 声音 別源原於進出時示意,并可認示在下認識知能相比《先显示 〉 振动 「 勿枕的介介拧程層 例枕的介介拧程層 和認識, 下行开,"允许打张" 时可以組織校測編 ① 初期時, 下行开,"允许打张" 时可以組織校測編 ① 加速調素, 下行用, "允许打张" 时可以組織校測編 ① 加速調素, " ① ① ⑦ ① ⑦ ① ⑦ ① ⑦ ① ⑦ ① ⑦ ① ⑦	接受智能通知控制	接受智能通知控制	接受智能通知控制	接受智能通知控制
息浮通知 「 鳥浮通知 「 「 声音 原語系统通知時声 声音 原語系统通知時 声音 原語系统通知時 声音 原語系统通知時 声音 原語系统通知時 声音 原語系统通知時 声音 原語系统通知時	重要程度 可发出提示音,并可显示在下拉通知栏和状优先显示 > 态栏以及锁屏页面中	重要程度 可发出提示意,并可显示在下拉通知栏和状优先显示 > 态栏以及锁算页面中	重要程度 可发出提示音,并可显示在下拉通知栏和状优先显示 > 态栏以及锁屏页面中	重要程度 可发出提示音,并可显示在下拉通如栏和状优先显示 > 态栏以及锁屏页面中
声音 皮涵 声音 安第所 声音 房子 月日 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 5000 <t< td=""><td>悬浮通知</td><td>悬浮通知</td><td>悬浮通知</td><td>息浮通知 〇〇</td></t<>	悬浮通知	悬浮通知	悬浮通知	息浮通知 〇〇
振动 振动 振动	声音 跟随系统通知铃声 >	声音 安第新 >	声音 跟随系统通知铃声 >	声音 跟随系统通知铃声 >
	振动	振动	振动	振动
	勿扰时允许提醒 動民國或下打开"允许打扰"對可以應該收到選	勿扰的方许提醒 为结果在5973年"方许许73次"的可以建築收到通 加速度。	勿扰时允许提醒 前译地式了打开"允许打扰"时可以继续收到通	勿扰时允许提醒 而我现在下打开"允许打扰"时可以继续依到通 如愿意。

3.自启动设置

打开"设置"-"应用与权限"-"权限管理"-自启动-找到"山东通",开启"关联启动"。

14:34 🕈 🗖 🖸	0 4 ^{1,0} 5 ¹⁰ ¹⁰ ¹⁰ 5	16:35 🖬 🛱	0 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 -	14:43	0.4	1.41 🖸 ⁵² at 😤 🖾
<	应用与权限	<	权限管理	<	自启动	∇
应用管理	>	应用	权限	关联	启动	>
权限管理	>	设备管理			山东视频会议	00
应用分身	>	自启动	27个应用	>	后台后动	
		悬浮窗	35个应用	> 0	山东通	0
系统应用设置	>	桌面快捷方式	28个应用	>	淘宝	-
		锁屏显示	25个应用	>	开机启动 后台启动	
		后台弹出界面	25个应用	> 👦	TapTap 开机启动 后台启动	0
		修改壁纸	5个应用	>		
				0	腾讯会议 后台启动	0
		相机		6	网易云音乐	0
		使用摄像头	25个应用	>	后台启动	
		表古风		\$	微信 开机启动 后台启动	0
		录音	25个应用	> 2	文旅通APP 后台启动	0
				6	悟饭游戏厅	

4.数据和缓存删除

点击设备的"设置"-"应用设置"-"应用管理"-找到"山东 通"-点击"存储"-清除数据。



注意:清除数据后,所有的设置数据均被删除,需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。只有在"山东通"唤醒状态下,有音视频提醒。

三、"山东通"使用介绍

(一)移动端使用介绍

主要介绍"山东通"移动端账号登录、退出、头像设置 以及部分常用功能。

1.登录

打开"山东通",按照提示指引,依次:

(1) 阅读"隐私保护指引",点击"同意"按钮;

(2)勾选页面底部的"已阅读并同意软件许可及服务协议和隐私政策",点击"开始使用"按钮;

(3)点击"账号登录"按钮进入登录页面。

(4) 输入个人"手机号"和"密码", 点击"登录"按钮验证登录。

注意:如果忘记"山东通"账号,请联系本单位"山东通" 管理员;如果忘记登录密码,点击"忘记密码",通过短信验 证码验证后重新设置密码;如果需要修改密码,点击"修改密 码",可以修改登录密码。



