

“山东通”使用手册

2025年3月

目 录

一、“山东通”下载与安装	1
(一) 移动端下载安装	1
(二) 电脑端下载安装	2
1. 适配情况	3
2. 下载	3
3. 安装	4
(1) Windows 系统环境	4
(2) 统信系统环境	7
(3) 麒麟系统环境	11
二、“山东通”相关设置	15
(一) 相关设置	15
1.“山东通”移动端个人信息与系统权限管理	15
2.“山东通”电脑端 DNS 配置设置	15
(二) “山东通”移动端消息设置	16
1. 新消息通知设置	16
2. 手机消息提醒模式设置	16
3. 消息提醒设置	16
(三) 华为手机设置	17
1. 授权管理设置	17
2. 通知管理设置	18
3. 自启动设置	18
4. 数据和缓存删除	19
(四) 小米系列手机	20
1. 授权管理设置	20
2. 手机通知管理设置	21
3. 自启动设置	21
4. 数据和缓存删除	22
(五) OPPO 系列手机	22

1.手机授权管理设置	22
2.通知管理设置	23
3.自启动设置	24
4.数据和缓存删除	25
(六) 荣耀系列手机	25
1.手机授权管理设置	25
2.通知管理设置	26
3.自启动设置	27
4.数据和缓存删除	28
(七) VIVO 系列手机	28
1.手机授权管理设置	29
2.通知管理设置	29
3.自启动设置	30
4.数据和缓存删除	31
三、“山东通”使用介绍	32
(一) 移动端使用介绍	32
1.登录	32
2.退出	33
3.用户照片设置	33
(1) 用户头像标准	33
(2) 移动端头像设置步骤	34
4.工作台使用说明	35
5.通讯录使用说明	35
6.即时消息使用说明	35
(1) 发起个人聊天	35
(2) 发起群聊天	36
(3) 保存群聊到通讯录	36
(4) 聊天消息管理	37
(5) 群管理	37
(6) 移动端与电脑端文件互传	39

(7) 文件编辑与转发	40
(二) 电脑端使用介绍	40
1.安全接入客户端登录	40
2.“山东通”客户端登录	41
(1) Windows 系统	41
(2) 信创环境	41
3.工作空间内文件或文件夹的导入与导出	43
(1) Windows 系统电脑环境	43
(2) 信创电脑环境	44
4.电脑端头像设置步骤	45
5.视频会议使用	45
(1) 打开视频会议	46
(2) 发起会议	46
(3) 加入会议	46
(4) 会中操作	47
四、常见问题	49
(一) “山东通”省客服与 16 市客服电话	49
(二) “山东通”移动端相关常见问题	49
1.下载、安装与登录相关问题	49
2.使用与设置相关问题	50
(三) “山东通”电脑端相关常见问题	51
1.下载、安装与登录相关问题	51
2.使用与设置相关问题	56
(四) 其它常见问题	56

一、“山东通”下载与安装

本部分主要介绍“山东通”移动端和电脑端下载、安装流程。

（一）移动端下载安装

为了能够正常使用视频会议，在安装“山东通”移动端之后，需要下载安装“山东通”视频会议客户端。

1.“山东通”移动端

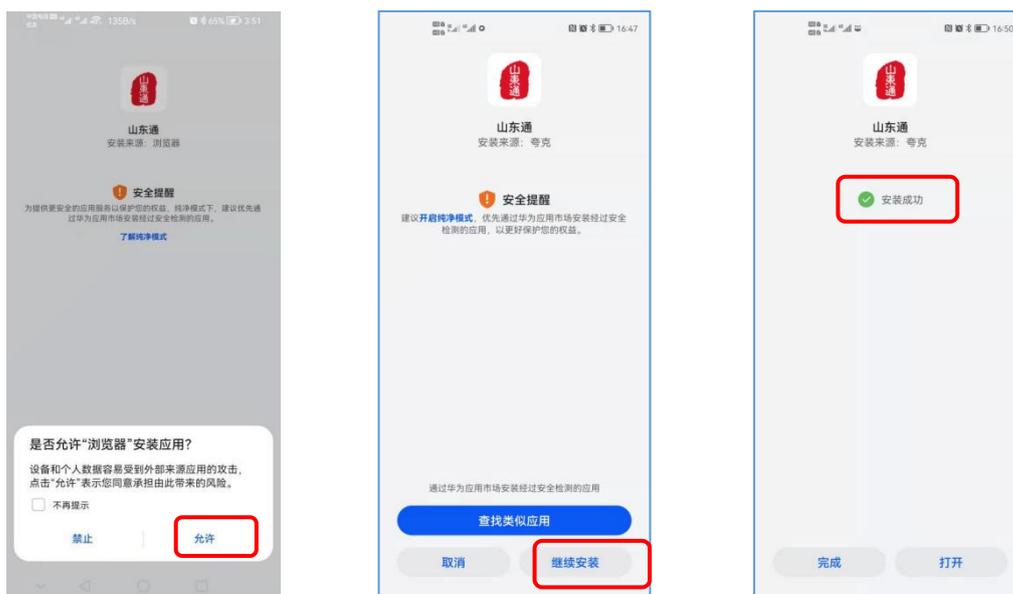
通过电脑浏览器访问“山东通应用下载中心”（<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/>）或通过百度搜“山东通”进入“山东通”官方网站（<http://sdt.bdb.shandong.gov.cn/>），使用手机或平板（安卓操作系统）的浏览器“扫一扫”功能扫描相应的二维码下载。

注意：

如果使用微信“扫一扫”功能扫码下载，扫码后需点击空白页右上角的“...”，选择使用浏览器下载。“山东通”不支持IOS 系统设备（即无法在苹果品牌手机或平板上安装使用）。



下载完成后，点击“安装”，如有提示“是否允许浏览器安装应用”，选择允许安装；如有提示“发现以下风险，继续安装/取消安装”时，选择“继续安装”；提示“输入...密码验证”时，输入手机开机密码（华为品牌部分型号的手机要求输入华为账号密码）；完成安装。



2.“山东通”视频会议

可通过以下两种方法安装视频会议客户端：

方法一：“山东通”内下载。点击“山东通”工作台“视频会议”应用，完成发起会议后，如未安装“山东通”视频会议系统，将弹出下载窗口，点击“下载应用”按钮进行下载。

方法二：扫码下载。使用安卓或平板（安卓操作系统）的浏览器扫描“山东通”视频会议下载二维码进行下载安装。



下载完成后，点击安装包完成“山东通”视频会议安装。

（二）电脑端下载安装

电子政务外网和互联网环境下都可以使用“山东通”，使用前，其中，电子政务外网（公共服务域）和互联网环境需安装安全接入客户端和“山东通”客户端，在电子政务外网（行政服务域）环境下只需要安装“山东通”客户端，且功能有限，仅能使用即时消息、通讯录等基础功能，不能访问工作台中的业务系统。

山东视频会议客户端仅适用于互联网环境。

如果电脑上安装有安全保密软件，建议先退出安全保密软件后再安装。

1.适配情况

已适配 Windows 系统电脑（包括 Windows7/10/11 操作系统和 Intel/AMD 处理器）、国产操作系统电脑（包括麒麟、统信操作系统与海光、鲲鹏、飞腾、龙芯、麒麟和兆芯 6 种 CPU 芯片组合的国产电脑）。详见下表：

序号	系统	CPU 芯片型号
1	银河麒麟 (Kylin) V10- (内核 4.4.131-20220615)	海光(Hygon)
2		飞腾 (FT-2000、D2000)
3		鲲鹏 (920)
4		龙芯 (3A4000)
5		麒麟 990
6		兆芯 (ZHAOXIN)
7	(Kylin) V10 (SP1) [2303 或 2403]	海光(Hygon)
8		飞腾 (FT-2000、D2000)
9		鲲鹏 (920)
10		龙芯 (3A4000)
11		麒麟 990
12		兆芯 (ZHAOXIN)
13		麒麟 9000C/麒麟 9006C/飞腾 D3000
14	统信 (UOS) [1050 或 1060]	海光(Hygon)
15		飞腾 (FT-2000、D2000)
16		鲲鹏 (920)
17		龙芯 (3A4000)
18		麒麟 990

19		兆芯 (ZHAOXIN)
20	统信 (UOS) [1070]	麒麟 9000C/麒麟 9006C/飞腾 D3000

2. 下载

通过电脑浏览器访问“山东通应用下载中心” (<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/>) 或通过百度搜“山东通”进入“山东通”官方网站 (<http://sdt.bdb.shandong.gov.cn/>)，根据操作系统和处理器版本下载对应的安装文件。



一、山东通客户端

山东通移动端

版本号: V3.0.10(87824)
发布时间: 2025.01.09

- ↓ 电脑端 (Windows版本)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 海光芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 鲲鹏芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 飞腾芯片使用)

二、山东通安全接入客户端 (仅支持在工作空间外安装)

- ↓ 电脑端 (Windows版本)
- ↓ 电脑端 (Windows7版本)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 海光芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 鲲鹏芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 飞腾芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 龙芯3A4000芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 兆芯芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 990芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10SP1 (2403) 版本, 龙芯3A5000、3A6000芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10SP1 (2403) 版本, D3000芯片使用)
- ↓ 电脑端 (麒麟V10SP1版本, 麒麟9000C/盘古M900芯片使用)

六、应用软件



视频会议 (安卓手机, 请使用手机浏览器扫码下载安装)

- ↓ 视频会议(windows端 103.9.3)
- ↓ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 飞腾/麒麟990/麒麟9000C/麒麟9006C/盘古M900芯片使用)
- ↓ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 鲲鹏芯片使用)
- ↓ 视频会议(麒麟V10、V10SP1, 海光芯片、兆芯芯片使用)

3. 安装

(1) Windows 系统环境

在安装过程中, 建议优先安装“山东通”客户端, 再安装安全接入客户端。

第一步: “山东通”客户端安装

下载完成后，点击下载文件后面的“在文件夹中显示”找到安装文件。

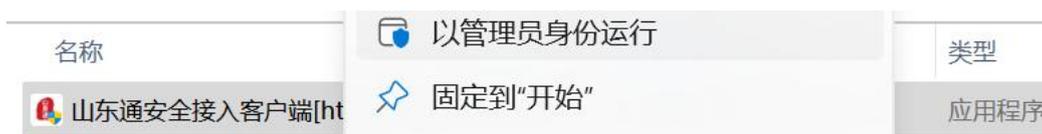


鼠标右键安装文件，选择“以管理员身份运行”安装。在“山东通”客户端安装向导界面中不勾选“开机自动启动山东通”，点击“更改目录”可以选择安装路径，点击“立即安装”按钮，直至提示“开始使用”，完成安装。