	10 M	🗢 ān 🖬 🖼	19:37	NO 6 🕾 🛛 % 1 🚥) +			* 🛪 🛛 🖬 🗩 🛊
-	山东通	1	← × 找回器	569 :	←	< 修改密码	
			2073/03/15	200	21723	19 mm	
山东通统一认证							
			找回密码		修	女密码	
机号			手机号		账号		
输入手机号	詞		请输入手机号			隆 利金属	
马			验证码		188	码	
前入密码			请输入验证码	bnebe	1	输入旧密码	
			手机验证码	2002/02	86.6	·····································	
	登录		请输入手机验	ER CERESCER STREET	2017	输入新密码	
	忘记密码修改密码		1 ¹²	1910	69 L	·密码 ②	
		_	2023/05/19	R.12	100	输入确认密码	
						Щ. Д	39
							忘记旧密码?

2.退出

点击底部菜单栏"我",进入个人中心界面;点击"设置", 在设置页面点击"退出登录"按钮;在弹出的窗口中,点击"退 出当前账户"按钮;在弹出的提示框中点击"确定"退出。

1000 00 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	+0009 III = al = al = al = 1 90096 III = al = al = 1 90096 III = al = al = 1	O 💷 16 14	+1000#100 #ad #ad #ad #a 10 10 10 10 10 10 10		+0000 m 4.d 4.d 5 D 0 0 D 16:14			
我	← 设置		← 设置	← 设置				
亚衮	帐号与安全	>	帐号与安全	帐号与安全				
	新消息通知	>	新消息通知	新消息通知				
刘	通用	>	通用	通用				
我的二编码 問 >	帮助与反馈	>	帮助与反馈	帮助与反馈				
📦 收藏 >	关于	>	关于	÷ ÷				
◎ 提醒 >	设置服务器	>	设. 💄 退出当前帐号	退出当 历史数 使用本	則味亏后不会删除任何 据,下次登录依然可以 帐号。			
◎ 设置 >	管理帐号	>	普 ① 关闭	管理	取消 确定			
	个人信息与系统权限管理	>	个人信息与系统权限管理	个人信息与系	充权限管理			
	退出登录		退出登录		退出登录			

3. 用户照片设置

(1) 用户头像标准

用户头像统一使用符合组织人事部门干部档案管理要求的本人近期彩色免冠正面电子照片。

第 33 页 共 56 页

头像格式和大小要求: 支持 2M 内 JPG、PNG 图片,尺寸 推荐为 100*100。

(2)移动端头像设置步骤

将符合要求的电子照片保存至手机/pad 相册;

登录"山东通"移动客户端,点击"我";

点击"姓名"或周边空白处,切换至"个人信息"维护页面, 点击"头像";

点击"头像"右上角"三个点"符号,选择"从手机相册选择",如找到待上传的电子照片,裁剪后,点击"√"即可。

我		← 个人信息	
	1	头像	2
姓名		姓名	②姓名〉
715 66 66 TO	(0.0 x	性别	男>
我的二维码	88 ×	所属单位	>
💡 收藏	2	手机	153 315 >
└ 提醒	>	邮箱	无 >
◎ 设置	>		>
		二维码	
○ 品 田 消息 通讯录 工作台	s 2		

← 头像	 ← 头像 : 八手机相册 洗塔 	× 修剪 ✓ 2217 804%目前15100 ← 头像 :: 四 从手机相册 洗塔

C

4.工作台使用说明

点击"工作台",展示的是不同类别的应用系统,"常用应用"中展示的默认设定的常用应用系统,点击最右侧"¹⁴⁴"可自定义设置常用应用; 点击"Q",可搜索应用系统。

5. 通讯录使用说明

点击"通讯录",默认展示的本单位的通讯录, 在通讯录的下方,点击"山东省"可以查看通过可 见规则设置的允许个人可见的其他单位的通讯录: 点击"我的行业树"可以查看所在行业的"省、市、县(市、区)" 三级通讯录。

点击右上角"^Q",可通过搜索联系人姓名或手机号(非 本单位联系人需输入完整手机号进行精确查找)查找联系人。

6.即时消息使用说明

(1) 发起个人聊天

点击"通讯录",选择要发起聊天的联系人,可"发消息" (包括文字/图片/照片/文件/位置等)和"语音通话"(语音通话/视频通话)。

19:39	00 0 8 9 00 3d mate	19:40 🔟 O t 숙 🖽 개네 페)*		19:41 BLO & 약K BL SH 💼 +
← 政务保障二部	Q :	← 个人信息 :	441 ■ 0 C V B 10 ■ 0	< Z antinent ▲
夏 苏志	and the second	政务保障=部 >	19.43	19.43
夏 张东			"山东通"通讯录 🤵	"山东通"通讯录 💭
☑ 于玮				1 and
👮 姜雯		设置备注和描述		10 Jah
() 武玉		手机 点击查看		and the second second
₩ 姜雪		的」以穷味障一部		▶ 语音通话
文涛		发消息		■ 视频通话
原 陈琦		语音通话	(i)	 ④ ③
💧 谢厚				
文 刘辉			图片 約賬 回於消息 语音通话	RU 88 BRAS 8883
	10人		0 0 0 1	0 9 8 1
0			提展 位置 收蔵 个人名片 * *	
ma ang	-T16 38			••

(2) 发起群聊天

在"消息"页面,点击右上方"+"图标,选择"发起群聊", 我们可以选择从"单位通讯录"或"收藏通讯录"中选择人员, 完成建群操作。

波有 SIH 丰 🛙 🕱	214 4.0	B # (0:4% CO 4:05	3245 SM + D 12		0 × 0/45 - 405	19.43	SIM # B 🛠 📩	8102	85 2 7 53	2015 STM ± 🛙 🗮 🔛	840	0.27%
	消息	Q 🕀		消息	९ ⊕	÷	政务保障二部		a ×	← 群騆(5)		
] Pad 山舟	(通己登录		Pad 山东		202010	0	() ###	14			下午 7:55	
1 高輝 (視時)	发改委	40110	2 高辉	· 发改委 (ii)	2 12-13		0			你邀请于韩将	文清坊、景安田、重 入了財田	524
要解: 音人大	t	4.000 C	. 1	1 · 人大 ^{化文系统}	▶ 休息一下	0	0					
杜雷 (语音)	R		1	・市级 - >** (8)	T-4-2.40	0	0					
兰英:	目市	7 4 2 40	2	ト·济南市 R語島								
毕见 10.00	制市 公平台	7,9.2.99	1	 ・済南市 ・沙田介公平台 	7.9.2.20	0						
月 視频:		22012/27	D	t议 F例合								
						61±						
	600	88 &	•	ee 88	L				确定(4)	(1)		1

(3)保存群聊到通讯录

在群聊天界面,点击右上角的"群详情"图标,开启"保存 到通讯录",即可在通讯录中找到保存的群列表。

← "山র	20:24 11 10 8 完 12 示通"信创电脑适配进展…()	ти 📼 б) 1 1.	_{20:15} ← 聊天信息(6)	N O \$ \$ 10 XI 📟	^{20:17} ← 群聊	nuo≹⊜nanan a Q
2023 (RH	8改群名为"信创电脑适配沟通剩	¥"	群聊名称"山东通"信信	刘电脑适配进展情 >	1000 "山东通"信创	电脑适配进展情…
群	公告		群二维码		1个图	羊助
电步	家好!按照 山东通 信可 脑适配计划,每周周六同 一次适配进展情况。		群成员	б <u>д</u> х		
an231031	改群名为""山东通"信创电脑适 进展情况沟通群"	er _{state}	 ③ 添加成员 			
	20:23 今日已完成v10适面		群公告 大家好!按照"山东通"信	创电脑适配计划,…		
	你撤回了一条消息重新编辑		群管理	>		
	你撤回了一条消息重新编辑		我在本群的昵称	高斌 >		
	你撤回了一条消息 重新编辑		消息免打扰			
	1		置顶聊天			
	今日已完成v10(SP1)适配	X	保存到通讯录			
	今日已完成统信1050适配		设置当前聊天背景	>		
<u>س)</u>		÷ ÷	聊天文件与图片	>		

(4) 聊天消息管理

长按聊天界面中发送的消息(包括文字/图片/照片/文件/ 位置等),可以复制、转发、回复、收藏、置顶、提醒、多 选、翻译、撤回和删除。只允许撤回 24 小时内发送的消息, 消息删除后无法恢复。



(5) 群管理

工作群创建完成后,可对群聊的基本信息和管理规则进行设置。

在群聊页面,点击右上方" *"图标,进入群"聊天信息"