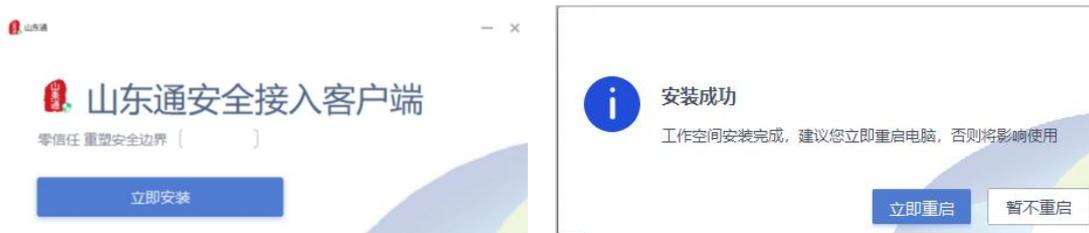


第二步：安全接入客户端安装

下载完成后，点击下载文件后面的“在文件夹中显示”找到安装文件，鼠标右键安装文件，选择“以管理员身份运行”安装。



按照安装向导点击“立即安装”按钮进行安装，安装完成后需要点击“立即重启”重启电脑。



重启电脑后，双击桌面上的“山东通统一安全接入客户端”图标。在登录界面，输入“山东通”账号和密码，登录安全接入客户端。

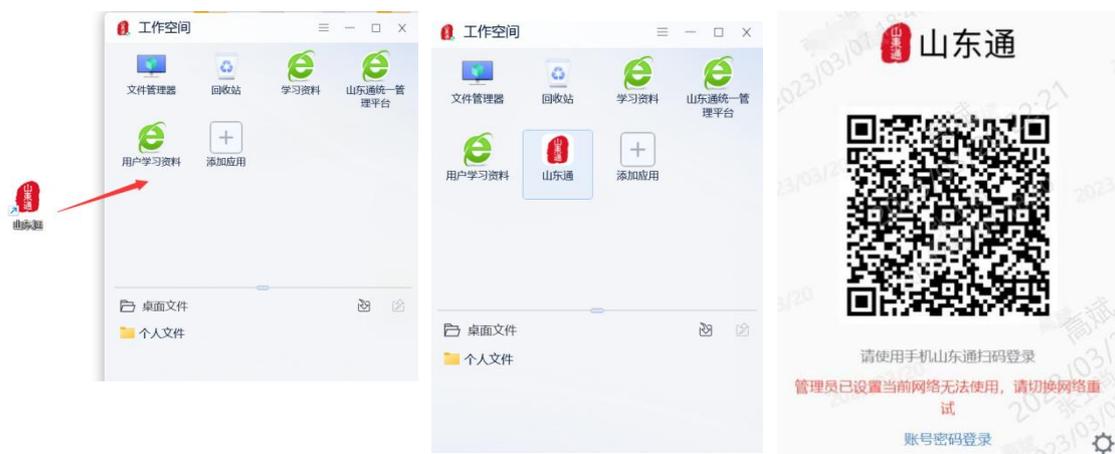


首次登录，系统将提示选择工作磁盘（默认为空闲空间最大的磁盘），可以手动选择其他磁盘（注：不可以选择移动硬盘、U 盘等外部存储设备）。



注意：安装完成后，默认将桌面的“山东通”客户端图标自动加载到“工作空间”内，如果没有，可以手动拖到工作空间中或通过“添加应用”添加至工作空间；后续必须使用从

“工作空间”中登录“山东通”，不能直接从桌面登录。



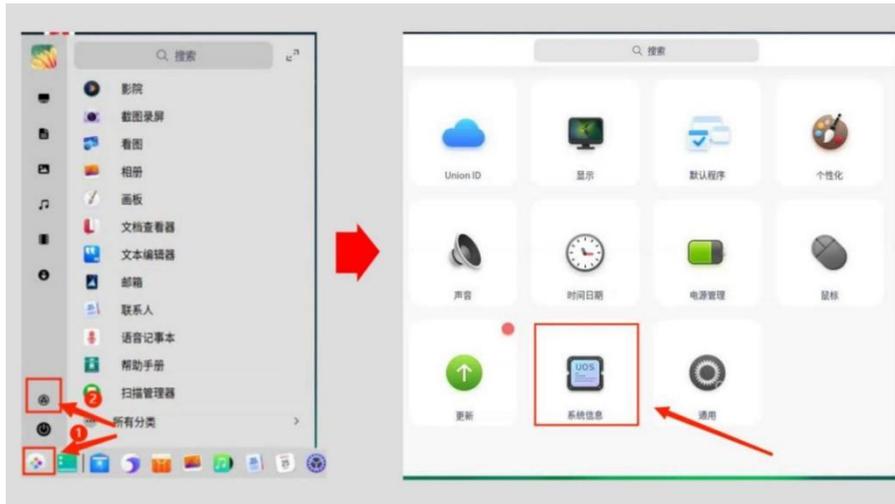
注意：部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入接入服务地址：<https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>，点击“确定接入”。



(2) 统信系统环境

第一步：操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角“启动器”——“控制中心”——“系统信息”，查看统信（UOS）系统型号和 CPU 芯片型号。



系统版本如果低于 1050 版本，需要点击“更新”升级系统内核。

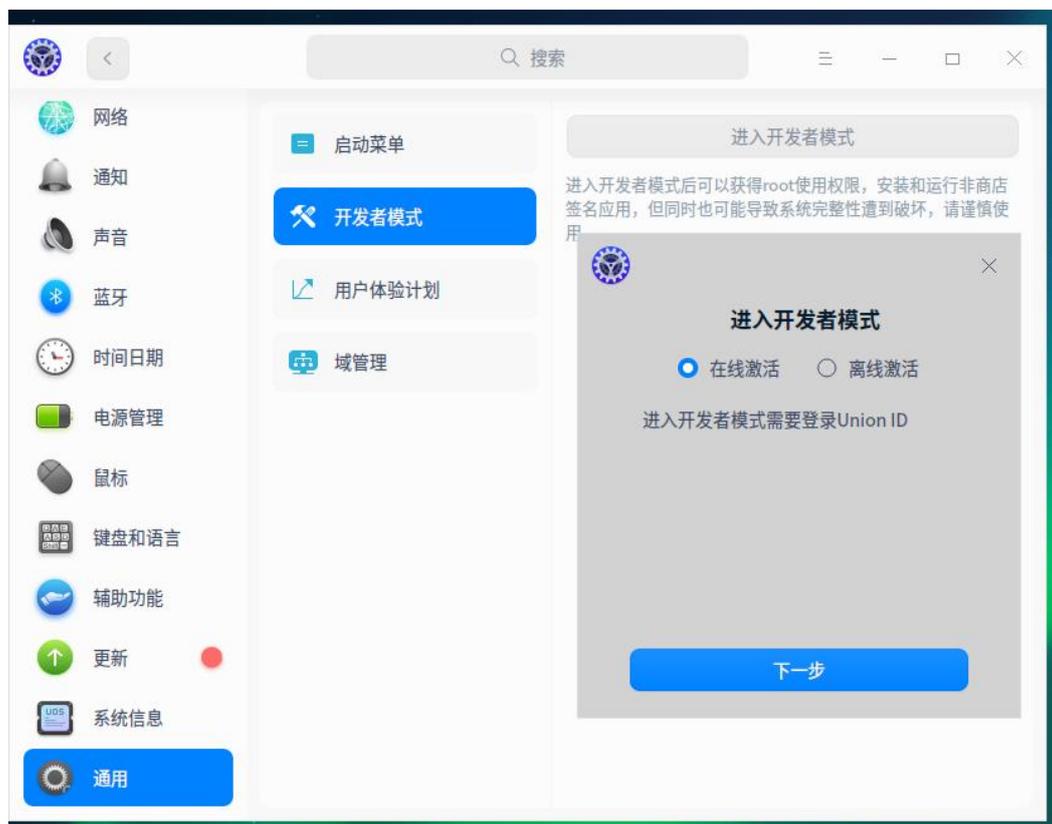


在安装内核升级包时如提示“无法安装，安装包无数字签名”或没有权限执行时，需要开启“开发者模式”。



开发者模式开启方法:

控制中心-->通用-->开发者模式-->点击进入开发者模式
-->在线激活, 可通过“手机号+验证码”的方式激活。



激活成功后返回继续安装完成。

第二步：“山东通”客户端安装

鼠标右键已下载的“山东通”客户端, 选择使用安装器安装, 安装时授权密码为锁屏密码, 安装完成之后, 取消开机

自启动选项。如桌面不显示相关图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。



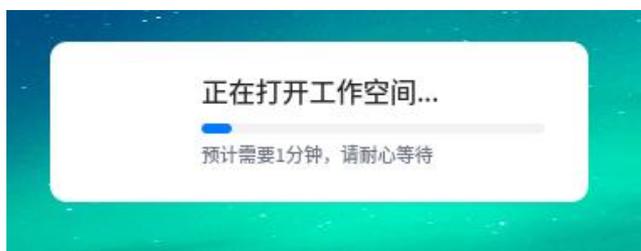
第三步：安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码。安装完成之后，如桌面不显示“山东通”安全接入客户端图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。

安装完成后，需要立即重启电脑，重启之后，双击桌面安全接入客户端图标，在登录页面，输入注册的“手机号+登录密码”（“山东通”账号和密码）进行登录。



首次登录时，需要初始化工作空间（1分钟左右），后续登录不会有该过程。



注意：部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入接入服务地址：<https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>，点击“确定接入”。



(3) 麒麟系统环境

第一步：操作系统版本确认与升级

依次点击桌面左下角的“开始菜单”——“设置”——“通知关于”——“关于”查看麒麟 V10(SP1)的系统信息和处理器（CPU）信息。



鼠标右键桌面 —“我的电脑”—“属性”查看麒麟 V10 的系统信息和处理器（CPU）信息。

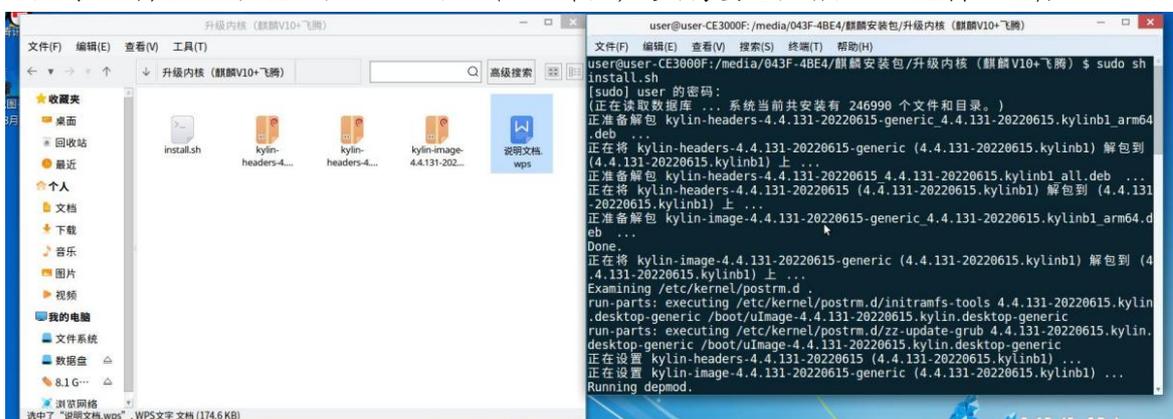


如果麒麟（Kylin）V10 系统内核非 4.4.131-20220615 版本，需要从“山东通应用下载中心”下载与 CPU 芯片型号相匹配的系统内核升级包。

四、国产电脑操作系统内核升级包

- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，海光芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，鲲鹏芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，飞腾芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10SP1版本，解决系统卡顿问题）
- ↓ 电脑端（统信UOS20版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）

打开下载的内核升级包，鼠标右键解压包内的空白处—选择“在终端中打开...”—运行：`sudo sh install.sh`—输入锁屏密码（默认不显示）—回车，自动安装完成后，重启电脑。



第二步：“山东通”客户端安装

鼠标右键已下载的“山东通”客户端安装包，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码，安装完成之后，取消开机自启选项。如桌面不显示相关图标，可在开始菜单中查找，并将快捷方式发送到桌面上。



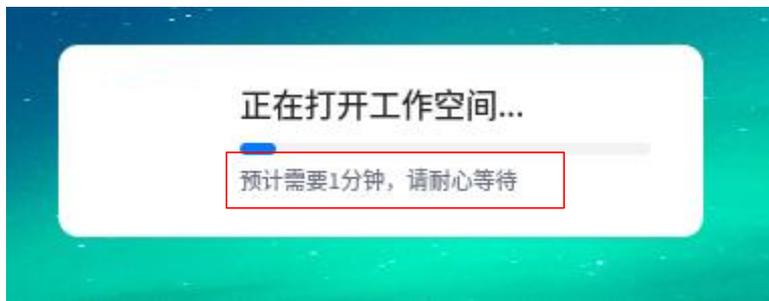
第三步：安全接入客户端安装

鼠标右键已下载的安全接入客户端安装包，选择使用安装器安装，安装时授权密码为锁屏密码。安装完安后，需要立即重启电脑，重启之后，如果桌面没有安全接入客户端图标，可在“开始”中搜索并发送到桌面上，并将快捷方式发送到桌面上。

双击客户端图标，在登录页面，输入注册的“手机号+登录密码”（“山东通”账号和密码）进行登录。



首次登录时，需要初始化工作空间（1分钟左右），后续登录不会有该过程。



注意：部分电脑在首次登录安全接入客户端时需要输入接入服务地址：<https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>，点击“确定接入”。



二、“山东通”相关设置

(一) 相关设置

1.“山东通”移动端个人信息与系统权限管理

点击“我” - “设置” - “系统管理权限”，对系统权限进行调整。需要开启“读写手机存储”、“相机”、麦克风，否则无法进行语音、视频通信以及无法接收文件。



2.“山东通”电脑端 DNS 配置设置

如果网络环境是电子政务外网公共服务域且不能访问互联网，需要将相关设备首选 DNS 配置为：59.206.249.1。



Windows 操作系统



统信操作系统



麒麟操作系统

(二) “山东通” 移动端消息设置

1. 新消息通知设置

点击“我” - “设置” - “新消息通知”，根据需要对新消息提醒进行开启或关闭。

2. 手机消息提醒模式设置

移动端新消息提醒默认设置为“不操作电脑 10 分钟后，手机接收通知”。若需始终接收消息提醒，需更改设置，“我—设置—新消息提醒—电脑登录时手机通知设置”。



3. 消息提醒设置

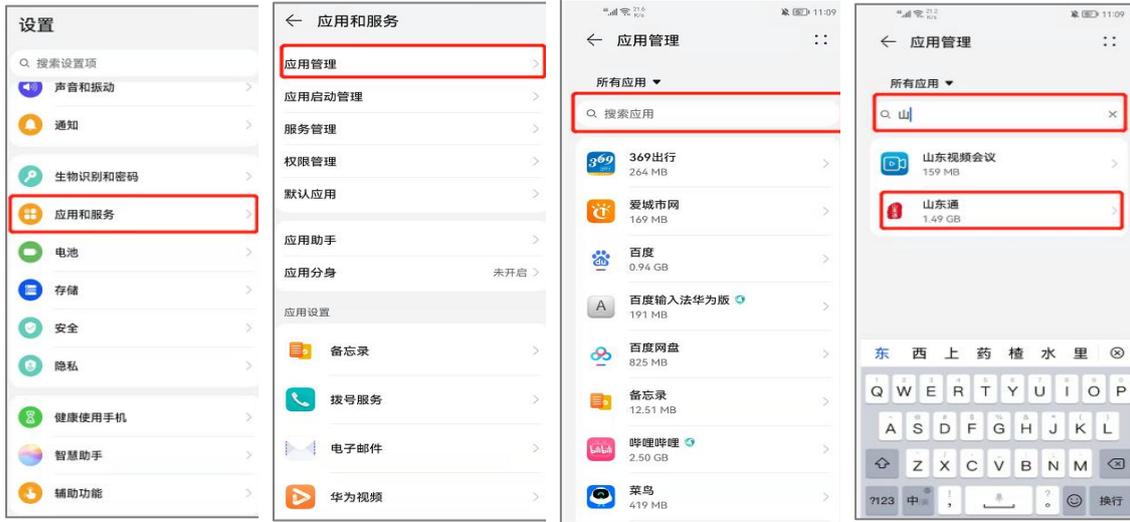
目前，华为、荣耀、小米、OPPO 和 VIVO 手机在完成“通知管理”设置后，会收到消息提醒，其它品牌设备需要根据“通