第 37 页 共 56 页

页面,群管理员或者群主可以设置"群聊名称"和"群公告", 通过"添加成员"功能项可以添加群成员。

	20:24 🛯 🛛 🔿 🕏 🖾	3d 💼	没有 SIM 卡图 常 208	🕅 🕸 i 🗋 i 38% 🖭 i 8:00	没有 SIM 卡日 常 🕺	閣∦Ⅰ0+44% ा 8:04		20:24 🛯 🕄 🖾 🖗	ŝul 📼
لا" ←	山东通"信创电脑适配进展…(5) 🤽	← 聊天信息(6)		← 群公告	发布	← "山东	通"信创电脑适配进展…(6)	
2023 f	你修改群名为"信创电脑适配沟通翻	¥"	群聊名称	未命名 >	大家好!按照"山东通"们 周周六同步一次适配进制	言创电脑适配计划,每 展情况。	2023保修	改群名为"信创电脑适配沟通群"	- n23
	群公告 大家好!按照"山东通"信创		群二维码	100 ×			群: 大	公告 家好!按照"山东通"信创	R
	电脑适配计划,每周周六同 步一次适配进展情况。						25 ¹² 电服 步一	ᇗ适配计划,每周周六同 −次适配进展情况。	
ssi fi	尔修改群名为""山东通"信创电脑适 进展情况沟通群"	配 (1999)	添加成员		_		。 (の修) 	文群名为""山东通"信创电脑适配 进展情况沟通群"	5
	20:23	202310	群公告	未设置 >	该公告会通知全部 布?	8群成员,是否发		20:23	2023
	今日已完成v10适配		群管理	>				今日已完成v10适配	R
	你撤回了一条消息 重新编辑		我在本群的昵称	高斌 >		取消 发布	2023/03/7	尔撤回了一条消息 重新编辑	
	你撤回了一条消息 重新编辑 20 ^{23 (03)} 你激回了一条消息 重新编辑		消息免打扰				f 83%	R撤回了一条消息 重新编辑 20 ^{23 (03)} 你撤回了一条消息 重新编辑	
	OST AND A REAL PROPERTY OF A REA		置顶聊天				2023/03/1		
	今日已完成v10(SP1)适配		保存到通讯录					今日已完成v10(SP1)适配	
	今日已完成统信1050适翻		设置当前聊天背景	5				今日已完成统信1050适配	
())	(3	聊天文件与图片	>			\odot) (+)
-			查找聊天记录	>			-		

在"群管理"中,群主或群管理员通过"仅群主或群管理员 可管理"功能项设置群成员是否可以管理群;通过"群聊邀请 确认"功能项设置群成员邀请规则(功能项开启后需要群主或 管理员确认后才能进群);通过"设置群内禁言"功能项可以 设置"全员禁言"或指定群成员不允许发言;通过"群管理员" 功能项可以设置最多3名群管理员;通过"转让群主"功能项 可将群主权限转移给其他成员;点击"解散群聊",解散该群。

没有 SIM 卡图 電 1.5 K/b 14	9% 🗩 8:08	21:44 🖸	🞗 🚉 🖸 🕍 🗱 🛠 41% 💼	没有 SIM 卡 ▌ ㋿ ぷ	101 ≭ 101 44% ा 8:04		20:24 🛯 🕬 🕫 🖽	äil 💼
← 聊天信息(6)		← 群管理		← 群公告	发布	← "L	山东通"信创电脑适配进展…(6	5) 👤
群聊名称 "山东通"信创电脑适配进展情况	况沟通群 >	仅群主或群管理员可管	щ	大家好!按照"山东通" 周周六同步一次适配进	言创电脑适配计划,每 展情况。	20231	你修改群名为"信创电脑适配沟通群	¥" 2023
群二维码		启用后,群成员不能修改都	鲜名称、群公告和添加成员				群公告	
群成员	6人 >	群聊邀请确认 自用后, 群成员需用鲜丰。	成群管理局确认才能激请成			2023	大家好!按照"山东通"信创 电脑适配计划,每周周六同 步一次适配进展情况。	
		员进群。群二维码将同时	家叶品·4200000-03-16200-04000 亨用。			51 ² 1	尔修改群名为""山东通"信创电脑适何	58
⑦ 添加成员		自定义群昵称 启用后,群成员可自定义	2 0	该公告会通知全部	那群成员,是否发		进展情况沟通群" 20:23 20:23	
群公告 大家好!按照"山东通"信创电脑适配计划,	>每周周>	设置群内禁言		ft f	取消 岩东		今日已完成v10适配	Q
群管理	>	武资油品		_	4X/H 2X10		你撤回了一条消息重新编辑	
我在本群的昵称	高斌 >	тыда					你撤回了一条消息重新编辑 2023/03	
消息免打扰		转让群主	×				你撤回了一条消息重新编辑	1023
置顶聊天		解散	女君羊耶印				今日已完成v10(SP1)适配	
保存到通讯录							今日已完成统信1050适配	
设置当前聊天背景	>					())	(:) ⊕
聊天文件与图片	>							