知设置”设置项进行手动设置。

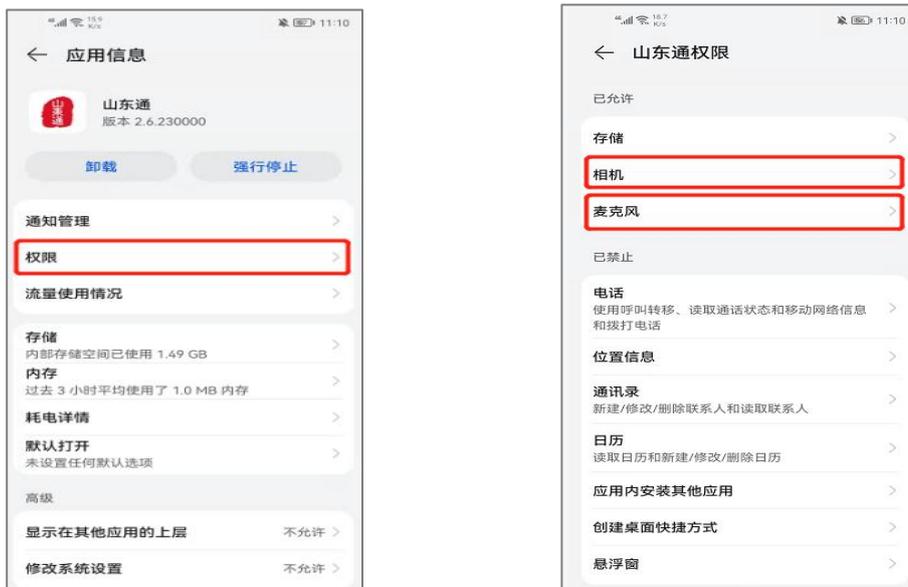
（三）华为手机设置

1.授权管理设置

点击设备的“设置”-“应用和服务”-“应用管理”-找到“山东通”，并点击进入设置页面。

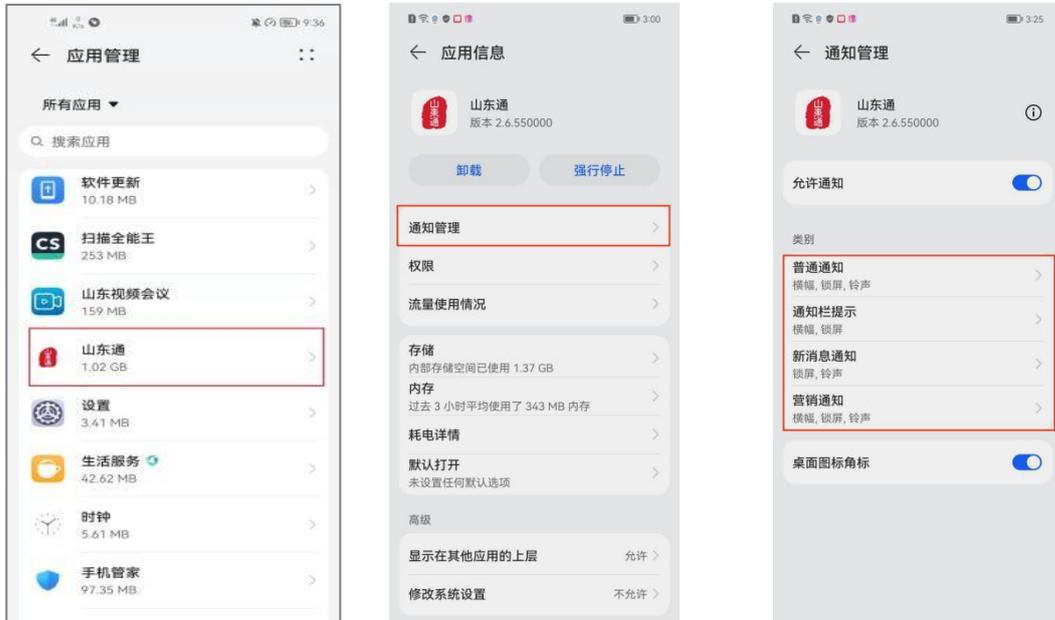


进入设置页面后点击“权限”，点击“麦克风”、“相机”进行启动，即可在“山东通”内可以使用“音视频通话”。



2.通知管理设置

点击设备的“设置”-“应用和服务”-“应用管理”-应用列表里面找到“山东通”-通知管理-打开允许通知（每个子项的允许通知均需打开）。



注意：需把系统“普通通知”、“通知栏提醒”、“新消息通知”、“营销通知”的静默通知关闭。



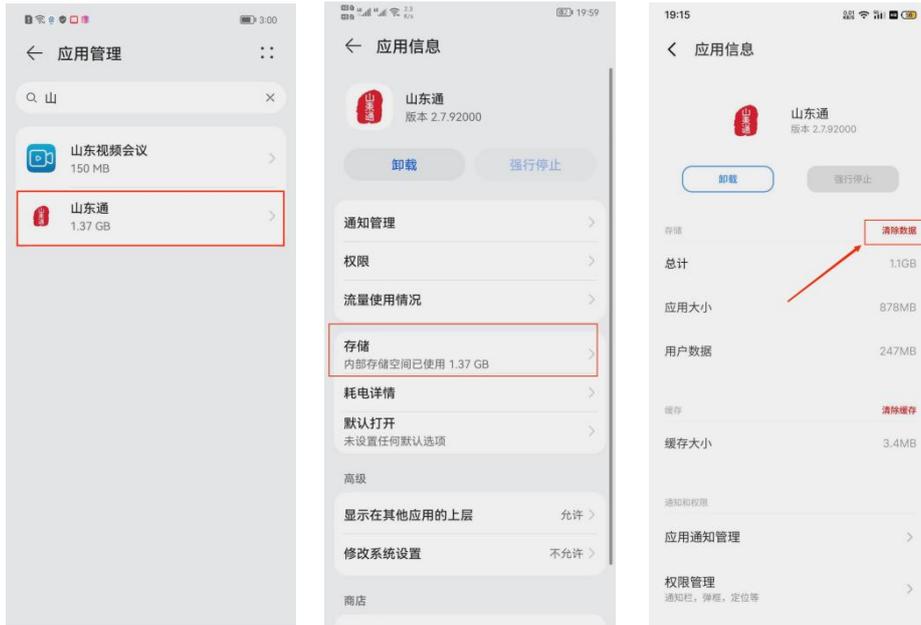
3.自启动设置

点击设备的“设置”-“应用和服务”-“应用启动管理”-找到“山东通”，点击按钮关闭-弹出对话框-“开启允许自启动”-“开启允许关联启动”-“开启允许后台活动”-点击“确定”，最终手机显示为手动管理，按键应为关闭状态。



4.数据和缓存删除

点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-点击“存储”-清除数据。



注意：清除数据后，所有的设置数据均被删除，需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

（四）小米系列手机

1.授权管理设置

依次点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-启用“权限管理”内的“录音”、“相机”权限。



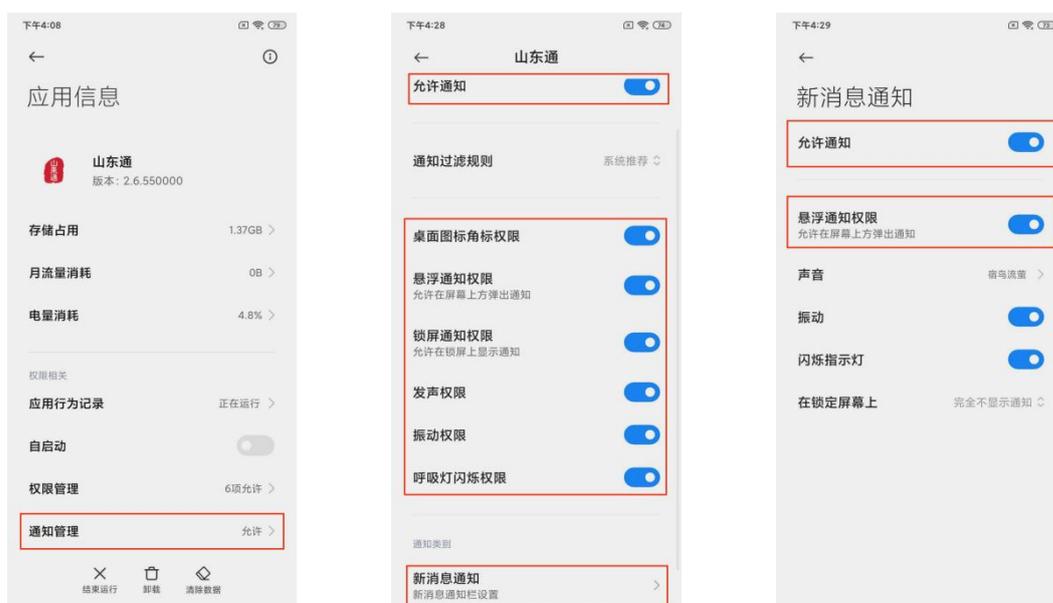
2.手机通知管理设置

依次点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”应用-点击应用信息-“通知管理”。

(1) 打开“允许通知”，打开发声权限；

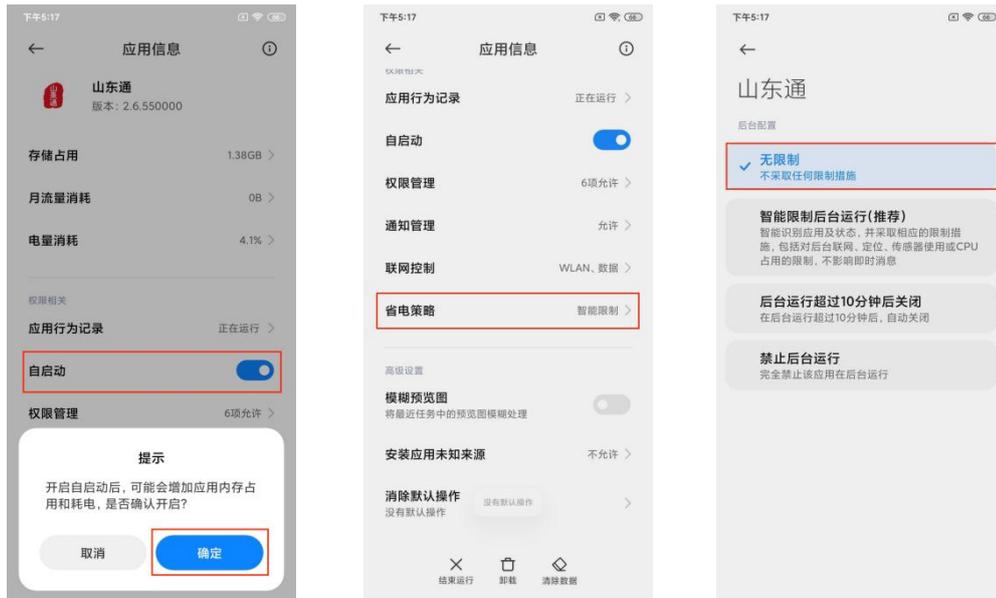
(2) 点击通知过滤规则，全部设为重要；

(3) 点击新消息通知：设置允许通知、悬浮窗通知权限、声音、在锁屏幕上进行开启应用，在通知栏提示：设置允许通知、悬浮窗通知权限、声音、在锁屏幕上进行开启应用。



3.自启动设置

在“山东通”应用信息内打开“自启动”，省电策略选择“无限制”。



4.数据和缓存删除

点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-点击“存储”-清除数据。



注意：清除数据后，所有的设置数据均被删除，需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

（五）OPPO 系列手机

1.手机授权管理设置

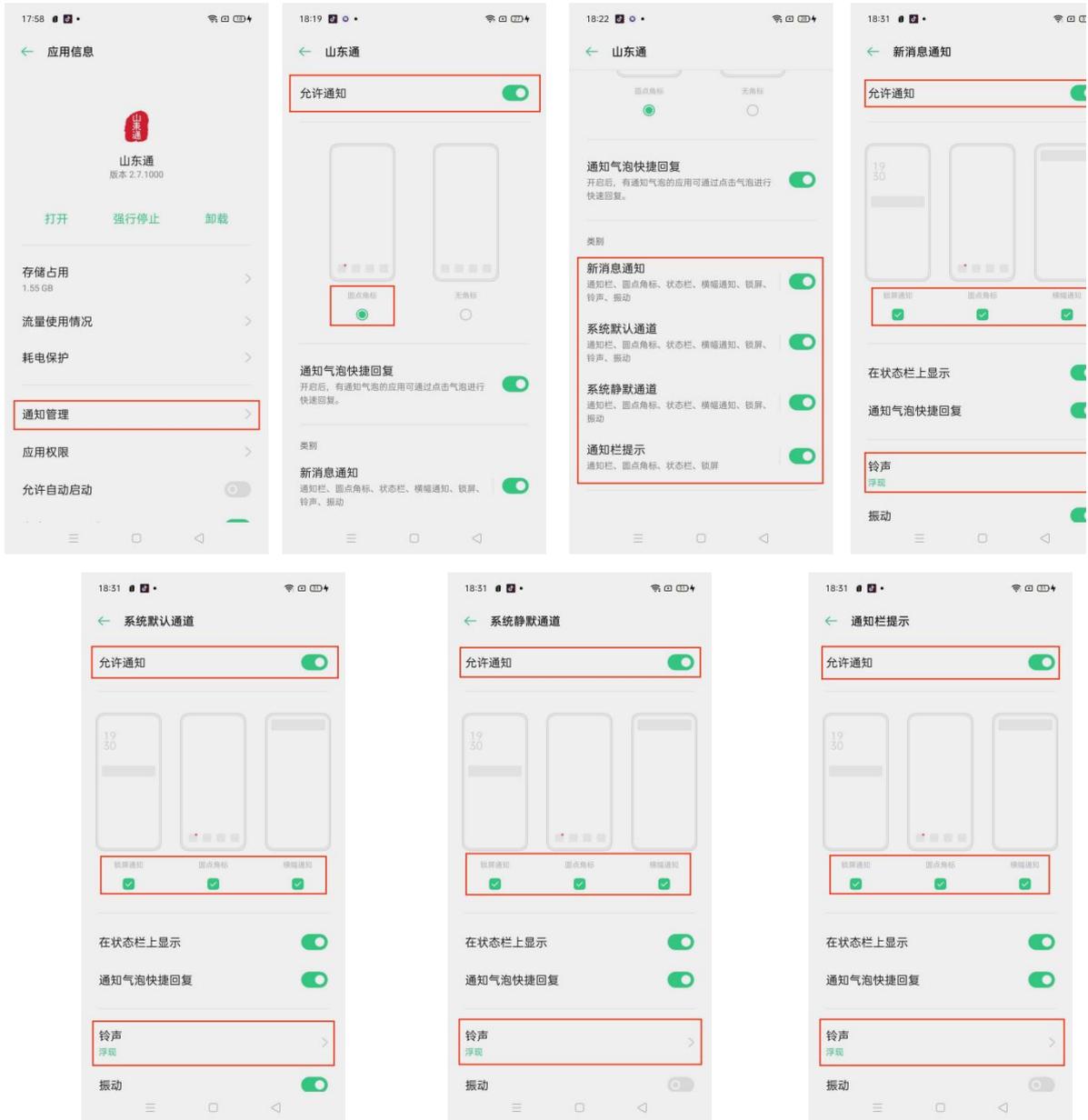
点击“手机设置”-“应用管理”-“应用列表”-“山东通”-“应用权限”-“麦克风”、“相机权限”进行启动。



2.通知管理设置

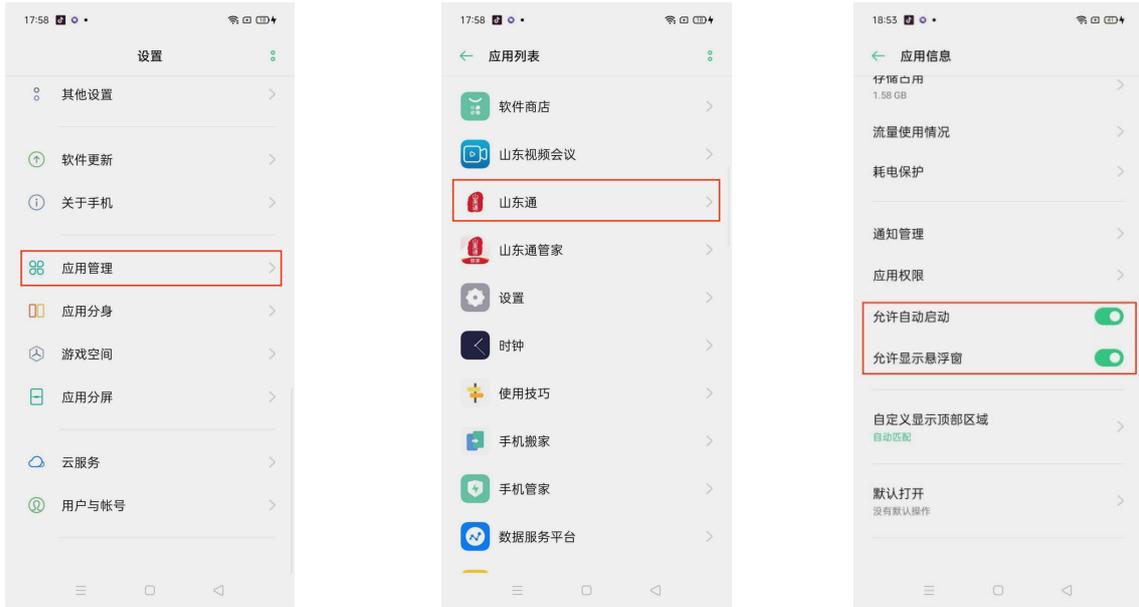
点击“手机设置”-“应用管理”-“应用列表”-“山东通”应用-点击“通知管理”-开启“允许通知”（手机会自动拉起“新消息通知”、“系统默认通道”、“系统静默通道”、“通知栏提示”）-系统默认通道-开启“锁屏通知”、“圆点通知”、“横幅通知”-

开启铃声。



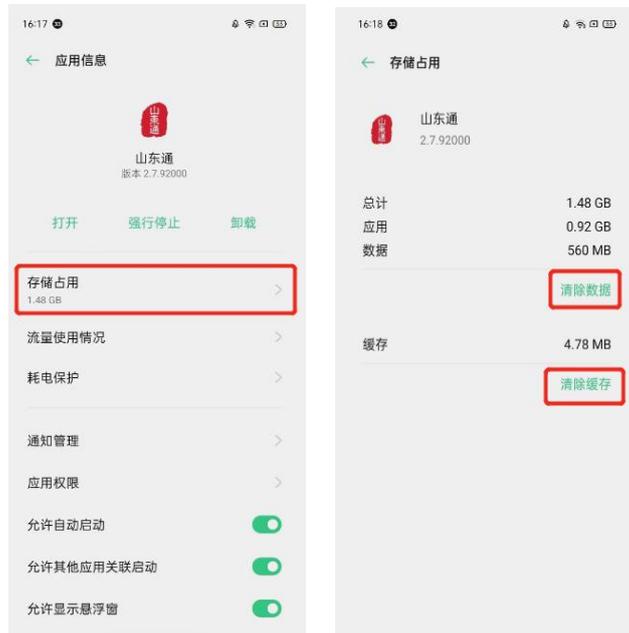
3.自启动设置

点击“手机设置”-“应用管理”-“应用列表”-“山东通”-开启“允许自动启动”-开启“允许其他应用关联启动”-开启“允许显示悬浮窗”，设置完成后，在锁屏时可以收到对方来电。