非群内用户可以用"消息"-"扫一扫"功能,扫描"群二维 码"入群。

没有 SM 卡图 電 15 🚯	\$ (D) 49% (E) 8:08	没有 SIM 书 D 笔 🔐	🛍 🕏 i 🗘 48% 🕮 8:07		
← 聊天信息(6)		← 群二维码名片			消息
群聊名称 "山东泽"信创电感逐至进	<u>→ 展情况</u> 沟通群 >			Pac	山东通已登录 😐
群二维码		日日日 日日日日 近日日日	通"信创电脑 挂展情况沟	in 5	8的其他单位 3
群成员	6人 >			898	山东通"信创电脑————————————————————————————————————
	A				▲ ● 峰·政务保障二部
VANIDAL CL			1623993 Sile 2400	5/7	档
群公告 大家好!按照"山东通"信创电脑适配:	计划,每周周>				15
詳管理	>	1 14,667,277	n street to		 政务保障二部
我在本群的昵称	高斌 >	重新进入,将	现在的2000年	88	频通话 画话]
消息免打扰					涛·市级
置顶聊天					I讯调息中打开链接文
保存到通讯录				1	· 发改委
设置当前聊天背景	>				源·人大
聊天文件与图片	>			調意	通讯录 工作台

有关群管理的内容,请在"山东通"移动客户端-"工作 台"-"使用说明视频版"中观看"第六讲:如果创建和管理工作 群"。

(6) 移动端与电脑端文件互传

"山东通"移动端和电脑端的消息中均有"文件传输助 手",通过"文件传输助手"即可实现两端之间文件的互传。 (7) 文件编辑与转发

"山东通"定制版 WPS(移动端)支持对即时消息中的文件进行在线编辑和转发。使用方法如下:

定制版 WPS 下载

点击"工作台"-"办公服务"中的"WPS Office",根据提示 下载安装。若之前已安装,需要先进行更新升级,升级方法: 打开手机或平板桌面上的 WPS Office(蓝色图标),点击我 -设置-关于 WPS Office-检查更新-升级。



使用步骤

打开"山东通"即时消息中的文件,点击右上角三个点,选择"其他应用打开",自动跳转至 WPS;

点击左上角"编辑"按钮,编辑内容后点击"完成"按钮保存;点击右下角"分享"按钮,将文件分享至"山东通"好友或工作群中。

(二) 电脑端使用介绍

主要介绍电脑端安全接入客户端和"山东通"客户端登 录方式以及部分常用功能。

1.安全接入客户端登录

"山东通"电脑端需在安全沙箱内使用,因此 Windows 系统电脑或信创电脑,首先要登录安全接入客户端。

第 40 页 共 56 页

双击桌面安全接入客户端图标,打开客户端,在登录页面,输入注册的"手机号+登录密码"("山东通"账号和密码) 进行登录。



2."山东通"客户端登录

(1) Windows 系统

双击"工作空间"中的"山东通"图标,打开登录界面,点 击"账号密码登录",在弹出的登录窗口中使用"管理用户系统" 中注册的手机号和密码(如果忘记密码,可在"山东通"移动 端登录页修改密码)进行登录或者使用"山东通"移动客户端 "消息"右上角的"扫一扫"功能扫码登录。

	账号密码	- 🗆 ×	×
	山东通统一认证		化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化 化
手机号			
请输入于机4码 密码			
请输入密码	and the second s	16 ¹⁰	
	登录 忘记密码 修改密码	Spe.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		and the second sec	工作空间

(2) 信创环境

在打开的"应用中心"中点击"程序/文件访问入口"(部分 最新版本操作系统,可点击屏幕右侧橙色条带的"工作空间") 打开工作空间(或者鼠标右键安全接入客户端图标,选择程 序/文件入口打开),双击工作空间内的"山东通"快捷方式, 打开"山东通"客户端。



第 42 页 共 56 页

账号登录

3.工作空间内文件或文件夹的导入与导出

(1) Windows 系统电脑环境

文件或文件夹导入:

点击电脑屏幕右侧的"工作 空间",鼠标右键下方的空白处或 点击"导入文件",选择"从个人空 间导入至此目录",选择要导入的 文件或目录,导入即可。

文件或文件夹导出:

方法一:点击电脑屏幕 右侧的"工作空间",在下方 找到要导出的文件,点击"导 出文件",或者鼠标右键文件 选择"导出到个人空间",选 择需要保存的位置即可。





方法二:点击电脑屏幕右侧的"工作空间",双击打开"文件管理器",找到需要导出的文件,鼠标右键文件,选择"导出到个人空间",选择需要保存的位置即可。

注:安全接入客户端 v2.3.10 及后续版本增加了文件导出 提醒功能。



(2) 信创电脑环境

文件或文件夹导入:

登录安全接入客户端后,点击程序/文件入口打开工作空间, 在工作空间右键点击空白处-点击"从个人空间导入文件"可以 导入文件以及导入文件夹。



文件或文件件导出:

登录安全接入客户端后,点击程序/文件入口打开工作空间,右键点击"文件或文件夹"-点击"导出至个人空间"。



第44页共56页

注意:请从下载中心下载覆盖安全接入客户端新版本。

4.电脑端头像设置步骤

将符合要求的电子照片导入到"工作空间"内(适用于 Windows 和信创电脑);

新建文件夹 新建文档 >	
显示方式 > 排序方式 > 在终端中打开	
粘贴	
2.全选	
🛃 从个人空间导入文件 >	🔁 导入文件
属性	🔁 导入文件夹
	 新建文件夹 新建文档 シ 显示方式 沖序方式 > 在终端中打开 粘贴

登录"山东通"桌面客户端,点击左上角的头像区域,切换至"个人信息"编辑页面,点击"编辑";

在"编辑个人信息"页面,点击头像区域,按照提示选择 "上传",找到待上传的照片,"保存"即可。



5.视频会议使用

在移动端(手机或平板)和电脑端使用视频会议前,需 要确保终端安装了"视频会议"系统。移动端的下载安装详 见第一部分"下载安装",电脑端需根据处理器型号和操作 系统版本从"山东通应用下载中心"下载对应的安装文件, 鼠标右键安装文件,直接安装即可,无需将快捷方式拖入工 作空间。

视频会议移动端和电脑端的使用方式相同。

(1) 打开视频会议

打开并登录"山东通",点击"工作台"--"视频会议"(点击一次即可,加载过程可能会慢点),打开视频会议。

(2) 发起会议

点击"发起会议",填写会议主题、开始时间、会议时长、 参会人员等信息,点击"确定"发起会议,系统会通过"山东 通"即时消息向所有参会人员发送会议通知消息。点击"参会" 立即加入会议,(如未安装"山东通"视频会议系统,将弹出 下载窗口)也可通过"山东通"会议通知消息参会。

参数名称	配置说明			
主题	填写会议名称。			
开始时间	设置会议开始的时间和日期。			
	会议开始前 15 分钟可入会。			
会议时长	设置会议的持续时间。			
参会人员	点击"+"显示通讯录, 选择参会人员。			

(3) 加入会议

"山东通"提供了3种加入会议的方式:

方法一: 依次点击"山东通"中"消息"→"视频会议"会议 通知详情的"参会"按钮加入会议;

方法二: 依次点击"山东通"中"工作台"→"视频会议"→

"会议日程"对应条目的"参会"按钮加入会议;

方法三: 依次点击"山东通"中"工作台"→"视频会议"→ "加入会议", 输入会议号码, 按需选择"入会时关闭摄 像头"、 "入会时静音"加入会议(适合会议进行中进入会议)。

(4) 会中操作

加入会议后, 视频通话中界面如图所示。用户可横屏 竖屏切换和左右滑屏。



会议中点击主画面出现会议菜单, 支持如下功能:

- ▶ 切换摄像头:可切换手机前置和后置摄像头。
- ▶ ▲最小化:将视频画面以悬浮窗的方式进行显示。
- ▶ ■打开摄像头/■关闭摄像头:开启/关闭本地摄像头。
- ▶ ▶ 撞断:退出当前会议。
- ▶ ▶ 取消静音/ 静音: 开启/关闭本地麦克风, 如 开 启了麦克风悬浮,可通过主画面麦克风图标控制麦克风开 启/关闭。
- > 是申请发言:点击申请发言后,与会人员会收到"xx 申

第 47 页 共 56 页

请发言"的提示, 会议主持人口头同意后, 申请人可自行打开麦克风发言,发言后点击"取消发言"按钮。

四、常见问题

(一)"山东通"省客服与16市客服电话

为确保及时接通电话,省直部门(单位)用户请拨打省 级服务热线,各市用户请拨打各市服务热线。

序号	地市	客服电话	序号	地市	客服电话
01	济南市客服	0531-51707651 0531-51707626 18963417493	09	泰安市客服	17515259687 17705381239
02	青岛市客服	0532-85912097 0532-85912138 13589384622	10	威海市客服	0631-5811909 16678892901
03	淄博市客服	0533-2185919 15689313077	11	日照市客服	0633-8787957 13061479873
04	枣庄市客服	0632-5118912 17663297768	12	临沂市客服	0539-8770521 18669953058
05	东营市客服	17852978535 18954028229	13	德州市客服	17860350562 15726080037
06	烟台市客服	0535-6789183 15762255420	14	聊城市客服	0635-8288608 17686353918
07	潍坊市客服	0536-8789684 15866166081	15	滨州市客服	0543-3162960 18678653453
08	济宁市客服	0537-2348515 13255682643	16	菏泽市客服	0530-5310683 17686535671
		省级客服 (0531-82	768551	