4.数据和缓存删除

点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-点击“存储”-清除数据。



注意：清除数据后，所有的设置数据均被删除，需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

（六）荣耀系列手机

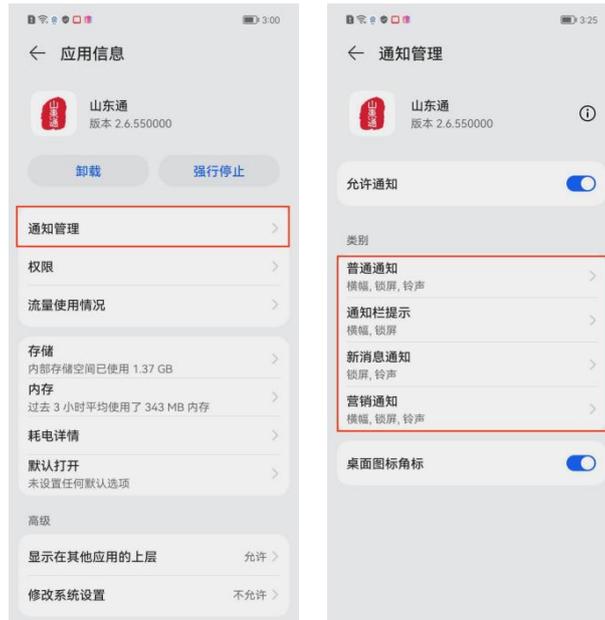
1.手机授权管理设置

点击手机“设置”-“应用和服务”-“应用管理”-找到“山东通”，点击“权限”，启动“麦克风”、“相机”。

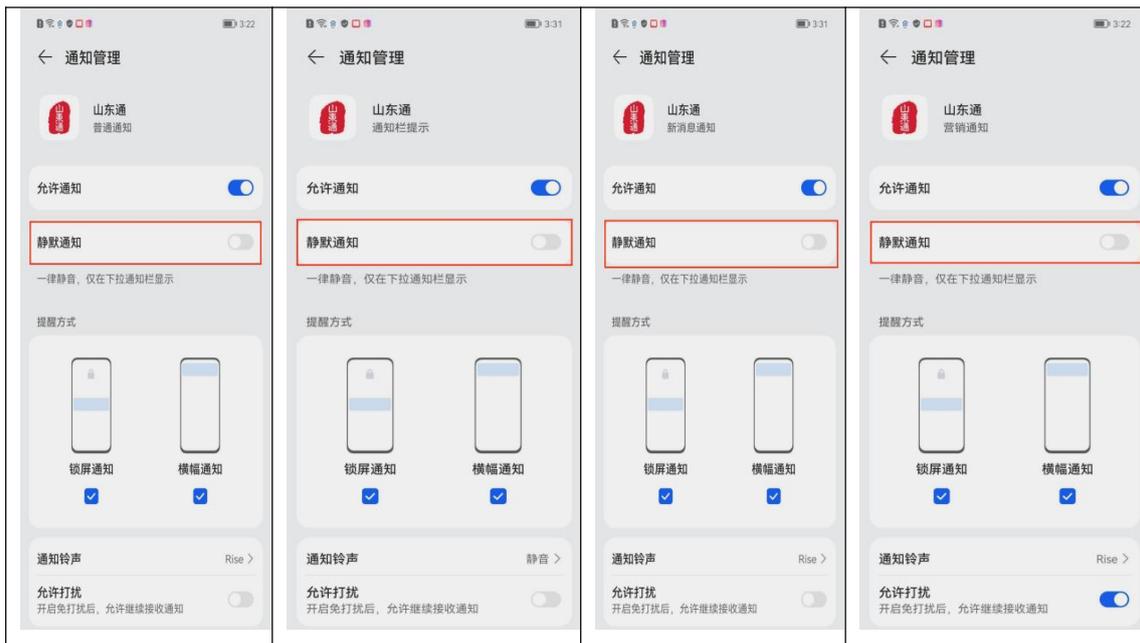


2.通知管理设置

打开手机“设置”-“应用和服务”-“应用管理”-应用列表里面找到“山东通”-通知管理-打开允许通知（每个子项的允许通知均需打开）。

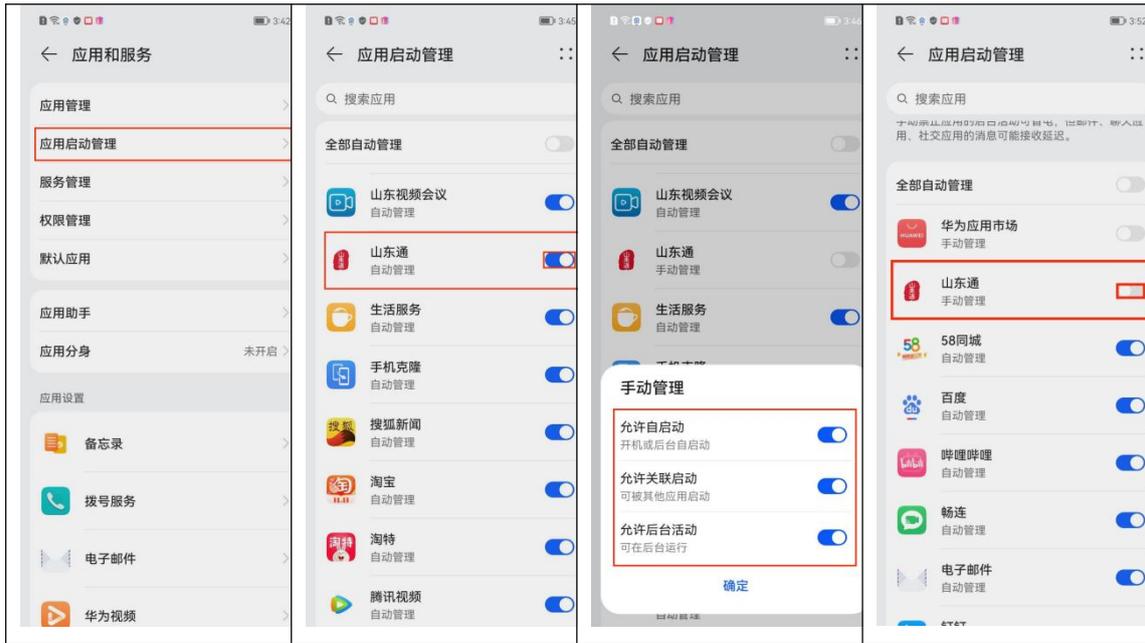


注意：需把系统“普通通知”、“通知栏提醒”、“新消息通知”、“营销通知”的静默通知关闭。



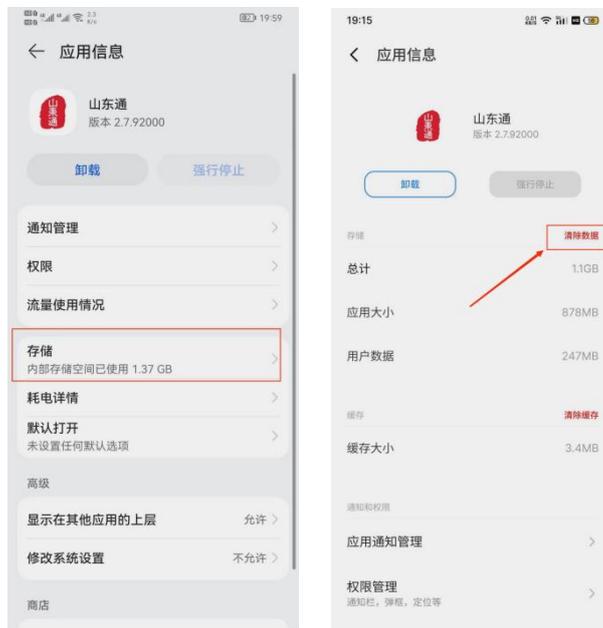
3.自启动设置

打开手机“设置”-“应用和服务”-“应用启动管理”-找到“山东通”，点击按钮关闭弹出对话框、开启允许自启动-开启允许关联启动-开启允许后台活动-确定。



4.数据和缓存删除

点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-点击“存储”-清除数据。

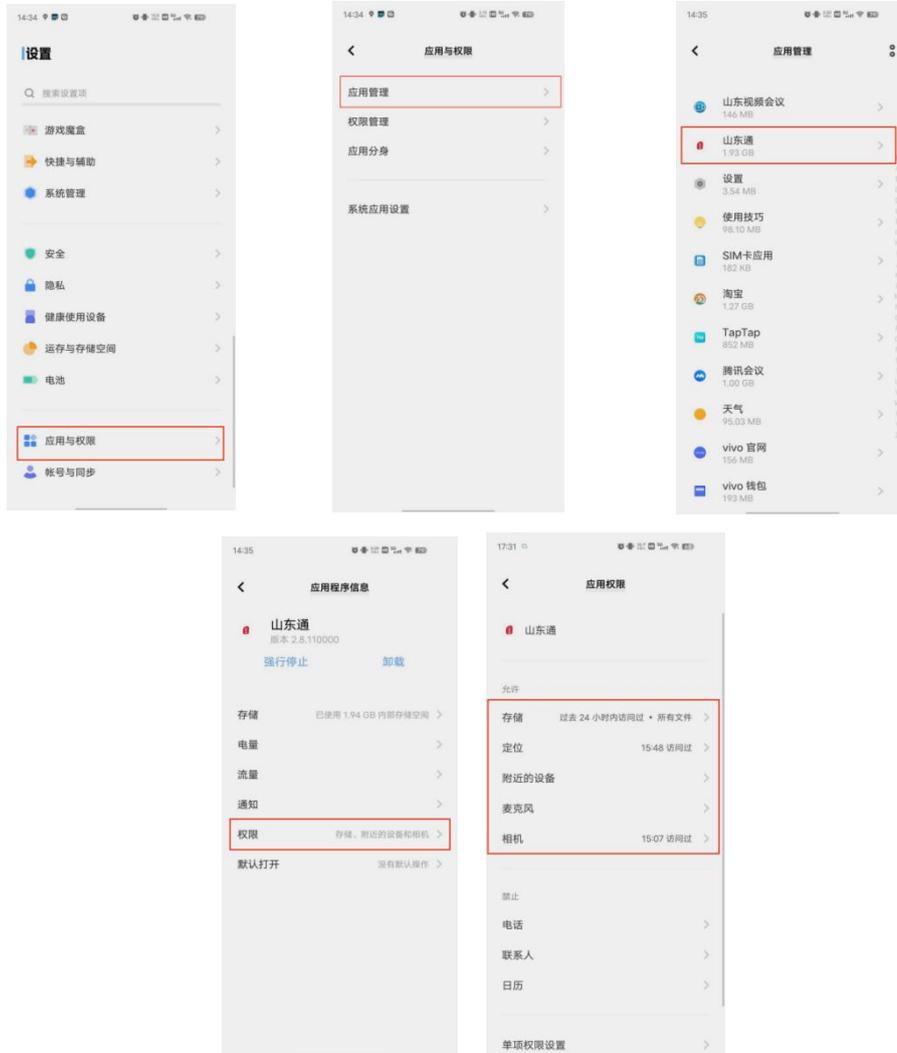


注意：清除数据后，所有的设置数据均被删除，需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。

(七) VIVO 系列手机

1.手机授权管理设置

点击手机“设置”-“应用与权限”-“应用管理”-找到“山东通”，点击“权限”，获取“麦克风”、“相机”权限。

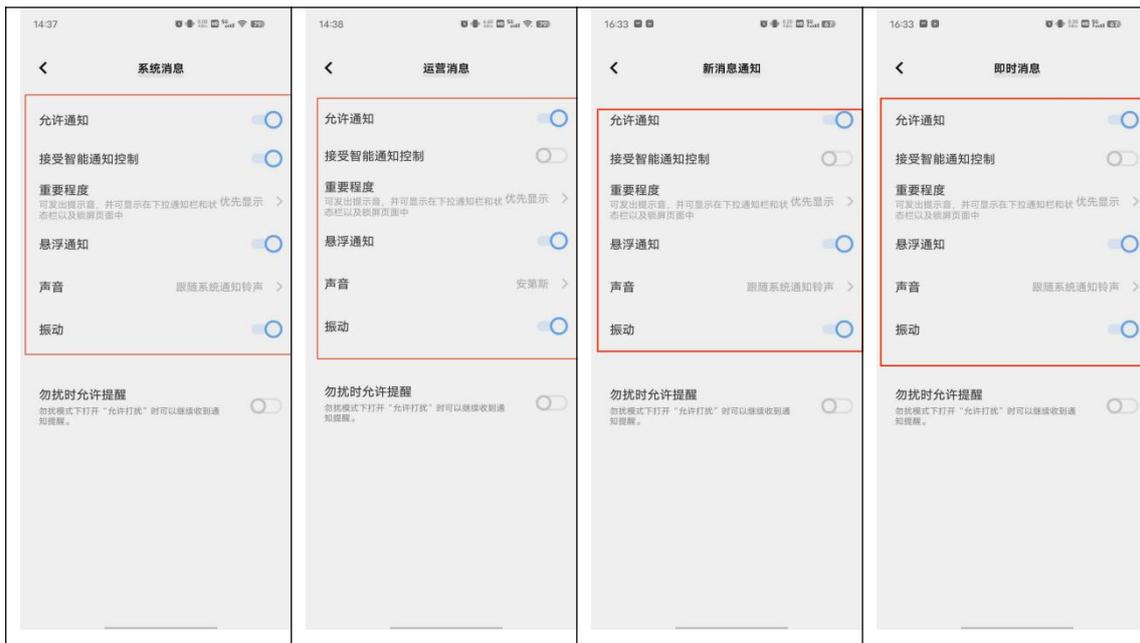


2.通知管理设置

打开手机“设置”-“应用与权限”-“应用管理”-应用列表里面找到“山东通”，点击“通知”-打开“允许通知”（每个子项的允许通知均需打开）。

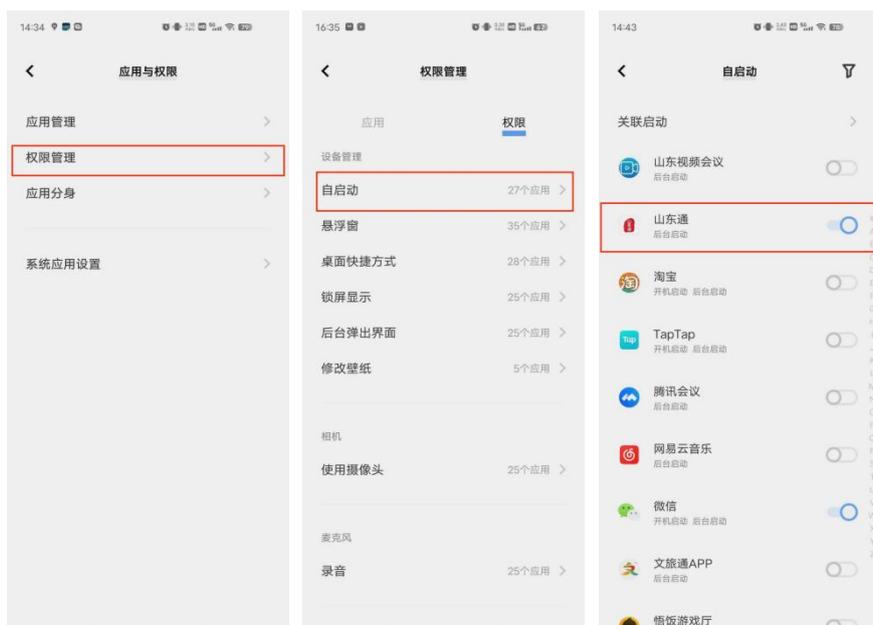


注意: 需把系统“系统消息”、“运营消息”、“新消息通知”、“即时消息”的允许通知、悬浮窗、声音、振动打开。



3.自启动设置

打开“设置”-“应用与权限”-“权限管理”-自启动-找到“山东通”，开启“关联启动”。



4.数据和缓存删除

点击设备的“设置”-“应用设置”-“应用管理”-找到“山东通”-点击“存储”-清除数据。



注意：清除数据后，所有的设置数据均被删除，需要按照音视频通话提醒操作说明重新设置。只有在“山东通”唤醒状态下，有音视频提醒。

三、“山东通”使用介绍

(一) 移动端使用介绍

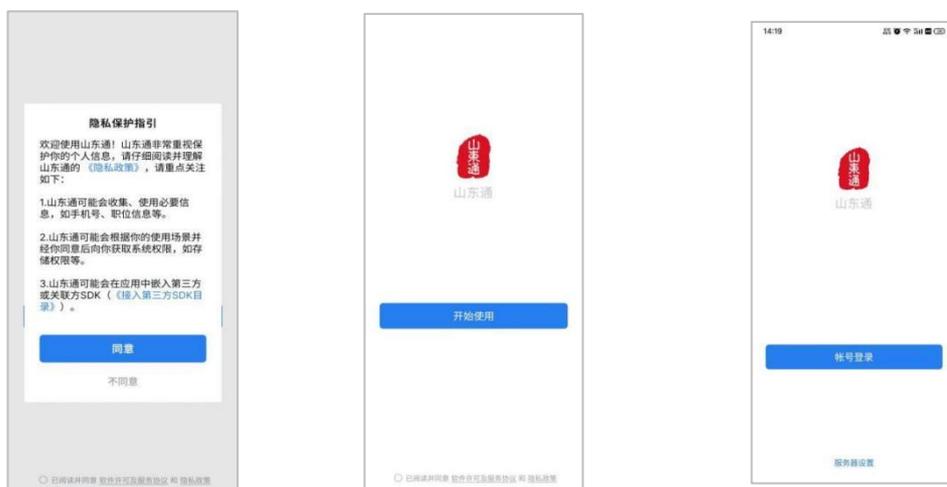
主要介绍“山东通”移动端账号登录、退出、头像设置以及部分常用功能。

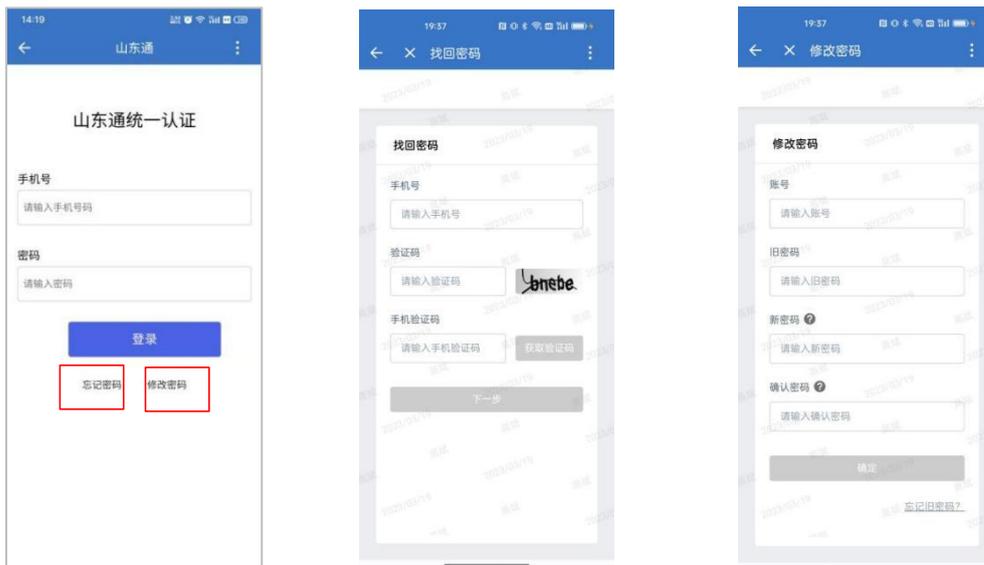
1. 登录

打开“山东通”，按照提示指引，依次：

- (1) 阅读“隐私保护指引”，点击“同意”按钮；
- (2) 勾选页面底部的“已阅读并同意软件许可及服务协议和隐私政策”，点击“开始使用”按钮；
- (3) 点击“账号登录”按钮进入登录页面。
- (4) 输入个人“手机号”和“密码”，点击“登录”按钮验证登录。

注意：如果忘记“山东通”账号，请联系本单位“山东通”管理员；如果忘记登录密码，点击“忘记密码”，通过短信验证码验证后重新设置密码；如果需要修改密码，点击“修改密码”，可以修改登录密码。





2.退出

点击底部菜单栏“我”，进入个人中心界面；点击“设置”，在设置页面点击“退出登录”按钮；在弹出的窗口中，点击“退出当前账户”按钮；在弹出的提示框中点击“确定”退出。



3.用户照片设置

(1) 用户头像标准

用户头像统一使用符合组织人事部门干部档案管理要求的本人近期彩色免冠正面电子照片。

头像格式和大小要求：支持 2M 内 JPG、PNG 图片,尺寸推荐为 100*100。

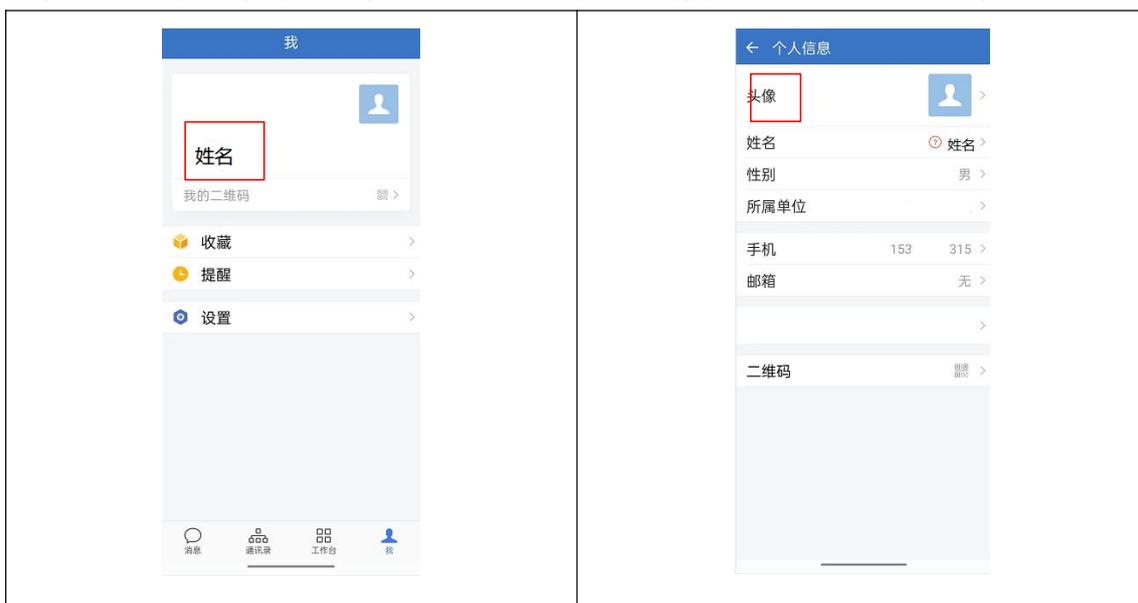
(2) 移动端头像设置步骤

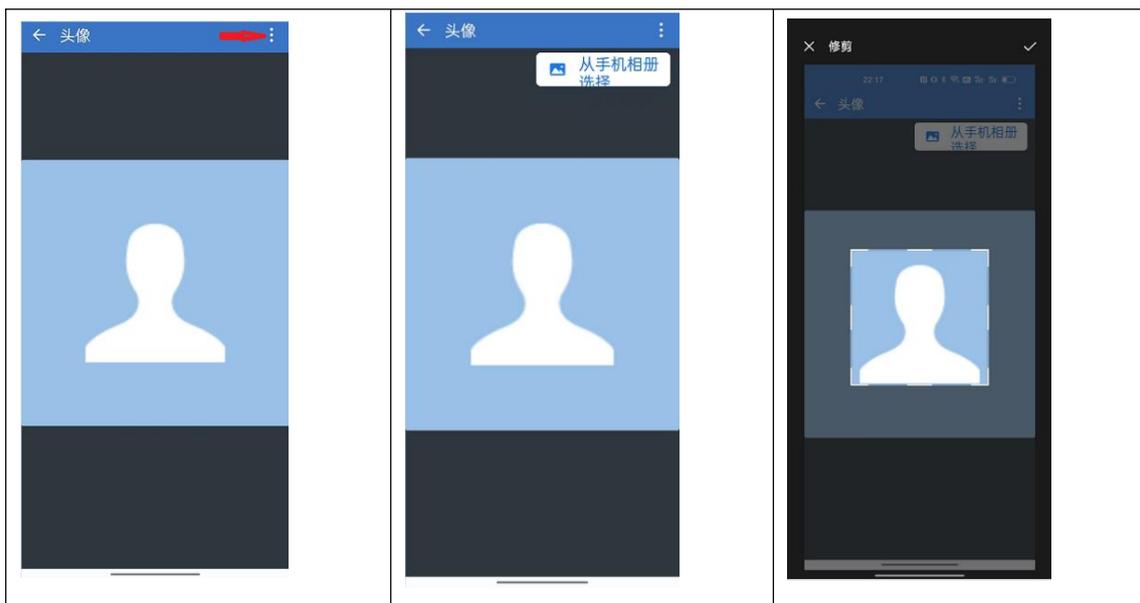
将符合要求的电子照片保存至手机/pad 相册;

登录“山东通”移动客户端，点击“我”;

点击“姓名”或周边空白处，切换至“个人信息”维护页面，点击“头像”;

点击“头像”右上角“三个点”符号，选择“从手机相册选择”，如找到待上传的电子照片，裁剪后，点击“√”即可。





4.工作台使用说明

点击“工作台”，展示的是不同类别的应用系统，“常用应用”中展示的默认设定的常用应用系统，点击最右侧“”可自定义设置常用应用；点击“”，可搜索应用系统。



5.通讯录使用说明

点击“通讯录”，默认展示的本单位的通讯录，在通讯录的下方，点击“山东省”可以查看通过可见规则设置的允许个人可见的其他单位的通讯录。

点击“我的行业树”可以查看所在行业的“省、市、县(市、区)”三级通讯录。

点击右上角“”，可通过搜索联系人姓名或手机号（非本单位联系人需输入完整手机号进行精确查找）查找联系人。

6.即时消息使用说明

(1) 发起个人聊天

点击“通讯录”，选择要发起聊天的联系人，可“发消息”（包括文字/图片/照片/文件/位置等）和“语音通话”（语音通话/视频通话）。



（2）发起群聊天

在“消息”页面，点击右上角“+”图标，选择“发起群聊”，我们可以选择从“单位通讯录”或“收藏通讯录”中选择人员，完成建群操作。



（3）保存群聊到通讯录

在群聊天界面，点击右上角的“群详情”图标，开启“保存到通讯录”，即可在通讯录中找到保存的群列表。



(4) 聊天消息管理

长按聊天界面中发送的消息（包括文字/图片/照片/文件/位置等），可以复制、转发、回复、收藏、置顶、提醒、多选、翻译、撤回和删除。只允许撤回 24 小时内发送的消息，消息删除后无法恢复。



(5) 群管理

工作群创建完成后，可对群聊的基本信息和管理规则进行设置。

在群聊页面，点击右上方“”图标，进入群“聊天信息”

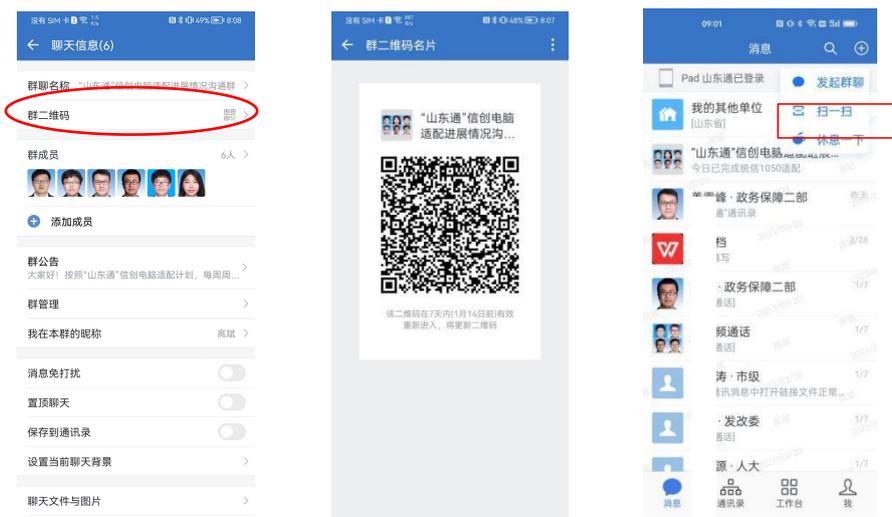
页面，群管理员或者群主可以设置“群聊名称”和“群公告”，通过“添加成员”功能项可以添加群成员。



在“群管理”中，群主或群管理员通过“仅群主或群管理员可管理”功能项设置群成员是否可以管理群；通过“群聊邀请确认”功能项设置群成员邀请规则(功能项开启后需要群主或管理员确认后才能进群)；通过“设置群内禁言”功能项可以设置“全员禁言”或指定群成员不允许发言；通过“群管理员”功能项可以设置最多 3 名群管理员；通过“转让群主”功能项可将群主权限转移给其他成员；点击“解散群聊”，解散该群。



非群内用户可以用“消息”-“扫一扫”功能，扫描“群二维码”入群。



有关群管理的内容，请在“山东通”移动客户端-“工作台”-“使用说明视频版”中观看“第六讲：如果创建和管理工作群”。

(6) 移动端与电脑端文件互传

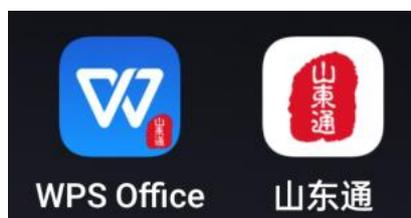
“山东通”移动端和电脑端的消息中均有“文件传输助手”，通过“文件传输助手”即可实现两端之间文件的互传。

（7）文件编辑与转发

“山东通”定制版 WPS（移动端）支持对即时消息中的文件进行在线编辑和转发。使用方法如下：

定制版 WPS 下载

点击“工作台”-“办公服务”中的“WPS Office”，根据提示下载安装。若之前已安装，需要先进行更新升级，升级方法：打开手机或平板桌面上的 WPS Office（蓝色图标），点击我-设置-关于 WPS Office-检查更新-升级。