(二)"山东通"移动端相关常见问题

1.下载、安装与登录相关问题

(1) 浏览器扫码后无法下载

答:是由于默认浏览器禁止下载应用程序导致的,需要 允许浏览器下载或更换其它浏览器扫码下载。

(2) 扫码后,下载页面是空白页,没有下载进度

答:出现此情况是由于使用了微信的"扫一扫"功能扫描 下载码导致的,需要点击空白页右上角的"...",选择"使用浏 览器下载",或者更换使用浏览器的"扫一扫"扫码下载。

(3) 下载后安装失败

答:安装失败的情形与解决办法主要包括:

失败原因	解决办法		
未包含任何证书	设置-系统与更新-关闭"纯净模式"或开启"允许外部应用		
未通过安全审核	程序安装"		
中世にしてルマチウ	64 位的"山东通"无法安装在 32 未系统的设备上,需要更		
安装包与系统个兼容	换设备。		

(4) 登录失败,提示登录超时等

答:点击"确定",重新登录;若还是失败,确认当前网络环境是否正常,切换网络后重新登录;若还是失败,请删除"山东通"的缓存和数据后重新登录。

(5) 如何删除应用缓存和数据

答: 华为设备: 设置\应用和服务\应用管理\山东通\存储 \删除数据\确定; 其它安卓系统设备: 设置\应用设置\应用管 理\山东通\清除数据\清除全部数据\确定。

(6) 登录失败, 提示账号或密码错误

1)答:此问题一般是由于账号异常或输入的密码不正确导致的。解决办法:点击登录页面下面的"忘记密码"重置登录密码。如果在重置密码时收不到短信验证码,请联系单位管理员确认账号是否正常,如果账号被删除,需要重新注册;如果账号处于调动中,需要等待管理员接收后再登录。

2.使用与设置相关问题

(1) 在"工作台"中找不到某个应用

第 50 页 共 56 页

答:如果工作台上应用比较多,可能被隐藏了,点击右 上角的"放大镜"图标,搜索应用;如果无法搜索到,需要联 系单位管理员确认是否授权可用此应用。

(2)"工作台"中的应用打开失败

答:点击其它应用确认是否可打开,如果可以打开,重 新打开一次;如果无法打开,重新登录"山东通";如果还是 无法打开,删除"山东通"应用的数据和缓存后重新登录。

(3)即时通讯中接收到文件是否可以保存到手机中?

答: 是不允许将文件保存到手机上,可以通过电脑客户 端下载。

(4) 打开即时通讯中接收到文件时, 打开失败?

答:确认使用的"山东通"版本是 v3.0.8 及以上版本;清 理"山东通"的缓存和数据后,重新登录打开。

(5) 没有消息提醒,如何设置?

答:请参考消息提醒设置部分内容设置;确认手机没有处于振动或静音状态;确认消息提醒中的"提示音"已设置。

(6) 打开"工作台"中接入的应用系统时,提示无权限

答:需要联系单位管理员确认是否授权使用此应用。

(三)"山东通"电脑端相关常见问题

1.下载、安装与登录相关问题

(1) 电脑客户端可以在什么网络环境中使用?

答:适用于公共服务域(政务外网)和互联网环境,无法 在政务内网中使用。 (2) 电脑客户端需要安装几个客户端软件?

答:至少需要"山东通"客户端和"山东通"统一安全接入客户端2个软件,其它客户端软件根据需求选择下载。

(3) 电脑客户端下载地址中找不到下载文件?

答:需要从"山东通应用中心"下载,下载地址是:

http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/

(4) 安装时, 提示不是有效的安装文件, 是什么原因?