使用步骤

打开“山东通”即时消息中的文件，点击右上角三个点，选择“其他应用打开”，自动跳转至 WPS；

点击左上角“编辑”按钮，编辑内容后点击“完成”按钮保存；点击右下角“分享”按钮，将文件分享至“山东通”好友或工作群中。

（二）电脑端使用介绍

主要介绍电脑端安全接入客户端和“山东通”客户端登录方式以及部分常用功能。

1.安全接入客户端登录

“山东通”电脑端需在安全沙箱内使用，因此 Windows 系统电脑或信创电脑，首先要登录安全接入客户端。

双击桌面安全接入客户端图标，打开客户端，在登录页面，输入注册的“手机号+登录密码”（“山东通”账号和密码）进行登录。



2.“山东通”客户端登录

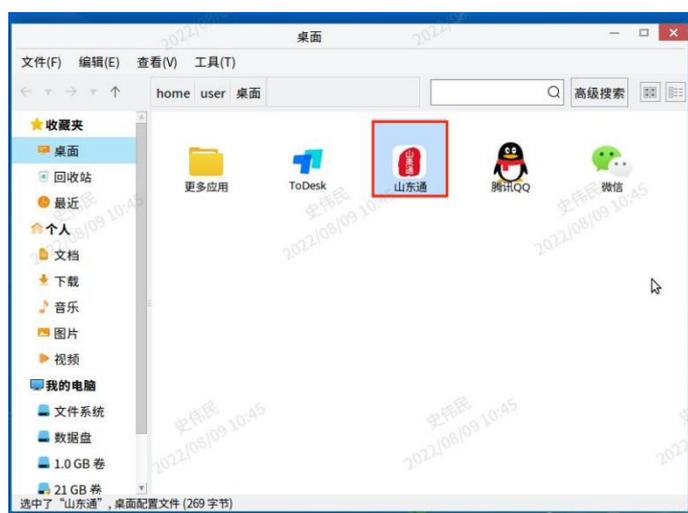
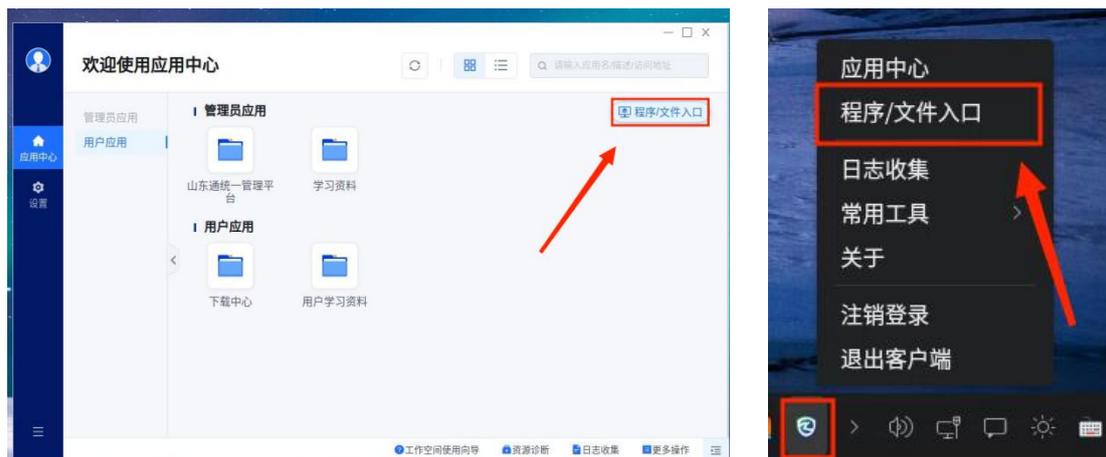
（1）Windows 系统

双击“工作空间”中的“山东通”图标，打开登录界面，点击“账号密码登录”，在弹出的登录窗口中使用“管理用户系统”中注册的手机号和密码（如果忘记密码，可在“山东通”移动端登录页修改密码）进行登录或者使用“山东通”移动客户端“消息”右上角的“扫一扫”功能扫码登录。



（2）信创环境

在打开的“应用中心”中点击“程序/文件访问入口”（部分最新版本操作系统，可点击屏幕右侧橙色条带的“工作空间”）打开工作空间（或者鼠标右键安全接入客户端图标，选择程序/文件入口打开），双击工作空间内的“山东通”快捷方式，打开“山东通”客户端。



扫码登录

账号登录

3.工作空间内文件或文件夹的导入与导出

(1) Windows 系统电脑环境

文件或文件夹导入:

点击电脑屏幕右侧的“工作空间”，鼠标右键下方的空白处或点击“导入文件”，选择“从个人空间导入至此目录”，选择要导入的文件或目录，导入即可。



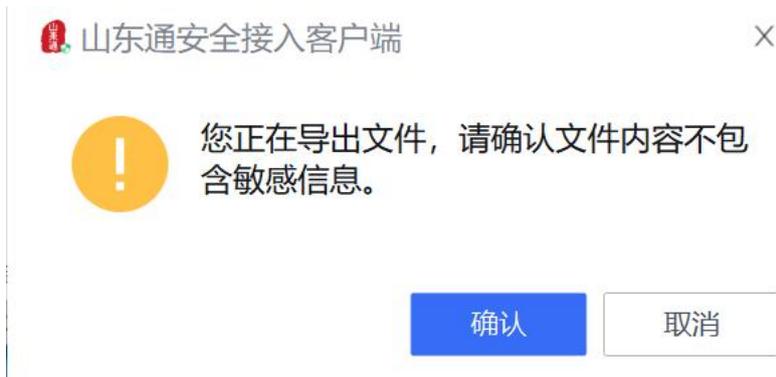
文件或文件夹导出:

方法一：点击电脑屏幕右侧的“工作空间”，在下方找到要导出的文件，点击“导出文件”，或者鼠标右键文件选择“导出到个人空间”，选择需要保存的位置即可。



方法二：点击电脑屏幕右侧的“工作空间”，双击打开“文件管理器”，找到需要导出的文件，鼠标右键文件，选择“导出到个人空间”，选择需要保存的位置即可。

注：安全接入客户端 v2.3.10 及后续版本增加了文件导出提醒功能。



(2) 信创电脑环境

文件或文件夹导入：

登录安全接入客户端后，点击程序/文件入口打开工作空间，在工作空间右键点击空白处-点击“从个人空间导入文件”可以导入文件以及导入文件夹。



文件或文件夹导出：

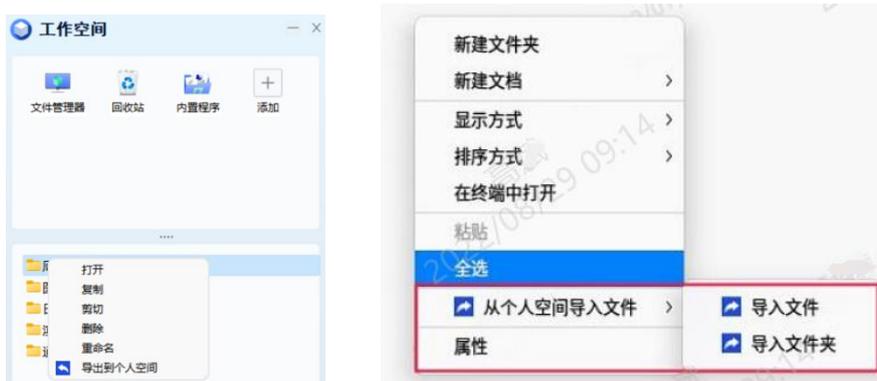
登录安全接入客户端后，点击程序/文件入口打开工作空间，右键点击“文件或文件夹”-点击“导出至个人空间”。



注意：请从下载中心下载覆盖安全接入客户端新版本。

4.电脑端头像设置步骤

将符合要求的电子照片导入到“工作空间”内（适用于Windows和信创电脑）；



登录“山东通”桌面客户端，点击左上角的头像区域，切换至“个人信息”编辑页面，点击“编辑”；

在“编辑个人信息”页面，点击头像区域，按照提示选择“上传”，找到待上传的照片，“保存”即可。



5.视频会议使用

在移动端（手机或平板）和电脑端使用视频会议前，需要确保终端安装了“视频会议”系统。移动端的下载安装详

见第一部分“下载安装”，电脑端需根据处理器型号和操作系统版本从“山东通应用下载中心”下载对应的安装文件，鼠标右键安装文件，直接安装即可，无需将快捷方式拖入工作空间。

视频会议移动端和电脑端的使用方式相同。

(1) 打开视频会议

打开并登录“山东通”，点击“工作台”--“视频会议”（点击一次即可，加载过程可能会慢点），打开视频会议。

(2) 发起会议

点击“发起会议”，填写会议主题、开始时间、会议时长、参会人员等信息，点击“确定”发起会议，系统会通过“山东通”即时消息向所有参会人员发送会议通知消息。点击“参会”立即加入会议，（如未安装“山东通”视频会议系统，将弹出下载窗口）也可通过“山东通”会议通知消息参会。

参数名称	配置说明
主题	填写会议名称。
开始时间	设置会议开始的时间和日期。 会议开始前 15 分钟可入会。
会议时长	设置会议的持续时间。
参会人员	点击“+”显示通讯录，选择参会人员。

(3) 加入会议

“山东通”提供了 3 种加入会议的方式：

方法一：依次点击“山东通”中“消息”→“视频会议”会议通知详情的“参会”按钮加入会议；

方法二：依次点击“山东通”中“工作台”→“视频会议”→

“会议日程”对应条目的“参会”按钮加入会议；

方法三：依次点击“山东通”中“工作台”→“视频会议”→“加入会议”，输入会议号码，按需选择“入会时关闭摄像头”、“入会时静音”加入会议(适合会议进行中进入会议)。

(4) 会中操作

加入会议后，视频通话中界面如图所示。用户可横屏竖屏切换和左右滑屏。



会议中点击主画面出现会议菜单，支持如下功能：

-  切换摄像头：可切换手机前置和后置摄像头。
-  最小化：将视频画面以悬浮窗的方式进行显示。
-  打开摄像头 /  关闭摄像头：开启/关闭本地摄像头。
-  挂断：退出当前会议。
-  取消静音 /  静音：开启/关闭本地麦克风，如开启了麦克风悬浮，可通过主画面麦克风图标控制麦克风开启/关闭。
-  申请发言：点击申请发言后，与会人员会收到“xx 申

请发言”的提示，会议主持人口头同意后，申请人可自行打开麦克风发言，发言后点击“取消发言”按钮。

四、常见问题

(一) “山东通”省客服与 16 市客服电话

为确保及时接通电话，省直部门（单位）用户请拨打省级服务热线，各市用户请拨打各市服务热线。

序号	地市	客服电话	序号	地市	客服电话
01	济南市客服	0531-51707651 0531-51707626 18963417493	09	泰安市客服	17515259687 17705381239
02	青岛市客服	0532-85912097 0532-85912138 13589384622	10	威海市客服	0631-5811909 16678892901
03	淄博市客服	0533-2185919 15689313077	11	日照市客服	0633-8787957 13061479873
04	枣庄市客服	0632-5118912 17663297768	12	临沂市客服	0539-8770521 18669953058
05	东营市客服	17852978535 18954028229	13	德州市客服	17860350562 15726080037
06	烟台市客服	0535-6789183 15762255420	14	聊城市客服	0635-8288608 17686353918
07	潍坊市客服	0536-8789684 15866166081	15	滨州市客服	0543-3162960 18678653453
08	济宁市客服	0537-2348515 13255682643	16	菏泽市客服	0530-5310683 17686535671
		省级客服	0531-82768551		

(二) “山东通”移动端相关常见问题

1. 下载、安装与登录相关问题

(1) 浏览器扫码后无法下载

答：是由于默认浏览器禁止下载应用程序导致的，需要允许浏览器下载或更换其它浏览器扫码下载。

(2) 扫码后，下载页面是空白页，没有下载进度

答：出现此情况是由于使用了微信的“扫一扫”功能扫描下载码导致的，需要点击空白页右上角的“...”，选择“使用浏

览器下载”，或者更换使用浏览器的“扫一扫”扫码下载。

(3) 下载后安装失败

答：安装失败的情形与解决办法主要包括：

失败原因	解决办法
未包含任何证书	设置-系统与更新-关闭“纯净模式”或开启“允许外部应用程序安装”
未通过安全审核	
安装包与系统不兼容	64位的“山东通”无法安装在32位系统的设备上，需要更换设备。

(4) 登录失败，提示登录超时等

答：点击“确定”，重新登录；若还是失败，确认当前网络环境是否正常，切换网络后重新登录；若还是失败，请删除“山东通”的缓存和数据后重新登录。

(5) 如何删除应用缓存和数据

答：华为设备：设置\应用和服务\应用管理\山东通\存储\删除数据\确定；其它安卓系统设备：设置\应用设置\应用管理\山东通\清除数据\清除全部数据\确定。

(6) 登录失败，提示账号或密码错误

1) 答：此问题一般是由于账号异常或输入的密码不正确导致的。解决办法：点击登录页面下面的“忘记密码”重置登录密码。如果在重置密码时收不到短信验证码，请联系单位管理员确认账号是否正常，如果账号被删除，需要重新注册；如果账号处于调动中，需要等待管理员接收后再登录。

2.使用与设置相关问题

(1) 在“工作台”中找不到某个应用

答：如果工作台上应用比较多，可能被隐藏了，点击右上角的“放大镜”图标，搜索应用；如果无法搜索到，需要联系单位管理员确认是否授权可用此应用。

(2) “工作台”中的应用打开失败

答：点击其它应用确认是否可打开，如果可以打开，重新打开一次；如果无法打开，重新登录“山东通”；如果还是无法打开，删除“山东通”应用的数据和缓存后重新登录。

(3) 即时通讯中接收到文件是否可以保存到手机中？

答：是不允许将文件保存到手机上，可以通过电脑客户端下载。

(4) 打开即时通讯中接收到文件时，打开失败？

答：确认使用的“山东通”版本是 v3.0.8 及以上版本；清理“山东通”的缓存和数据后，重新登录打开。

(5) 没有消息提醒，如何设置？

答：请参考消息提醒设置部分内容设置；确认手机没有处于振动或静音状态；确认消息提醒中的“提示音”已设置。

(6) 打开“工作台”中接入的应用系统时，提示无权限

答：需要联系单位管理员确认是否授权使用此应用。

(三) “山东通”电脑端相关常见问题

1. 下载、安装与登录相关问题

(1) 电脑客户端可以在什么网络环境中使用？

答：适用于公共服务域（政务外网）和互联网环境，无法在政务内网中使用。

(2) 电脑客户端需要安装几个客户端软件？

答：至少需要“山东通”客户端和“山东通”统一安全接入客户端 2 个软件，其它客户端软件根据需求选择下载。

(3) 电脑客户端下载地址中找不到下载文件？

答：需要从“山东通应用中心”下载，下载地址是：

<http://sdt.sdbdc.cn:9080/appDown/>

(4) 安装时，提示不是有效的安装文件，是什么原因？

答：是由于安装包与电脑的系统不匹配导致的。Windows 操作系统环境：无法在 32 位 XP 系统、各种版本的服务器操作系统上安装；信创电脑：请参考下载中心中已提供的操作系统版本和处理器型号对应的安装文件，如果没有对应的安装文件，则无法安装。

↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 海光芯片使用)

↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 鲲鹏芯片使用)

↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 飞腾芯片使用)

↓ 电脑端 (麒麟V10、V10sp1版本, 龙芯3A4000芯片使用)

↓ 电脑端 (统信UOS20版本, 海光芯片使用)

↓ 电脑端 (统信UOS20版本, 鲲鹏芯片使用)

↓ 电脑端 (统信UOS20版本, 飞腾芯片使用)

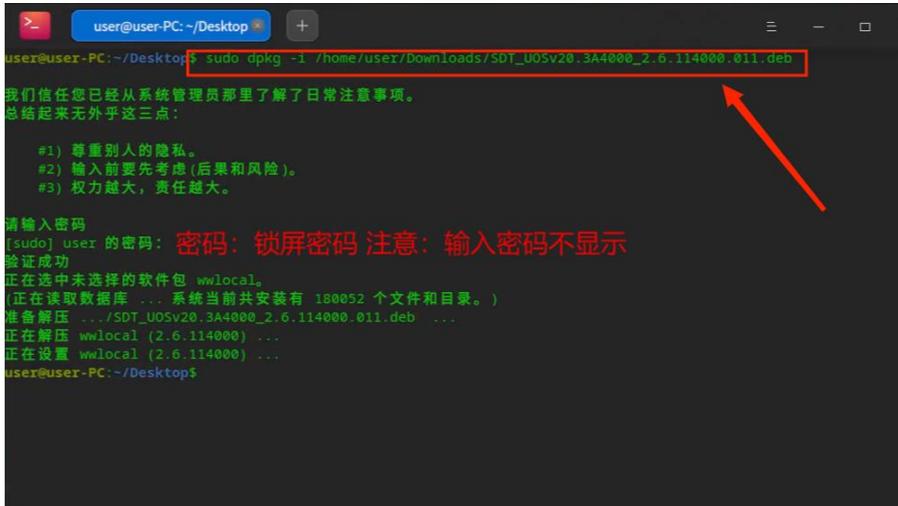
↓ 电脑端 (统信UOS20版本, 龙芯3A4000芯片使用)

(5) 若安装失败或长时间显示安装中，说明本机自带的安装器有可能损坏。

答：解决方法有两个：

方法一：在应用商店下载第三方安装器进行安装。

方法二：使用系统自带“终端”，使用 `sudo dpkg -i` 命令进行安装。



```
user@user-PC: ~/Desktop $ sudo dpkg -i /home/user/Downloads/SDT_UOSv20_3A4000_2.6.114000_011.deb
我们信任您已经从系统管理员那里了解了日常注意事项。
总结起来不外乎这三点：

#1) 尊重别人的隐私。
#2) 输入前要先考虑(后果和风险)。
#3) 权力越大，责任越大。

请输入密码
[sudo] user 的密码： 密码： 锁屏密码 注意：输入密码不显示
验证成功
正在选中未选择的软件包 wwlocal。
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 180052 个文件和目录。)
准备解压 .../SDT_UOSv20_3A4000_2.6.114000_011.deb ...
正在解压 wwlocal (2.6.114000) ...
正在设置 wwlocal (2.6.114000) ...
user@user-PC: ~/Desktop $
```

(6) 信创电脑登录“山东通”统一安全接入客户端时要求输入接入服务地址，地址是什么？

答：接入服务地址是 <https://atrust.sdt.sdbdc.cn:8443> 或 <https://103.150.24.11:8443>。

(7) “山东通”电脑端登录时，提示“服务器设置失败”，如何解决？

答：“山东通”客户端登录时，如遇到“服务器设置失败”提示，请点击左上角的“设置”图标，将服务器地址改为“手动设置”，内网地址设置为 10.210.64.113，端口为 9080；电子政务内网环境下(行政域)，内网地址设置为为 15.209.0.3，端口 9080。

(8) 电脑客户端登录有顺序要求么？

答：Windows 操作系统环境下，先登录“山东通”统一安全接入客户端，打开工作空间，再打开工作空间中的“山东通”客

户端（如果没有，需要将桌面上的“山东通”客户端快捷方式拖入工作空间，然后再双击打开工作空间中的“山东通”客户端）。

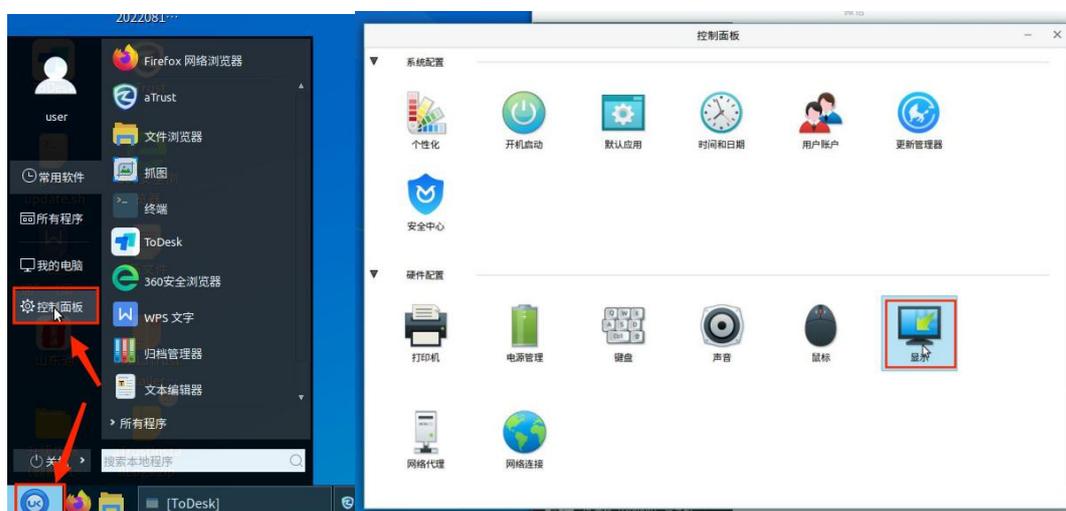
信创电脑环境下，先确认“山东通”客户端快捷方式已在桌面上（如果没有，找到“山东通”客户端安装路径下的启动文件，鼠标右键将快捷方式发送至桌面）；然后再登录“山东通”统一安全接入客户端，打开“程序文件入口”；最后在工作空间内双击打开“山东通”客户端。

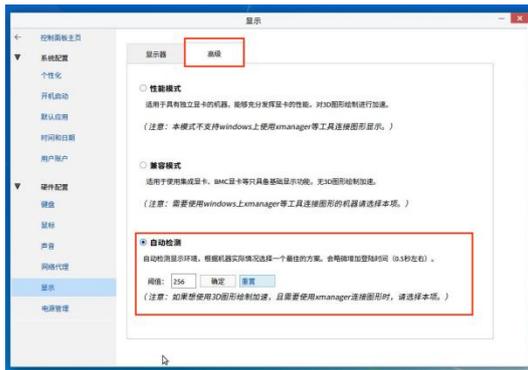
（9）麒麟操作系统环境下运行卡顿，如何解决？

使用安全接入客户端，如果出现使用卡顿的情况，是因为设备显卡硬件性能低并且操作系统默认开启了性能模式，将性能模式调整为自动检测模式可解决卡顿的问题。自动检测模式下使用安全接入客户端，系统将显示全屏水印。自动检测模式的打开方法如下：

①麒麟 V10 操作系统

[开始菜单]---点击“控制面板”---点击“显示”---“高级”---选择“自动检测”后注销电脑账户后生效即可。





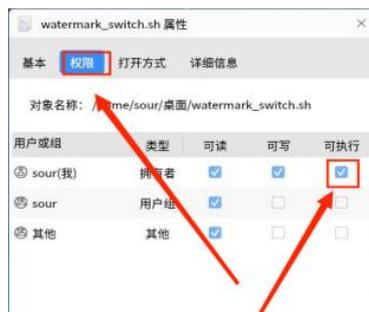
②麒麟 V10SP1 操作系统

从下载中心下载麒麟 V10SP1 解决系统卡顿问题的升级包，并运行脚本。

四、国产电脑操作系统内核升级包

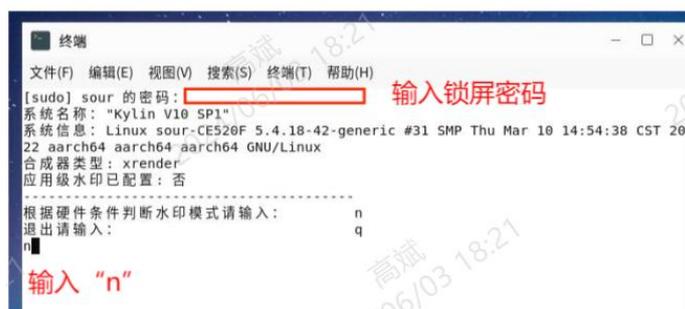
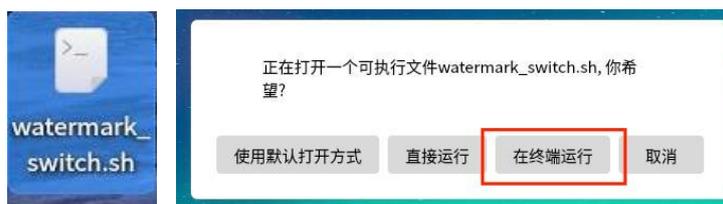
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，鲲鹏芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，飞腾芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）
- ↓ 电脑端（麒麟V10SP1版本，解决系统卡顿问题）
- ↓ 电脑端（统信UOS20版本内核升级包，龙芯3A4000芯片使用）

打开下载包，右键“watermark_switch.sh”文件--属性--选择“权限”--选择可执行，然后关闭属性界面。



双击“watermark_switch.sh”文件--选择“在终端运行”--提示输入密码（输入锁屏密码，回车）--输入“n”回车--然后点击[“开始菜单”]--电源--注销后重新登录安全接入客户端

(aTrust) 即可。



2.使用与设置相关问题

(1) “山东通”统一安全接入客户端登录后，没有工作空间或提示工作空间初始化中或点击工作空间无反应，怎么解决？

答：此情况主要出现在 Windows 操作系统的电脑上，是由于安装时没有获取到管理员权限。解决办法：卸载重新安装统一安全接入客户端。卸载时，如有提示“是否保留数据”，选择“不保留”；安装时，鼠标右键安装文件，选择“以管理员身份运行”方式安装。

(四) 其它常见问题

通过“山东通”移动客户端--工作台--知识库，或通过“在线服务”，输入关键字获取其它相关问题的答复。