答:是由于安装包与电脑的系统不匹配导致的。Windows 操作系统环境:无法在32位 XP系统、各种版本的服务器操 作系统上安装;信创电脑:请参考下载中心中已提供的操作系 统版本和处理器型号对应的安装文件,如果没有对应的安装文 件,则无法安装。

▲ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,海光芯片使用)
 ▲ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,鲲鹏芯片使用)
 ④ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,飞腾芯片使用)
 ④ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本,龙芯3A4000芯片使用)
 ④ 电脑端 (统信UOS20版本,海光芯片使用)
 ④ 电脑端 (统信UOS20版本,飞腾芯片使用)
 ④ 电脑端 (统信UOS20版本,飞腾芯片使用)
 ④ 电脑端 (统信UOS20版本,飞腾芯片使用)

(5) 若安装失败或长时间显示安装中,说明本机自带的 安装器有可能损坏.

答: 解决方法有两个:

方法一: 在应用商店下载第三方安装器进行安装。

第 52 页 共 56 页

方法二: 使用系统自带"终端", 使用 sudo dpkg -i 命令进 行安装。



(6)信创电脑登录"山东通"统一安全接入客户端时要求 输入接入服务地址,地址是什么?

答: 接入服务地址是 https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443 或 https://103.150.24.11:8443。

(7)"山东通"电脑端登录时,提示"服务器设置失败", 如何解决?

答: "山东通"客户端登录时,如遇到"服务器设置失败"提示,请点击左上角的"设置"图标,将服务器地址改为"手动设置",内网地址设置为10.210.64.113,端口为9080; 电子政务内网环境下(行政域),内网地址设置为为15.209.0.3, 端口9080。

(8) 电脑客户端登录有顺序要求么?

答: Windows 操作系统环境下,先登录"山东通"统一安全 接入客户端,打开工作空间,再打开工作空间中的"山东通"客

户端(如果没有,需要将桌面上的"山东通"客户端快捷方式拖入工作空间,然后再双击打开工作空间中的"山东通"客户端)。

信创电脑环境下,先确认"山东通"客户端快捷方式已在桌面上(如果没有,找到"山东通"客户端安装路径下的启动文件, 鼠标右键将快捷方式发送至桌面);然后再登录"山东通"统一 安全接入客户端,打开"程序文件入口";最后在工作空间内双 击打开"山东通"客户端。

(9) 麒麟操作系统环境下运行卡顿,如何解决?

使用安全接入客户端,如果出现使用卡顿的情况,是因 为设备显卡硬件性能低并且操作系统默认开启了性能模式, 将性能模式调整为自动检测模式可解决卡顿的问题。自动检 测模式下使用安全接入客户端,系统将显示全屏水印。自动 检测模式的打开方法如下:

①麒麟 V10 操作系统

[开始菜单]---点击"控制面板"---点击"显示"---"高级"---选择"自动检测"后注销电脑账户后生效即可。



第 54 页 共 56 页

②麒麟 V10SP1 操作系统

从下载中心下载麒麟 V10SP1 解决系统卡顿问题的升级 包,并运行脚本。

四、国产电脑操作系统内核升级包



打开下载包,右键"watermark_switch.sh"文件--属性--选择"权限"--选择可执行,然后关闭属性界面。

watermark	,switch.sh 庸性			<u></u>
基本 权限	打开方式	详细信息		
对象名称: 🗎	me/sour/桌面	i/watermar	k_switch.sl	h
用户或组	类型	可读	可写	可执行
圖 sour(我)	拥有者			
🕲 sour	用户组			10
鬯 其他	其他	2		
		1	1	
			/	

双击"watermark_switch.sh"文件--选择"在终端运行"--提示输入密码(输入锁屏密码,回车)--输入"n"回车--然后点击["开始菜单"]--电源--注销后重新登录安全接入客户端

(aTrust)即可。



2.使用与设置相关问题

(1)"山东通"统一安全接入客户端登录后,没有工作空间或提示工作空间初始化中或点击工作空间无反应,怎么解决?

答:此情况主要出现在 Windows 操作系统的电脑上,是 由于安装时没有获取到管理员权限。解决办法:卸载重新安装 统一安全接入客户端。卸载时,如有提示"是否保留数据",选 择"不保留";安装时,鼠标右键安装文件,选择"以管理员身 份运行"方式安装。

(四) 其它常见问题

通过"山东通"移动客户端--工作台--知识库,或通过"在 线服务",输入关键字获取其它相关问题的答复。



×	13	比线各版	
学 山药 帮您	天通客服为悠 家?	8服务,请问有1	什么可以
猜你想问		on ^{ologi} の 換一指	t st
• "山东通"级	在一客服与16市	客服电话	
• "山东通"相	目关业务系统技	术支持电话	
• 登录安全排 • "山东通"平	度入客户端服务 2台相关软件下	务器地址 -载地址是什么?	
• 常见问题	解答		
请输入您	要咨询的内容	مەربىي 19	. 🕢 (H